

คู่มือการประชาสัมพันธ์
โครงการการให้ความรู้และส่งเสริม
การใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

โดย

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และ
ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

1. สรุปแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)	1
2. รายละเอียดโครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment	4
3. คำถามที่พบบ่อย (FAQs)	
3.1 โครงการที่ 1 ระบบพร้อมเพย์	17
3.2 โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	26
3.3 โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ	30
3.3.1 โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	32
3.3.2 โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	34

ภาคผนวก

1. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment	
1.1 แผ่นพับประชาสัมพันธ์	36
1.2 Infographic	37
2. โครงการที่ 1 ระบบพร้อมเพย์	
2.1 Infographic	38
3. โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ	
3.1 โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	
3.1.1 Infographic	40
3.2 โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	
3.2.1 แผ่นพับประชาสัมพันธ์	41
3.2.2 Infographic	42

สรุปแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

National e-Payment Master Plan

National e-Payment เป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลกำลังผลักดัน เพื่อให้มีระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่ขยายวงกว้างขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจโดยรวม รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังจึงได้ริเริ่มผลักดันแนวคิด National e-Payment ขึ้นตั้งแต่ปี 2558 ที่ผ่านมา

โครงการ National e-Payment เริ่มดำเนินการอย่างชัดเจนเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ นี้ ซึ่งกำหนดให้ดำเนินการโครงการสำคัญคู่ขนานกันไปในช่วงเวลาเดียวกัน ได้แก่

โครงการที่ 1 ระบบพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ที่เพิ่มความสะดวกในการรับเงินและโอนเงิน ด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม โดยการโอนเงินหรือชำระเงินในปัจจุบันจะต้องใช้หมายเลขบัญชีธนาคาร ซึ่งมีตัวเลขหลายหลัก ทำให้ยากต่อการจดจำและการสื่อสาร แต่การชำระเงินหรือโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ จะสามารถทำได้โดยใช้หมายเลขอื่นที่ผู้รับโอนได้ลงทะเบียนไว้กับสถาบันการเงิน โดยในระยะแรกจะเริ่มต้นจากหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งจะทำให้การโอนเงินระหว่างประชาชนด้วยกันหรือระหว่างประชาชนกับภาคธุรกิจสะดวกมากขึ้น ในขณะที่ ทำให้การจ่ายเงินระหว่างภาครัฐและประชาชนมีความถูกต้องตรงตัวผู้รับมากขึ้น ทั้งนี้ ประชาชนสามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป และจะสามารถให้บริการโอนเงินระหว่างบุคคลได้ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป

โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นวงกว้างขึ้น โดยทำให้ต้นทุนการชำระเงินด้วยบัตรลดลง ทั้งในส่วนของ การปรับลดค่าธรรมเนียม และเพิ่มการกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แพร่หลายมากขึ้น โดยพิจารณาตามความเหมาะสมของผู้รับชำระเงินที่เป็นร้านค้าในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินจากประชาชน โดยการขยายการใช้บัตรในลักษณะเช่นนี้ จะเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินที่สะดวกปลอดภัยมากขึ้นให้กับประชาชน ทั้งนี้ โครงการนี้คาดว่าจะเริ่มกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 เป็นต้นไป

โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการจัดทำ รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ซึ่งจะเป็นการช่วยลดต้นทุน ระยะเวลา และขั้นตอนของภาคเอกชน ในการจัดทำเอกสารและการชำระภาษี สำหรับโครงการนี้คาดว่าจะเริ่มให้สามารถจัดส่งใบกำกับภาษีผ่าน **ระบบ Centrally Signed E-mail ได้ในเดือนมกราคม 2560** ระบบ e-Tax Invoice และ ระบบ e-Receipt จะพร้อมใช้ในเดือนมกราคม 2560 และจะสามารถ **คืนเงินภาษีบุคคลธรรมดาด้วยพร้อมเพย์ ในเดือนมกราคม 2560**

โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐ ควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน และโอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสดหรือเช็ค สำหรับโครงการนี้คาดว่าจะสามารถ **เริ่มโอนเงินสวัสดิการประชาชนผ่านเลขที่บัญชีธนาคารได้ในเดือนกันยายน 2559** **จ่ายเงินสวัสดิการผ่านเลขบัตรประชาชนด้วยพร้อมเพย์ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2559** และให้หน่วยงานภาครัฐ **รับจ่ายเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งหมดภายในเดือนกันยายน 2560**

ดังนั้น โครงการ National e-Payment จึงเป็นงานหลักที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งผลักดันให้เป็นรูปเป็นร่าง เพราะเป็นการช่วยยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินของไทย และเป็นการอำนวยความสะดวกให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งจะก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อทุกภาคส่วนด้วย

สำหรับประโยชน์ต่อเศรษฐกิจไทยโดยรวม โครงการดังกล่าวจะช่วยลดต้นทุนของประเทศ โดยเฉพาะต้นทุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ช่วยชักจูงให้เศรษฐกิจนอกประเทศเข้าสู่ระบบ และช่วยให้มีการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลการรับจ่ายเงินและสวัสดิการประชาชน ซึ่งจะสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจและลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย และง่าย โดยเฉพาะประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีสิทธิรับเงินสวัสดิการจากภาครัฐ จะมีช่องทางการรับเงินช่วยเหลือที่สะดวกขึ้น รวมทั้งการรับเงินกับหน่วยงานภาครัฐจะมีช่องทางที่รวดเร็วมากขึ้น ในขณะที่ ภาครัฐสามารถ

จ่ายเงินสวัสดิการ เช่น สวัสดิการนมแม่ เป็นต้น ถึงมือประชาชนเต็มเม็ดเต็มหน่วย ถูกกลุ่มเป้าหมาย และที่สำคัญคือจะมีฐานข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ในการประเมินผลนโยบายปัจจุบันเพื่อนำไปพัฒนานโยบายสวัสดิการสังคมในอนาคตได้ รวมทั้ง ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ช่วยในการบริหารจัดการเงินงบประมาณให้รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และโปร่งใสมากขึ้น

ในขณะเดียวกัน โครงการดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับภาคธุรกิจ ผ่านช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายและมีมาตรฐานสากลมากขึ้น เป็นการลดต้นทุนโดยเฉพาะการบริหารจัดการเงินสด และลดภาระการจัดการเอกสารและนำส่งภาษีที่เกี่ยวข้อง

จะเห็นได้ว่า ในอนาคตอันใกล้ระบบการชำระเงินของไทยกำลังจะถูกพลิกโฉมให้เป็นธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความว่องไวมากขึ้น และผู้ใช้งานสามารถมีความมั่นใจได้ ตามแนวคิดของ “ว่องไว มั่นใจ ไร้รอยต่อ” ของโครงการ National e-Payment

สำหรับความคืบหน้าของโครงการ National e-Payment จะสามารถติดตามได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.epayment.go.th

คณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดโครงการ
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
National e-Payment Master Plan

แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ให้สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ต่าง ๆ ให้ดำเนินไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น (Anytime Anywhere with Any Device) และเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศ รวมถึงส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างความมั่นคงให้กับระบบบริหารจัดการการเงินการคลังของภาครัฐ ภายใต้แนวคิด “ว่องไว มั่นใจ ไร้รอยต่อ”

แผนยุทธศาสตร์นี้มีเป้าหมายเพื่อผลักดันประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะนำมาสู่ (1) การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) (2) การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax System) (3) การลงทะเบียนผู้มีรายได้ต่ำ รวมทั้งบูรณาการระบบสวัสดิการสังคม (Social Welfare) (4) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และ (5) การส่งเสริม e-Payment ในทุกภาคส่วน (Cashless Society)

การพัฒนาระบบการชำระเงินดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม และบรรลุวัตถุประสงค์ และครอบคลุมทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐอย่างสมบูรณ์ จึงต้องดำเนินการควบคู่กันไปใน 4 เรื่องด้วยกัน คือ (1) ระบบพร้อมเพย์ (2) การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (3) ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ (4) โครงการ e-Payment ของภาครัฐ

ภาพรวมของโครงการ

1. โครงการที่ 1 ระบบพร้อมเพย์

การโอนเงินเป็นบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการเคลื่อนย้ายเงินในระบบเศรษฐกิจของประเทศและมีความเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน เช่น การโอนเงินระหว่างบุคคลของประชาชน การโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการของภาคธุรกิจ รวมถึงการโอนเงินสวัสดิการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของภาครัฐ การมีบริการโอนเงินที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยจึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจดำเนินไปได้อย่างคล่องตัว รวมถึงช่วยเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจของประเทศ

โครงการนี้เป็นการพัฒนาระบบการชำระเงินกลางของประเทศไทยให้สามารถรองรับการโอนเงินระหว่างสถาบันการเงินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยใช้**เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet ID) เลขที่บัญชีธนาคาร หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address)** ในการระบุผู้รับโอนที่ได้ลงทะเบียนไว้กับสถาบันการเงิน รวมถึงรองรับการรับชำระเงินของร้านค้า และธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และเป็นช่องทางในการจ่ายเงินสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในระยะแรกจะเริ่มต้นจากหมายเลขประจำตัวประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อน ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นพื้นฐานของบริการทางการเงินต่าง ๆ ในอนาคต

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

- (1) การพัฒนาระบบสำหรับให้ประชาชนมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์กับบัญชีเงินฝาก แล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม 2559
- (2) การพัฒนาระบบสำหรับให้บริการชำระเงินผ่านเบอร์โทรศัพท์ในเดือนตุลาคม 2559

ประโยชน์ที่จะได้รับ

บริการพร้อมเพย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวก ปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลดีต่อทุกภาคส่วน ดังนี้

1) ภาคประชาชน : สามารถเข้าถึงบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถทำได้โดยง่าย ด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ผ่านช่องทางและบริการชำระเงินที่หลากหลาย ทั้งการโอนเงิน การชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ การชำระค่าสินค้าและบริการทางออนไลน์ รวมถึงการจ่ายภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่หน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ประชาชนที่ได้รับเงินช่วยเหลือ เงินสวัสดิการ หรือเงินคืนภาษีจากภาครัฐจะได้รับเงินได้โดยตรงผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีที่ลงทะเบียนไว้

2) ภาคธุรกิจ : มีช่องทางรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกรวดเร็วจากการใช้ ID ที่ลงทะเบียนไว้ แทนการใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก ช่วยเพิ่มโอกาสในทางธุรกิจจากการที่ลูกค้าสามารถชำระเงินได้สะดวกรวดเร็วด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการและ SMEs โดยเฉพาะการขายสินค้าทางออนไลน์ ที่สามารถรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกและได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า

3) ภาครัฐ : เพิ่มประสิทธิภาพการโอนเงินจากภาครัฐสู่ประชาชนโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน เช่น การโอนเงินสวัสดิการถึงประชาชนโดยตรง การคืนภาษีเงินได้เข้าบัญชีเงินฝากของผู้เสียภาษีทำให้การจ่ายเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ลดความผิดพลาด และลดปัญหาการทุจริตจากการจ่ายเงินด้วยเงินสดหรือเช็ค นอกจากนี้ ระบบพร้อมเพย์ ยังสามารถรองรับการส่งข้อมูลภาษีผ่านระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ไปพร้อมกับข้อมูลการชำระเงิน ช่วยลดขั้นตอนและทำให้ระบบภาษีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4) เศรษฐกิจในภาพรวม : สนับสนุนการลดการใช้เงินสดในทุกภาคส่วน ลดต้นทุนการบริหารจัดการธนบัตรของประเทศ เช่น การพิมพ์ การขนส่ง การนับคัด และการทำลายธนบัตร เพิ่มความโปร่งใส และลดปัญหาการทุจริตและเศรษฐกิจนอกระบบ รวมถึงเพิ่มความรวดเร็วคล่องตัวในการหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ข้อมูลการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ยังสามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดนโยบายช่วยเหลือธุรกิจ และประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2. โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิต เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน และสนับสนุนให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ เข้าถึงบริการทางการเงิน/การชำระเงินได้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นสื่อการชำระเงินที่ประชาชนมีความคุ้นเคยมากกว่าสื่อประเภทอื่น จากกรณีศึกษาในต่างประเทศ พบว่าประเทศที่มีระดับการพัฒนาประเทศสูง มีการใช้บัตรเดบิตในการชำระเงินแทนเงินสดอย่างแพร่หลาย ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้ประเทศเข้าสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวางครบวงจร ทั้งในภาคประชาชน รวมถึงภาคธุรกิจและภาครัฐที่ติดต่อกับประชาชน อย่างไรก็ตาม สภาพแวดล้อมของไทยในปัจจุบันยังมีข้อจำกัดบางประการที่ทำให้การใช้บัตรยังไม่เต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น ประชาชนส่วนใหญ่คุ้นเคยกับการใช้บัตรเดบิตเพื่อถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มมากกว่าการใช้เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า รวมทั้งร้านค้าที่รับบัตรยังมีไม่แพร่หลายมากนัก ส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในเขตเมืองและแหล่งท่องเที่ยว ร้านค้าบางรายเลือกที่จะไม่รับชำระเงินด้วยบัตร หรือรับชำระเงินด้วยบัตรแต่กำหนดยอดซื้อขั้นต่ำ หรือให้ส่วนลดการชำระด้วยเงินสดมากกว่าการชำระด้วยบัตร เนื่องจากร้านค้ามีภาระค่าธรรมเนียมการรับบัตร (Merchant Discount Rate) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องค่อนข้างสูง นอกจากนี้ สถาบันการเงินผู้รับบัตร (Acquirer) เอง ก็มีต้นทุนในการวางเครื่องรับบัตรสูง ประกอบกับรูปแบบของธุรกิจ

ที่อาจไม่เอื้อกับร้านค้าหรือธุรกิจขนาดเล็ก จึงเลือกให้บริการเฉพาะในบางพื้นที่ที่อยู่ในเขตเมืองและมีธุรกรรมของบัตรเครดิตเป็นหลัก

โครงการนี้จึงเป็นการส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีค่าธรรมเนียมต่ำแทนการใช้เงินสดเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมทั้งการกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ เช่น เครื่อง EDC เครื่องรูดบัตรมือถือ (MPOS) และ Mobile Application ตามความเหมาะสมของร้านค้าและพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินให้กับประชาชน อีกทั้ง จะส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดในทุกภาคส่วน โดยภาครัฐจะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจ่ายเงินสวัสดิการจากภาครัฐไปสู่ประชาชนโดยตรง และการมีมาตรการจูงใจประชาชนและร้านค้าในการใช้บัตรและรับบัตร เพื่อส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการชำระเงินจากเงินสดไปสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างทั่วถึง แพร่หลาย ซึ่งจะช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน และศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจ และประเทศ สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

- (1) กำหนดนโยบายและหลักการในการกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง
- (2) ผู้ให้บริการวางอุปกรณ์มีความพร้อมที่จะเริ่มกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ในเดือนมกราคม 2560

ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงการขยายการใช้บัตร มุ่งเน้นพัฒนาบริการและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร เพื่อส่งเสริมการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสดในภาคประชาชน รวมถึง ภาคธุรกิจและภาครัฐ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) **ภาคประชาชน** : สามารถเข้าถึงบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก และด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทั้งการใช้จ่ายด้วยบัตรแทนการใช้เงินสด และการรับเงินสวัสดิการจากภาครัฐผ่านบัตร
- 2) **ภาคธุรกิจ** : เพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกิจและลดต้นทุนจัดการเงินสดและเช็ค โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) สามารถรับชำระเงินด้วยบัตรได้ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง ทำให้สามารถบริหารจัดการเงินได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ลดโอกาสเกิดความผิดพลาดและการทุจริตจากการใช้เงินสด ซึ่งจะช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจ
- 3) **ภาครัฐ** : สามารถบริหารจัดการการจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถประเมินประสิทธิผลของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

