

ประเด็นถาม-ตอบ
มาตรการส่งเสริมการชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการ
และการนำส่งข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (มาตรการฯ)
Go Cashless Get Cash Back – ลดใช้เงินสด ได้รับเงินคืน
1 – 15 กุมภาพันธ์ 2562

1. **คำถาม:** มาตรการฯ เริ่มและสิ้นสุดเมื่อไร?

คำตอบ: ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ ตั้งแต่วันที่ 7 – 31 มกราคม 2562 และต้องชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการในระหว่างวันที่ 1 - 15 กุมภาพันธ์ 2562

ข้อมูลสำหรับประชาชนที่สนใจเข้าร่วมมาตรการฯ

2. **คำถาม:** ประชาชนที่สนใจเข้าร่วมต้องเตรียมตัวอย่างไรบ้าง

คำตอบ: 1. เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (โดยต้องเกิดก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2547)

2. เป็นผู้ถือบัตรเดบิตของธนาคารที่เข้าร่วมมาตรการฯ หรือ มีระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารที่เข้าร่วมมาตรการฯ เช่น คิวอาร์โค้ด

3. ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ในช่วงตั้งแต่วันที่ 7 - 31 มกราคม 2562 ผ่านเว็บไซต์ www.epayment.go.th และตามเงื่อนไขที่กำหนด

3. สมัครใช้บริการพร้อมเพย์ โดยใช้เลขประจำตัวประชาชนผูกกับบัญชีธนาคารใดก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นบัญชีธนาคารเดียวกับที่นำมาลงทะเบียนเพื่อรับเงินชดเชย

3. **คำถาม:** ประชาชนที่สนใจเข้าร่วมมาตรการฯ ต้องทำอย่างไรจึงจะได้รับเงินชดเชย

คำตอบ: 1. ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ ตั้งแต่วันที่ 7 – 31 มกราคม 2562 โดยลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ www.epayment.go.th ด้วยตนเอง หรือลงทะเบียนผ่านสาขาผู้ให้บริการการชำระเงิน เช่น ธนาคารผู้ออกบัตรเดบิต เป็นต้น

2. ชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการกับผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ใช้ระบบบันทึกการเก็บเงิน Point of Sale (POS) ตั้งแต่วันที่ 1 - 15 กุมภาพันธ์ 2562 โดยสามารถดูรายชื่อร้านค้าที่เข้าร่วมมาตรการฯ ได้ทางเว็บไซต์ www.epayment.go.th

4. **คำถาม:** สามารถแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนที่ผิดพลาดได้ที่ไหน?

คำตอบ: หลังลงทะเบียนท่านจะได้รับ Email ยืนยันการลงทะเบียน ทั้งนี้ หากพบว่า กรอกข้อมูลเลขที่บัญชีหรือเลขบัตรเดบิตผิดพลาด 3 วันทำการ หลังจากลงทะเบียน ท่านสามารถติดต่อผู้ให้บริการการชำระเงินที่ท่านกรอกในระบบลงทะเบียนเช่น ธนาคารผู้ออกบัตรเดบิต เป็นต้น เพื่อแก้ไขข้อมูล ทั้งนี้ จะเป็นเพียงการแก้ไขข้อมูลที่กรอกผิดเท่านั้นไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีหรือเลขที่บัตรเดบิตเป็นเลขที่ใหม่ได้

5. **คำถาม:** หากเลยกำหนดวันลงทะเบียน (วันที่ 31 มกราคม 2562) จะมีช่องทางใดให้เข้าร่วมมาตรการฯ เพื่อรับเงินชดเชยอีกหรือไม่?

คำตอบ: ไม่มีช่องทางอื่นหลังวันที่ 31 มกราคม 2562 ดังนั้น จำเป็นที่จะต้องลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ภายในวันที่ 31 มกราคม 2562