โดยภาครัฐสามารถจ่ายเงินสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้โดยตรง รวดเร็ว ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด ซึ่งทำให้ กระบวนการจ่ายเงินสวัสดิการของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน รวมทั้ง มีข้อมูลเพื่อนำมาใช้พิจารณาจัดสรรเงินและกำหนดรูปแบบสวัสดิการที่เหมาะสม ให้ตรงตาม วัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้นในอนาคต เช่น การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อในการใช้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐ ตามที่รัฐบาลจะกำหนดต่อไป (เช่น ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบการรักษาพยาบาล) นอกจากนี้ ยังช่วย สนับสนุนการส่งข้อมูลภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนและทำให้ระบบภาษีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวทางการสร้างความเชื่อมั่นของโครงการที่ 1 และ 2

ปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าระบบการชำระเงินและบริการชำระเงินจะมีความมั่นคงและปลอดภัย ดังนี้

(1) การออกประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแล หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการคลัง คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประธาน) และ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการออกประกาศหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการ e-Payment ภายใต้การกำกับต้องถือ ปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริหารจัดการความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบการชำระเงิน การมีฐานะการเงินที่มั่นคง การเก็บรักษาเงินที่รับจากลูกค้า และมีมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม เป็นต้น รวมถึงมีการลงโทษกรณีที่ผู้ให้บริการ e-Payment ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในหลายระดับตั้งแต่การปรับ การห้ามประกอบธุรกิจชั่วคราว ไปจนถึงการยกเลิกใบอนุญาตประกอบธุรกิจ

(2) การเข้าตรวจสอบ ณ สถานที่ทำการ ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการเข้าตรวจสอบ การดำเนินงานของผู้ให้บริการ e-Payment เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารจัดการระบบการชำระเงินและการให้บริการ e-Payment ต่าง ๆ มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

(3) การกำกับดูแลและวิเคราะห์ติดตามการดำเนินงาน หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง มีการกำกับดูแลผู้ให้บริการ e-Payment อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการ e-Payment ภายใต้ การกำกับดูแลต้องส่งรายงานการประกอบธุรกิจตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด เช่น รายงานฐานะการเงิน ปริมาณธุรกรรมที่ให้บริการ ผลการตรวจสอบระบบสารสนเทศ รวมถึงหากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการหรือ ระบบงานที่สำคัญต้องมีการแจ้งให้หน่วยงานกำกับดูแลทราบก่อนการดำเนินการ

(4) การร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูล เกี่ยวกับการกำกับดูแลและนวัตกรรมระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ และหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการชำระเงิน เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สมาคมธนาคารไทย สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินทาง

อิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริการ e-Payment มีความมั่นคง ปลอดภัย สอดคล้องกับ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและมาตรฐานสากล

โดยสรุปแล้วผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น การรักษาความปลอดภัย การคุ้มครอง ผู้บริโภค และการมีระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นทั้งการป้องกันปัญหา และมีระบบรองรับและแนวทางการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาขึ้นในการใช้บริการระบบชำระเงิน

3. โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

โครงการนี้เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการจัดทำใบกำกับภาษี รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment (e-Withholding Tax) อันจะช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนของภาคเอกชน ในการจัดทำ เอกสารและการชำระภาษี

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

- (1) ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ภาคเอกชนสามารถจัดทำและส่งมอบใบกำกับ ภาษีอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้สะดวกขึ้น
- (2) เริ่มระบบทดลองให้จัดส่งใบกำกับภาษีทาง email เดือนธันวาคม 2559
- (3) สามารถจัดส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบ Centrally signed email ได้ในเดือนมกราคม 2560
- (4) ระบบ e-Tax Invoice และ e-Receipt จะพร้อมใช้ในเดือนมกราคม 2560
- (5) สามารถคืนเงินภาษีบุคคลธรรมดาด้วยพริ้วเพย์ได้ ในเดือนมกราคม 2560

ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงการนี้จะทำให้ในอนาคต เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment จะมีการเชื่อมโยง ระบบการชำระภาษีเข้ากับระบบการชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอนการชำระภาษีและ การนำส่งเอกสารภาษีอากร โดยจะถือเป็นการชำระภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายเบ็ดเสร็จได้ขณะที่ทำธุรกรรม ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านสถาบันการเงิน โดยหากผู้ประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบ e-Payment ธนาคารจะทำหน้าที่ในการนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงไม่มีความ จำเป็นที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายและทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายอีก พร้อมกันนั้นธนาคารจะนำส่งข้อมูลการเงินที่ทำธุรกรรมและข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากร ไปในคราวเดียวกันโดยตรง อันจะอำนวยความสะดวกในด้านภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่

ผู้ประกอบการที่ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบวงจร ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย Doing Business ที่ต้องการลดจำนวนการติดต่อระหว่างภาครัฐกับเอกชนและการก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างสมบูรณ์

ในทางปฏิบัติ จากการที่กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบบริการจัดทำ นำส่ง และตรวจสอบข้อมูล ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกและสอดคล้องกับลักษณะผู้ประกอบการที่หลากหลาย จะนำมาสู่ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ ดังนี้

(1) ผู้ประกอบการจะจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยมีขั้นตอนที่ลดลง เช่น ขั้นตอนการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

(2) ผู้ประกอบการจะมีช่องทางจัดส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายสอดคล้องกับขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและสะดวกยิ่งขึ้น เช่น การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host การถ่ายโอนข้อมูลผ่านผู้ให้บริการ (Service Provider) การถ่ายโอนข้อมูลโดยการอัปโหลดข้อมูล การจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร การส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง (Simple Centrally Signed Email) เป็นต้น

(3) ผู้ประกอบการจะมีภาระในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มลดลง โดยกรมสรรพากรจะจัดทำรายงานภาษีขายโดยอัตโนมัติ (Electronic VAT report) เมื่อข้อมูลภาษีซื้อ-ภาษีขายบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ครบถ้วน

ทั้งนี้ ในระยะแรกเพื่อให้ผู้ประกอบการรายเล็กที่ยังไม่สามารถจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์มีความคุ้นเคยกับการออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากรได้ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) พัฒนาระบบ Simple Centrally Signed Email เพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าสามารถจัดส่งใบกำกับภาษีทางอีเมลในรูปแบบข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือมากขึ้น โดยที่ผู้ประกอบการไม่ต้องจัดซื้อลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเอง

แนวทางการสร้างความเชื่อมั่น

กรมสรรพากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันกำหนดมาตรฐานโครงสร้างข้อมูล เพื่อประสิทธิภาพในการจัดทำข้อมูลและประโยชน์สูงสุดในการนำข้อมูลไปใช้ และกำหนดมาตรฐานการนำส่งข้อมูลให้มีวิธีการความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 เนื่องด้วยข้อมูลดังกล่าวมีความสำคัญและต้องมีการถ่ายโอน จึงต้องมีการป้องกันมิให้เกิดความเสียหายจากการรั่วไหลของข้อมูลได้ รวมถึงกำหนดนโยบายกำกับดูแลการใช้งานข้อมูลเพื่อป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ

4. โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ

โครงการ e-Payment ภาครัฐ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ (1) โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และ (2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์

(1) โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม สืบเนื่องจากการดำเนินงานที่ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่ทำให้รัฐสามารถจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือให้แก่ผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ที่รัฐต้องการให้ความช่วยเหลือโดยตรง ถูกกลุ่มเป้าหมายไม่เข้าใจและไม่ยอมรับ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งยังสามารถบริหารจัดการและประเมินผลประสิทธิภาพของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น โดยประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัตรประชาชนเป็นสื่อในการรับเงินช่วยเหลือ และสามารถนำไปใช้จ่ายผ่านร้านค้าต่าง ๆ หรือนำไปใช้กับบริการต่าง ๆ ของรัฐ อาทิเช่น ระบบขนส่งสาธารณะ และระบบรักษาพยาบาล เป็นต้น โดยแนวทางบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม เริ่มตั้งแต่หน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลผู้มีสิทธิให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และส่งข้อมูลให้กรมการปกครองตรวจสอบตัวตน และการมีชีวิตของผู้มีสิทธิ แล้วส่งข้อมูลต่อให้กรมบัญชีกลางเป็นผู้โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้มีสิทธิ แนวทางดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เป็นประธานแล้ว การดำเนินงานตามแนวทางข้างต้นเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือเรียกว่า “การบูรณาการการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมและเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย” ซึ่งเป็นการดำเนินงานในระยะที่ 1 และจะแล้วเสร็จภายในปี 2560 เมื่อสามารถจ่ายเงินสวัสดิการสังคมทุกประเภทตามแนวทางข้างต้นแล้ว จะทำให้มีฐานข้อมูลการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม และสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้มีสิทธิแต่ละรายได้รับสวัสดิการสังคมประเภทใดบ้าง มีความเข้าใจหรือไม่ รวมทั้งสามารถบริหารงบประมาณการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โดยได้นำร่อง (Quick Win) การจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ด้วยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร ตามแนวทางการบูรณาการการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม รอบแรกวันที่ 9 กันยายน 2559 จำนวน 55,307 ราย และรอบที่สองภายในวันที่ 30 กันยายน 2559 ประมาณ 45,000 ราย

สำหรับการดำเนินงานในระยะที่ 2 เพื่อเป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมและเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย ได้มีการเปิดให้ประชาชนผู้มีรายได้ลงทะเบียนระหว่างวันที่ 15 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2559 ณ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน และ ธ.ก.ส. เพื่อให้รัฐมีฐานข้อมูลรองรับการจัดสวัสดิการในอนาคตต่อไป (สามารถตรวจสอบผลการลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป ที่เว็บไซต์ของกรมสรรพากรและ www.epayment.go.th)

(2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการโอนเงิน และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดและเช็ค ซึ่งกรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติให้ทุกราชการถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่

1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการรับชำระเงินค่าบริการจากประชาชนให้กับส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

(1) จ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเพื่อนำร่องการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม ตามแนวทางบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และทดสอบระบบก่อนขยายผลจนครบทุกประเภทสวัสดิการในปี 2560

(2) กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐด้วยการโอนเงิน และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดและเช็ค เพื่อให้ทุกราชการถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559

ประโยชน์ที่จะได้รับ

(1) ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาล เช่น ผู้มีรายได้น้อยจะได้รับสิทธิตามที่ควรได้รับ ในขณะที่ภาครัฐมีฐานข้อมูลกลางของประชาชนที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถบริหารจัดการเงินช่วยเหลือได้ตรงตามวัตถุประสงค์ มั่นใจว่าจะถึงมือประชาชนอย่างถูกต้อง และลดโอกาสเกิดการทุจริต ซึ่งจะช่วยให้ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสยิ่งขึ้น

(2) ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและบริการ e-Payment ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทำให้การโอนเงินและการชำระเงินของประชาชนสามารถทำได้โดยง่าย โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกเหนือจากเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ได้โดยง่ายและสะดวกขึ้น

(3) การเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนให้คุ้นเคยกับการใช้วิธีการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดมากขึ้น จะทำให้ร้านค้าต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ e-Payment ได้เร็วขึ้น

(4) การเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ภาครัฐบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว ยังสามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง และทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ลดโอกาสการทุจริต

ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโครงการ National e-Payment ให้สำเร็จ

นอกจากความพร้อมด้านกฎหมาย และเทคโนโลยีดังกล่าวข้างต้นแล้ว การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนและภาคธุรกิจ ให้มีความมั่นใจในระบบ และจงใจให้มีการใช้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนเช่นกัน

ดังนั้น ทางกระทรวงการคลังร่วมกับภาคเอกชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จะเริ่มรณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจไปยังกลุ่มเป้าหมาย ผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ รวมทั้งการลงพื้นที่ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นอย่างใกล้ชิดด้วย

ประโยชน์ของโครงการ National e-Payment ในภาพรวม

ด้านระบบเศรษฐกิจ

1. **ลดต้นทุนของประเทศ** จากการที่ประชาชนเลือกใช้การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสด จะช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการธนบัตรของประเทศ เช่น การพิมพ์ การขนส่ง การนับคัด และการทำลายธนบัตร

2. **ลดปัญหาเศรษฐกิจนอกระบบ** จากการทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ ไว้ใช้ในกระบวนการตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน เพิ่มความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริตและเศรษฐกิจนอกระบบ

3. **มีข้อมูลในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ** ในระยะยาวเมื่อมีการใช้ e-Payment อย่างแพร่หลาย และธุรกรรมการค้าการลงทุนต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ e-Payment อย่างครอบคลุมทั่วถึงแล้ว ข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้จะถูกรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และกำหนดนโยบายช่วยเหลือธุรกิจและประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

4. **ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ** ทั้ง (1) ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย (Competitiveness) ซึ่งประเมินโดย World Economic Forum จากการนำเทคโนโลยีไปใช้ในภาคธุรกิจมากขึ้นซึ่งจะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ และจากการปรับปรุงปัจจัยพื้นฐานด้านสถาบันของประเทศ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการใช้งบประมาณลดปัญหาการคอร์รัปชัน และลดภาระของภาคธุรกิจจากกฎระเบียบภาครัฐ (2) ด้านอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในส่วนของการชำระภาษี และ (3) ด้านดัชนีการพัฒนามนุษย์ (Human Development Index: HDI) ของ United Nations Development Programme โดยเฉพาะในมิติด้านความเหลื่อมล้ำในกลุ่มผู้ที่ขาดโอกาสและไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ จากการที่สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการได้อย่างทั่วถึงและเต็มเม็ดเต็มหน่วยขึ้น

ด้านภาคธุรกิจ

1. พัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจ ให้แก่ภาคธุรกิจในทุกระดับและหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) โดยเริ่มตั้งแต่การโอนเงินและชำระหนี้ได้โดยง่าย ผ่านระบบ e-Payment ที่ครบวงจร ด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทดแทนวิธีการชำระเงินแบบเดิม ๆ ที่ใช้เงินสดหรือเช็ค

2. มีช่องทางการรับชำระเงินหลายรูปแบบ เช่น ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านบัตรเครดิตทรอนิกส์ รวมถึงการชำระเงินทาง Online อันจะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนธุรกิจ e-Commerce

3. เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนของภาคธุรกิจ จากการพัฒนาระบบ e-Tax Invoice และระบบ นำส่งข้อมูลภาษี รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยให้การทำธุรกรรมระหว่างประชาชน ธุรกิจ และกรมสรรพากร เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และลดภาระในจัดทำและรับส่งเอกสารและแบบฟอร์ม ต่าง ๆ ระหว่างกัน เช่น การใช้ใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนเอกสารที่เป็นกระดาษ รวมทั้งเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการทำธุรกรรมชำระเงินทั้งด้านรับและจ่ายกับหน่วยงานภาครัฐอีกด้วย