6. **คำถาม:** ประชาชนผู้สนใจเข้าร่วมมาตรการฯ จะได้รับเงินชดเชยเท่าไร?
คำตอบ: จะได้เงินชดเชยร้อยละ 5 ของราคาสินค้าและบริการที่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ซื้อสินค้าและบริการมูลค่า 5,350 บาท จะได้เงินชดเชยเท่ากับ 250 บาท โดยยอดเงินชดเชยสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท หรือเท่ากับการซื้อสินค้าและบริการประมาณ 21,400 บาท ทั้งนี้ **สินค้าและบริการดังกล่าวต้องเป็นสินค้าและบริการที่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม และต้องไม่เป็นสินค้าและบริการที่มีภาษีสรรพสามิต ได้แก่ 1. สุรา 2. ยาสูบ 3. น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน 4. รถยนต์ และ 5. รถจักรยานยนต์ ** 1 คนมี 1 สิทธิต่อ 1 เลขที่บัญชีที่ลงทะเบียนไว้**
7. **คำถาม:** จะทราบได้อย่างไรว่าเงินชดเชยที่ได้รับเป็นจำนวนเท่าไร?
คำตอบ: หลังมาตรการฯ สิ้นสุด (15 ก.พ. 2562) สอบถามได้จากธนาคารผู้ให้บริการการชำระเงินที่ท่านระบุในการลงทะเบียนว่าใช้บริการในเข้าร่วมมาตรการฯ
8. **คำถาม:** จะได้รับเงินชดเชยเมื่อไร?
คำตอบ: ภายในเดือนพฤศจิกายน 2562
9. **คำถาม:** จ่ายเงินชดเชยด้วยวิธีใด?
คำตอบ: จ่ายเงินชดเชยคืนเข้าบัญชีธนาคารที่ผูกกับพร้อมเพย์ที่ใช้เลขประจำตัวประชาชน
10. **คำถาม:** เหตุใดการรับเงินชดเชยคืนถึงห่างจากวันที่สิ้นสุดมาตรการฯ มากนัก?
คำตอบ: ประชาชนจะได้รับเงินจ่ายเงินชดเชยเร็วขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรการซื้อช่วยเหลือชาติในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งจะสามารถใช้สิทธิได้โดยการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ในเวลาที่กำหนดในปีถัดไป
11. **คำถาม:** บัญชีบัตรเดบิตกับบัญชีที่ผูกพร้อมเพย์จำเป็นต้องเป็นบัญชีเดียวกันหรือไม่?
คำตอบ: ไม่จำเป็น ใช้พร้อมเพย์ที่ผูกกับบัญชีธนาคารใดก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นบัญชีธนาคารเดียวกับที่นำมาลงทะเบียน

ข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการร้านค้าที่สนใจเข้าร่วมมาตรการฯ

12. **คำถาม:** คุณสมบัติของผู้ประกอบการร้านค้าที่จะเข้าร่วมมาตรการฯ เป็นอย่างไร?
คำตอบ: 1. เป็นผู้ประกอบการร้านค้าจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกับกรมสรรพากร
 2. มีระบบบันทึกการเก็บเงิน (Point of Sale: POS) ที่ช่วยเก็บบันทึกการขาย รายละเอียดสินค้า คำนวณยอดขาย และพิมพ์ใบกำกับภาษี โดยเชื่อมต่อกับเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) (เช่นเดียวกับระบบที่ใช้ภายใต้มาตรการชดเชยเงินให้แก่ผู้มีรายได้ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ)
13. **คำถาม:** ผู้ประกอบการร้านค้าที่สนใจเข้าร่วมมาตรการฯ จะต้องดำเนินการอย่างไร?

คำตอบ: ตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป ผู้ประกอบการร้านค้าสามารถเข้าเว็บไซต์กรมบัญชีกลางเพื่อดาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัคร (http://sarabanlaw.cgd.go.th/CGDWeb/mission/show_mission_all.jsp?mission=2) โดยสำหรับผู้ประกอบการร้านค้าในเขต กทม. สามารถยื่นแบบฟอร์มใบสมัครผ่านกรมบัญชีกลาง กองบริหารการรับ-จ่ายเงินภาครัฐ และสำหรับผู้ประกอบการร้านค้าและสำหรับเขตพื้นที่ต่างจังหวัดสามารถยื่นใบสมัครผ่านสำนักงานคลังจังหวัดได้ หรือสามารถสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสมัครเป็นผู้ประกอบการร้านค้าภายใต้มาตรการฯ ได้ที่ call center กรมบัญชีกลาง โทร 0 227 0 6400

14. **คำถาม:** เหตุใดจึงจำกัดให้สิทธิเฉพาะผู้ประกอบการร้านค้าประเภทนี้เท่านั้น?

คำตอบ: เนื่องจากรัฐบาลต้องการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการร้านค้าเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม และส่งเสริมการใช้ระบบบันทึกการเก็บเงิน POS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของภาครัฐ

ข้อมูลอื่นๆ

15. **คำถาม:** ธนาคารพาณิชย์ให้สิทธิประโยชน์ค่าธรรมเนียมการออกบัตรเดบิตและ/หรือค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตที่จะมาใช้มาตรการฯ นี้หรือไม่?

คำตอบ: 1. ปัจจุบันธนาคารพาณิชย์ผู้ออกบัตรเดบิตบางแห่งไม่คิดค่าบริการ

2. ปัจจุบันธนาคารพาณิชย์ 14 แห่ง ออมสิน และ ธกส. ได้ร่วมมือในการให้บริการบัญชีเงินฝากพื้นฐานแก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้มีอายุตั้งแต่ 65 ปี ขึ้นไป โดยบุคคลดังกล่าวจะได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปีเป็นพิเศษ

3. ธนาคารพาณิชย์มีบริการเปลี่ยนบัตร ATM เป็น Debit Card ฟรี ไม่มีค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ โปรดติดต่อสอบถามธนาคารผู้ออกบัตรเดบิต และเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

16. **คำถาม:** บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถนำมาใช้ร่วมกับมาตรการฯ ได้หรือไม่? เพราะอะไร?

คำตอบ: ไม่ได้ และผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถเข้าร่วมมาตรการชดเชยเงินให้แก่ผู้มีรายได้น้อยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐโดยใช้ข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้มีรายได้น้อยได้ชำระ