ด้านประชาชน

1. สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและบริการ e-Payment โดยประชาชนสามารถใช้บริการทางการเงินและ e-Payment ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม รวดเร็ว และสามารถทำได้โดยง่ายและสะดวก ในลักษณะ Anywhere Anytime Any Device

2. ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยมีช่องทางการรับเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการจากภาครัฐที่สะดวกยิ่งขึ้น ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและได้รับสิทธิตามที่ตนเองพึงมี รวมถึงสามารถใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อในการรับเงินช่วยเหลือ และนำไปใช้จ่ายผ่านร้านค้าที่กำหนด หรือนำไปใช้กับบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ ตามที่รัฐบาลจะกำหนดต่อไป เช่น ระบบขนส่งสาธารณะ และระบบการรักษาพยาบาล

3. เพิ่มประสิทธิภาพในการรับและจ่ายเงินกับหน่วยงานภาครัฐ โดยมีช่องทางให้ประชาชนรับเงินและชำระหนี้กับหน่วยงานภาครัฐที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น การจ่ายเงินได้บุคคลธรรมดาโดยนำเข้าบัญชีเงินฝากแทนการจ่ายเป็นเช็ค การชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่หน่วยงานภาครัฐด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด เป็นต้น

ด้านหน่วยงานภาครัฐ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือแก่ประชาชน ภาครัฐสามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้โดยตรง ถึงมือประชาชนอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ถูกกลุ่มเป้าหมาย

ไม่เกิดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด และสามารถบริหารจัดการและประเมินผลประสิทธิภาพของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

2. เพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง รวมทั้งทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดโอกาสเกิดการทุจริต

3. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และช่วยให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลภาษีที่ครบถ้วนมากขึ้น ภาครัฐสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายการบริหารจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งถึงและเป็นธรรม

คำถามที่พบบ่อย

(FAQs)

คำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay”

คำถาม		คำตอบ										
10 คำถามยอดฮิต												
1.	บริการพร้อมเพย์คืออะไร บังคับให้ทุกคนต้องลงทะเบียนหรือไม่	- บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือเดิมใช้ชื่อว่า เอนี่ ไอดี (Any ID) เป็นทางเลือกในการให้บริการรับ-โอนเงินระหว่างกันแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร ใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เลขประจำตัวประชาชน ทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกและปลอดภัย โดยจะให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร คือ Mobile Banking, Internet Banking และ ตู้ ATM ทั้งนี้ การให้บริการพร้อมเพย์ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินของประเทศไทย - พร้อมเพย์เป็นบริการทางเลือกให้ประชาชน โดยทุกคนไม่จำเป็นต้องมาลงทะเบียน แต่ผู้ที่มีการโอนเงินรับเงินบ่อย ๆ ควรมาลงทะเบียนใช้พร้อมเพย์ เพราะจะได้รับประโยชน์จากค่าธรรมเนียมที่ถูกลงมาก อย่างไรก็ตาม บริการโอนเงินแบบเดิมก็ยังมีอยู่ - ในระยะแรกจะเป็นการลงทะเบียนเพื่อให้บริการรับ-โอนเงินระหว่างบุคคลก่อน โดยมีค่าธรรมเนียม ดังนี้ <table><tr><th>มูลค่าการโอน / รายการ</th><th>ค่าธรรมเนียม / รายการ</th></tr><tr><td>ไม่เกิน 5,000 บาท</td><td>ฟรี</td></tr><tr><td>มากกว่า 5,000 – 30,000 บาท</td><td>ไม่เกิน 2 บาท</td></tr><tr><td>มากกว่า 30,000 – 100,000 บาท</td><td>ไม่เกิน 5 บาท</td></tr><tr><td>มากกว่า 100,000 – วงเงินสูงสุดที่กำหนด *</td><td>ไม่เกิน 10 บาท</td></tr></table> * วงเงินสูงสุดตามที่แต่ละธนาคารกำหนด	มูลค่าการโอน / รายการ	ค่าธรรมเนียม / รายการ	ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี	มากกว่า 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท	มากกว่า 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท	มากกว่า 100,000 – วงเงินสูงสุดที่กำหนด *	ไม่เกิน 10 บาท
มูลค่าการโอน / รายการ	ค่าธรรมเนียม / รายการ											
ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี											
มากกว่า 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท											
มากกว่า 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท											
มากกว่า 100,000 – วงเงินสูงสุดที่กำหนด *	ไม่เกิน 10 บาท											
2.	บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่	- บริการพร้อมเพย์เป็นระบบที่มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่าง ๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน - ระบบพร้อมเพย์มีการดูแลความปลอดภัยตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนที่รัดกุม การพัฒนาระบบกลางที่มั่นคงปลอดภัย และการใช้งานของประชาชนผู้โอนเงินอย่างถูกต้อง ลงทะเบียนรัดกุม : ธนาคารจะมีการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าและความเป็นเจ้าของ										

คำถาม	คำตอบ
	หมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างรัดกุม นอกจากนี้ ธปท. ได้กำกับให้ธนาคารปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในการรับลงทะเบียนพร้อมเพย์ ซึ่งได้ออกไปเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 59 เพื่อให้การลงทะเบียนมีความปลอดภัย เป็นมาตรฐาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน รวมทั้ง ธปท. มีการตรวจสอบขั้นตอนและการควบคุมดูแลระบบการลงทะเบียนพร้อมเพย์เป็นการเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจในความมั่นคงปลอดภัยและความพร้อมใช้งาน ระบบกลางมั่นคงปลอดภัย : พร้อมเพย์เป็นระบบที่พัฒนาเพิ่มจากระบบโอนเงินที่ใช้อยู่ปัจจุบัน จึงมีความปลอดภัยไม่ด้อยกว่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน เป็นระบบที่เชื่อมระหว่างธนาคารและผู้ให้บริการระบบกลางพร้อมเพย์ของประเทศไทย คือ บริษัท NITMX จึงเป็นระบบปิดที่มีการดูแลรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล คนภายนอกไม่สามารถต่อเข้ากับระบบนี้ผ่านช่องทาง Internet ทั่วไปได้ และ ธปท. ได้ติดตามดูแลการพัฒนาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยด้วย นอกจากนี้ ได้มีการเตรียมการรองรับในด้านความปลอดภัย รวมถึงการดูแลระบบสารสนเทศ (IT) ในเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานความถูกต้อง ความพร้อมใช้ของระบบ การดูแลการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล การมีแผนรองรับกรณีฉุกเฉินด้วย ระบบกลางของพร้อมเพย์ ได้ถูกออกแบบและพัฒนาโดยบริษัทที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการชำระเงิน และเป็นผู้พัฒนาระบบการชำระเงินที่ใช้ในประเทศต่าง ๆ อาทิ ระบบที่มีลักษณะเดียวกันกับพร้อมเพย์ที่ประเทศอังกฤษ (ใช้มาเป็นเวลา 8 ปี) และสิงคโปร์ (2 ปี) โดยมีมาตรฐานความปลอดภัยสูงระดับสากล และยังมีระบบติดตามและป้องกันการทุจริตเพื่อเพิ่มความปลอดภัยด้วย ทั้งนี้ ผู้ให้บริการระบบกลาง ได้ให้บริการโดยระบบที่มีมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO-27001 ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระบบสากล และมีการตรวจสอบประเมินความปลอดภัยจากหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองอีกชั้นหนึ่ง ประชาชนโอนเงินอย่างถูกต้อง : นอกเหนือจากความปลอดภัยของระบบกลางแล้ว ได้มีการออกแบบความปลอดภัยในส่วนของการกระบวนกรเข้าใช้งาน กล่าวคือ ผู้ใช้บริการที่ทุกธนาคาร จะต้องมีการใส่เลขรหัสหรือ Password และมีการยืนยันรายการก่อนทำการโอนทุกครั้ง

คำถาม	คำตอบ
3. ผู้ใช้บริการพร้อมเพย์ต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์หรือไม่	- ผู้โอนเงิน ถึงแม้ว่าไม่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ก็สามารถโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ได้ แต่ผู้รับโอนต้องลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว ผู้โอนเงินจึงสามารถโอนผ่านพร้อมเพย์ด้วยค่าธรรมเนียมใหม่ได้ - ผู้รับโอนเงิน จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีธนาคารของตนเองกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนก่อน และแจ้งหมายเลขดังกล่าวให้ผู้โอนทราบเพื่อรับเงินเข้าบัญชีที่ได้ผูกไว้
4. ผู้ที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารหลายบัญชี จำเป็นต้องมาลงทะเบียนพร้อมเพย์ทุกบัญชีหรือไม่	- สำหรับผู้ที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารหลายบัญชี ไม่จำเป็นต้องมาลงทะเบียนพร้อมเพย์ทุกบัญชี แต่อาจเลือกบัญชีใดบัญชีหนึ่งไว้สำหรับรับเงินด้วยพร้อมเพย์ก็ได้ หรือในกรณีที่อยากใช้พร้อมเพย์กับหลายบัญชี ก็สามารถเลือกผูกเลขประจำตัวประชาชนกับบัญชีที่ 1 และผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีที่ 2 ก็ได้ แต่ต้องระวังว่าหมายเลขเดียวกันผูกซ้ำเกินกว่า 1 บัญชีไม่ได้
5. การที่ผู้อื่นรู้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของเรา จะเอาไปโอนเงินออกจากบัญชีเราได้หรือไม่	- กรณีนี้ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการผูกบัญชีกับเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือนั้น ทำเพื่อการรับเงินได้สะดวก การโอนเงินออกจากบัญชีไม่มีอะไรเปลี่ยนจากเดิม หากโอนโดยใช้ Mobile Banking หรือ Internet Banking ก็ต้องมี Username / Password หรือหากโอนที่ ATM ก็ต้องมีบัตร ATM และรหัสผ่าน จึงจะโอนเงินออกไปได้ หรือการถอนเงินที่สาขา ก็ต้องมีลายเซ็น ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือแต่อย่างใด - การนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้อื่นไปแอบอ้างลงทะเบียนผูกบัญชีของตนเองเพื่อขโมยเงินมา ก็ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากธนาคารจะมีระบบรักษาความปลอดภัยหลายชั้น เช่น การตรวจสอบลูกค้า (Know Your Customer : KYC) ตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด และการตรวจสอบความเป็นเจ้าของ ของหมายเลขโทรศัพท์มือถือและตัวเครื่อง ในขั้นตอนการลงทะเบียน นอกจากนี้ ข้อมูลของผู้ลงทะเบียนดังกล่าวต้องมีความถูกต้อง ตรงกันกับข้อมูลในบัญชีเงินฝากธนาคารด้วย
6. การใช้บริการพร้อมเพย์มีข้อควรปฏิบัติ / ควรระวังอะไรบ้าง	ข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้รับโอนเงิน - ในการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผู้รับโอนเงินต้องลงทะเบียนให้สำเร็จ ก่อนแจ้งเลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ให้ผู้โอนเงิน - 1 หมายเลข ผูกได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น อย่าใช้หมายเลขเดียวกันลงทะเบียนซ้ำกับหลายธนาคารจะทำให้การลงทะเบียนไม่สำเร็จ - หากต้องการเปลี่ยนบัญชีเงินฝากธนาคารที่ได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชน และ / หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ต้องไปยกเลิกการลงทะเบียนกับธนาคารที่เคยผูกบัญชีไว้ก่อน แล้วจึงไปลงทะเบียนผูกบัญชีกับธนาคารใหม่

คำถาม	คำตอบ
	- กรณีเปลี่ยน / ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้แล้ว ต้องไปยกเลิกการลงทะเบียนกับธนาคารที่เคยผูกบัญชีไว้โดยเร็ว และหากลูกค้ายังต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ต้องนำหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ไปลงทะเบียนใหม่กับธนาคารที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ <u>ข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้โอนเงิน</u> - ก่อนโอนเงินขอให้ ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอนเงินให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง <u>ข้อควรระวังโดยทั่วไปของการใช้บริการพร้อมเพย์</u> - ควรระมัดระวังรักษาอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Device ที่ใช้เชื่อมต่อทำธุรกรรมเกี่ยวกับระบบพร้อมเพย์เป็นอย่างดี เพื่อไม่ให้ผู้อื่นเอาไปใช้งาน เช่นเดียวกับการดูแลบัตรเครดิตหรือบัตร ATM ที่ผ่านมา - ผู้โอนเงินควรเรียนรู้ ศึกษา วิธีการใช้งานอย่างปลอดภัย เช่น การตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการยืนยันการโอนเงิน - ควรมีความระมัดระวังในการตั้งรหัส Username / Password ให้คาดเดายาก และไม่บอกรหัส Username / Password กับผู้อื่น หรือเขียนเอาไว้ในที่เปิดเผย ที่ผ่านมาปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้น มักมีสาเหตุจากการหลอกลวงโดยคน ไม่ใช่เรื่องของระบบงาน จึงต้องระมัดระวังกลโกงต่าง ๆ ให้โอนเงินไปให้ หรือหลอกขอข้อมูลรหัส Username / Password
7. หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Prepaid) สามารถใช้ในการลงทะเบียนได้หรือไม่ และจะตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้อย่างไร	- หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบ Prepaid ที่ลงทะเบียนด้วยชื่อของท่าน สามารถนำมาลงทะเบียนได้ โดยดำเนินการตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร - ประชาชนสามารถตรวจสอบเช็คได้ว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือของตนได้ลงทะเบียนกับค่ายโทรศัพท์มือถือไว้ด้วยเลขประจำตัวประชาชนของตนเองหรือไม่ (ทั้ง Prepaid และ Postpaid) ก่อนการลงทะเบียนผูกบัญชีพร้อมเพย์ ซึ่งสามารถเช็คได้ด้วยตัวเอง โดยการ กด *179*เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก#และโทรออก โดยใช้ได้กับทุกค่ายมือถือตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป
8. หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น ดัดเงินต้นทางแต่ไม่เข้าปลายทาง หรือโอนเงินผิด จะทำอย่างไร	- ผู้ใช้บริการควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่าง ๆ และแจ้งกับธนาคารต้นทางเพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารมีกระบวนการรองรับปัญหานี้อยู่แล้ว ซึ่งเป็นกระบวนการเดียวกันที่ใช้แก้ปัญหาการโอนเงินในปัจจุบัน
9. (1) หากมีการรับสวัสดิการ เช่น เบี้ยคนพิการ ถ้าไม่ได้มาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์	- พร้อมเพย์เป็นทางเลือกใหม่ เพิ่มเติมจากบริการโอนเงินในปัจจุบัน ถ้าไม่ได้ผูกบัญชีก็ยังคงได้รับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ จากภาครัฐตามปกติผ่านช่องทางปัจจุบัน

คำถาม		คำตอบ								
	เพื่อผูกเลขประจำตัวประชาชน จะถูกตัดสิทธิการรับสวัสดิการหรือไม่ (2) ถ้ามีบัญชีที่พร้อมรับเงินสวัสดิการจากรัฐอยู่ในระบบของกรมบัญชีกลางแล้ว ยังจำเป็นต้องลงทะเบียนหรือไม่	- อย่างไรก็ดี สำหรับผู้ที่มีสิทธิรับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ จากภาครัฐ ควรลงทะเบียนระบบพร้อมเพย์ โดยผูกเลขประจำตัวประชาชนกับบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งจะช่วยให้การรับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ ของภาครัฐในอนาคตมีความสะดวกมากขึ้น ภาครัฐจะส่งเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ มาให้ได้ตรงตัวผ่านเลขประจำตัวประชาชน ครบถ้วนทุกประเภทสวัสดิการที่เรามีสิทธิได้รับด้วยความรวดเร็ว								
10.	ข้อมูลส่วนตัวจะปลอดภัยหรือไม่	- ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการมีความปลอดภัยสูง ธนาคารหรือ NITMX ไม่สามารถนำข้อมูลลูกค้ามาเปิดเผยหรือขายต่อได้ โดยมีกฎหมาย พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน และ พ.ร.ฎ. ควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุมอยู่ ซึ่งธนาคารและ NITMX ได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด และ ธปท. มีการตรวจสอบกำกับดูแลสม่ำเสมอ - นอกจากนี้ ข้อมูลการชำระเงินที่เก็บอยู่ในระบบกลาง มีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล โดยจะถูกเข้ารหัสความปลอดภัยทั้งหมด								
การใช้บริการพร้อมเพย์										
11.	จะลงทะเบียนผูกบัญชี เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ต้องทำอย่างไรบ้าง	- บุคคลทั่วไปสามารถลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน ได้ตามช่องทางที่แต่ละธนาคารกำหนด เช่น Mobile Banking, Internet Banking, ตู้ ATM หรือ สาขาธนาคาร โดยมีเอกสารพื้นฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนตามที่ธนาคารกำหนด เช่น <table><tr><th>ช่องทางลงทะเบียนหลัก</th><th>ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น</th></tr><tr><td>Internet/Mobile Banking</td><td>1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr><tr><td>ตู้ ATM</td><td>1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr><tr><td>สาขาธนาคาร</td><td>1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ</td></tr></table>	ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น	Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี	ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี	สาขาธนาคาร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ
ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น									
Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
สาขาธนาคาร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ									

คำถาม	คำตอบ
12. จะเริ่มลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่	- ระหว่างวันที่ 1-14 กรกฎาคม 2559 ธนาคารที่พร้อมจะเริ่มเปิดให้ผู้ใช้บริการลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อผูกบัญชีได้กับธนาคารเพียงแห่งเดียวเท่านั้น โดยธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนทาง SMS, Email หรือไปรษณีย์ หลังวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ซึ่งผู้ให้บริการสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการผูกบัญชีธนาคารได้ตลอดเวลา - ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ระบบกลางจะเปิดให้ทุกธนาคารลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีพร้อมกัน ซึ่งธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ให้บริการทราบในทันที และไม่มีกำหนดการปิดลงทะเบียน
13. จะเริ่มใช้บริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่	- วันที่ 31 ตุลาคม 2559 ทุกธนาคารที่เข้าร่วมจะเริ่มให้บริการโอนเงินรายย่อยผ่านบริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ - สำหรับบริการอื่น ๆ ในอนาคตจะทยอยให้บริการต่อไป
14. ต้องรับมาลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่	- การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ แต่ควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามความต้องการใช้งาน โดยรัฐบาลมีแนวคิดในการดูแลผู้รับเงินสวัสดิการและการคืนภาษีต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผ่านเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้นผู้ที่รับสวัสดิการต่าง ๆ จากรัฐบาลควรเริ่มทยอยมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์โดยผูกบัญชีเงินฝากของตนเองกับเลขประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ หากยังไม่ใช้บริการพร้อมเพย์ ลูกค้ายังสามารถใช้บริการโอน-รับเงินที่มีอยู่ของธนาคารได้ตามปกติ
15. การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์มีค่าใช้จ่ายหรือไม่	- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน
16. เมื่อมีบริการพร้อมเพย์แล้ว จะสามารถใช้ธุรกรรมการโอนเงินแบบเดิมของธนาคารได้หรือไม่	- ใช้ได้ตามปกติ เนื่องจากพร้อมเพย์เป็นบริการทางเลือกใหม่ที่เพิ่มเติมจากบริการที่มีอยู่เดิม
17. สามารถผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชนได้กับบัญชี ที่ธนาคาร	- เลขประจำตัวประชาชนผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกได้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชนและ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด
18. บริการพร้อมเพย์ มีการกำหนดจำนวนการโอน วงเงิน และจำนวนเงินสูงสุดในการโอนต่อรายการ และต่อวันเท่าไร	- ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งในการโอนเงินต่อวัน - สำหรับวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อรายการและต่อวันขึ้นกับแต่ละธนาคารเป็นผู้กำหนด นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสูงสุดได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการให้บริการของแต่ละธนาคาร ทั้งนี้ ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันตามที่แต่ละธนาคารกำหนด

คำถาม	คำตอบ
19. สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ไปยังบัญชีของธนาคารในต่างประเทศ หรือโอนเงินจากธนาคารในต่างประเทศมาเข้าบัญชีของธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่	- ไม่ได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์เป็นการให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น
20. ถ้าประชาชนยังไม่เปลี่ยนบัตรเดบิต / บัตร ATM ชิปการ์ด จะสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่	- ได้ ระบบไม่ได้เกี่ยวข้องกัน จึงสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้
21. บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต / บัตร ATM สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่	- บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต / บัตร ATM สามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้
22. บุคคลต่างด้าว สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่	- หากบุคคลต่างด้าวมีบัญชีธนาคารสามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
23. รัฐบาลบังคับให้บริษัทที่เป็นนิติบุคคลเข้าร่วมระบบ e-Payment หรือไม่ หรือว่านโยบายนี้สำหรับบริษัทประเภทธนาคาร และการสื่อสารโทรคมนาคม เท่านั้น	- บริการพร้อมเพย์เป็นทางเลือกใหม่ในการโอนและรับโอนเงินของประชาชน ซึ่งจะทำให้มีความสะดวกมากขึ้น มีค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม และปลอดภัยเทียบเท่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน ทั้งนี้ ในระยะแรกจะเป็นการโอนเงินระหว่างบุคคลก่อน ส่วนการโอนของนิติบุคคล จะมีการเปิดให้ลงทะเบียนระยะถัดไป
24. ข้อมูลการใช้บริการพร้อมเพย์ถูกนำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด หรือไม่	- ไม่ได้ถูกเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด แต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และมีระบบสำรองที่มั่นคงปลอดภัย

คำถาม		คำตอบ
การจ่ายเงินภาษีคืนทางพร้อมเพย์		
25.	เงินคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต่อไปนี้หลังจากวันที่ 1 มกราคม 2560 จะไม่คืนเป็นเช็คคืนภาษีอีก ดังนั้นบุคคลใดก็ตามที่จะขอคืนภาษีเงินได้ต้องลงทะเบียน บริการพร้อมเพย์ไว้เพื่อให้โอนเข้าบัญชีใช้หรือไม่	- ตั้งแต่ปี 2560 ผู้เสียภาษีซึ่งอาจได้รับเงินภาษีคืนจากกรมสรรพากร จะสามารถรับเงินภาษีคืนผ่านทางเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ไปผูกกับบัญชีเงินฝากธนาคารไว้ โดยเงินภาษีคืนจะถูกโอนเข้าบัญชีโดยใช้เลขประจำตัวประชาชนโดยตรง ได้รับเงินรวดเร็ว ไม่ต้องกังวลเรื่องการรอรับเช็คหรือเช็คหายอีกต่อไป
การลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ		
26.	มีบัญชีเงินฝากหลายบัญชี หลายธนาคาร แต่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงหมายเลขเดียว ควรเลือกผูกกับบัญชีไหนดี และธนาคารไหนดี	- การตัดสินใจเลือกผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารใด ๆ กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ควรขึ้นกับความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอง และหากได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว สามารถที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีดังกล่าวได้ในภายหลัง
27.	หากลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมาเลิกใช้/ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ จะต้องทำอย่างไร	- ต้องแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีให้ธนาคารเจ้าของบัญชีรับทราบ เพื่อทำการยกเลิกการผูกบัญชีในระบบโดยเร็ว ส่วนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ หากยังต้องการใช้บริการรับเงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์ จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่นั้นกับบัญชีเงินฝากธนาคารอีกครั้งหนึ่ง
28.	หากลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมามีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือหรือเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ โดยยังใช้หมายเลขเดิม ต้องทำอย่างไร	- ท่านไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมกับธนาคาร เนื่องจากไม่ส่งผลกระทบต่อ การลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์แต่อย่างใด
29.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์บ้านได้หรือไม่	- ไม่ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขได้ด้วยการส่งรหัส SMS OTP (One Time Password)
30.	หากใช้บริการ Mobile Banking ในปัจจุบันแล้ว จำเป็นต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์อีกหรือไม่	- ถ้าต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ก็ต้องทำการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ด้วย

คำถาม	คำตอบ
31. หากใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนแล้ว จำเป็นต้องใช้เลขที่บัญชีของธนาคารนั้นผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จะใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่	- ไม่จำเป็น การผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking เป็นคนละระบบกับการลงทะเบียนผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีเงินฝากธนาคารในบริการพร้อมเพย์
32. หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินโดนระงับสัญญาณ การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่	- ยังสามารถทำการโอนเงินได้ อย่างไรก็ดี ควรตรวจสอบผลการโอนกับธนาคาร และผู้รับเงินด้วย
33. ผู้สูงอายุ หรือบุคคลที่ไม่ได้ใช้หรือไม่มีโทรศัพท์มือถือจะทำอย่างไร	- การลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ สามารถลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคารไว้กับเลขประจำตัวประชาชน และ / หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ซึ่งในกรณีที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือก็สามารถผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพียงอย่างเดียวได้ โดยสามารถลงทะเบียนได้ที่สาขาธนาคาร หรือ ตู้ ATM (สอบถามเพิ่มเติมได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ) - การโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ สามารถใช้ช่องทางการโอนผ่าน Mobile Banking, Internet Banking หรือ ตู้ ATM ซึ่งผู้ที่ไม่ได้มีโทรศัพท์มือถือสามารถเลือกใช้ช่องทาง ATM ได้ โดยสอบถามข้อมูลได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ
34. ถ้าไม่สามารถลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพราะเจ้าของหมายเลขเดิมยังไม่ยกเลิกการลงทะเบียน ควรทำอย่างไร	- ติดต่อธนาคารที่จะไปลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ โดยธนาคารจะเช็คข้อมูลว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือนี้ เคยมีการลงทะเบียนมาก่อนหรือไม่ หากมี ธนาคารจะติดต่อเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือเดิม ให้ทำการยกเลิกภายใน 5 วันทำการ (เป็นข้อกำหนดที่ธนาคารตกลงกันใน business rule)

คำถามคำตอบโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม	คำตอบ
1. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นการดำเนินการเรื่องใด	เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment
2. หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	กรมสรรพากร โดยจะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) สมาคมธนาคารไทย เป็นต้น
3. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีแผนการดำเนินงานอย่างไร	กรมสรรพากรได้จัดทำแผนงานของโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ แผนงาน ได้แก่ แผนงานบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) และแผนงานระบบนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment โดยเชื่อมกับผู้เกี่ยวข้อง
4. ปัจจุบัน กรมสรรพากรได้มีระบบการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษา e-Tax Invoice และ e-Receipt อยู่แล้ว เหตุใดจึงมีโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	กรมสรรพากรมีนโยบายสนับสนุนให้ผู้เสียภาษีจัดทำและนำส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์โดยสมัครใจมาตั้งแต่ปี 2555 โดยได้ออกระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมทั้งพัฒนาระบบให้บริการจัดทำและนำส่ง e-Tax Invoice และ e-Receipt แต่ระบบในปัจจุบันยังมีปัญหาและอุปสรรคบางประการ ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่สะดวกที่จะเข้าร่วม เช่น กระบวนการจัดทำมีหลายขั้นตอน ช่องทางการนำส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรมีช่องทางเดียว เป็นต้น
5. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะทำให้ขั้นตอนในการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ลดลงหรือไม่ อย่างไร	ระบบใหม่จะทำให้ขั้นตอนการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ลดลงหลายขั้นตอน เช่น ขั้นตอนการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จะมีการลงลายมือชื่อเดียว ขั้นตอนการเข้าระบบจะลดลง เป็นต้น

คำถาม	คำตอบ
6. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะทำให้ช่องทางการนำส่งข้อมูล e-Tax Invoice และ e-Receipt ให้แก่กรมสรรพากรเพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร	ระบบใหม่จะทำให้ผู้ประกอบการมีช่องทางนำส่งข้อมูล e-Tax Invoice และ e-Receipt ที่หลากหลาย โดยสอดคล้องกับขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและสะดวกยิ่งขึ้น ได้แก่ การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host การถ่ายโอนข้อมูลผ่านผู้ให้บริการ (Service Provider) การถ่ายโอนข้อมูลโดยการ Upload ข้อมูลการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร รวมทั้งการอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง (Centrally Signed Email)
7. การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host คืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลางที่มีข้อมูลจำนวนมาก โดยผู้ประกอบการสามารถเชื่อมต่อกับกรมสรรพากรโดยตรงและนำส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรตามรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนด
8. การถ่ายโอนข้อมูลผ่าน Service Provider คืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลางที่มีข้อมูลจำนวนไม่มาก โดยผู้ประกอบการสามารถใช้บริการของ Service Provider ซึ่งจะให้บริการจัดทำข้อมูลของผู้ประกอบการให้อยู่ในรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนดและนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่กรมสรรพากร
9. การถ่ายโอนข้อมูลโดยการ Upload ข้อมูลคืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็ก โดยผู้ประกอบการสามารถ Upload ข้อมูลเข้าระบบของกรมสรรพากรผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร
10. การจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากรคืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็ก โดยผู้ประกอบการสามารถจัดทำใบกำกับภาษีและใบรับบน Web Portal ของกรมสรรพากรและนำส่งใบกำกับภาษีและใบรับดังกล่าวให้แก่ลูกค้า
11. การอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่าน Centrally Signed Email คืออะไร	เป็นความร่วมมือระหว่างกรมสรรพากรกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) เพื่อพัฒนาระบบ Centrally Signed Email ให้ผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าสามารถจัดส่งใบกำกับภาษีทาง Email ในรูปแบบข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือมากขึ้น โดยผู้ประกอบการไม่ต้องจัดซื้อลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองและระบบจะประทับตรา Time Stamp บนไฟล์ใบกำกับภาษีเพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายเก็บไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งจะ使得ผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ยังไม่สามารถจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ได้อย่างสมบูรณ์มีความคุ้นเคยกับการจัดทำ e-Tax Invoice ในระยะแรกของการดำเนินโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม	คำตอบ
12. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่มีกรอบระยะเวลาดำเนินการอย่างไร	การอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่าน Centrally Signed Email และระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะแล้วเสร็จพร้อมใช้งานในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ และเมื่อระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่เปิดให้ใช้งานไประยะหนึ่ง จะเริ่มกำหนดให้ผู้ประกอบการแต่ละขนาดต้องเข้าใช้ระบบทุกราย โดยเริ่มจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่และ ขนาดกลางเป็นลำดับแรก สำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็กจะกำหนดให้ต้องเข้าใช้ระบบทุกรายเป็นลำดับต่อไป
13. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะเกิดประโยชน์แก่ผู้ประกอบการอย่างไร	ผู้ประกอบการจะมีภาระลดลงในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ เมื่อกรมสรรพากรสามารถรับข้อมูลภาษีซื้อ-ภาษีขายทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบถ้วนแล้ว ระบบของกรมสรรพากรจะสามารถจัดทำรายงานภาษีซื้อ-ภาษีขายได้โดยอัตโนมัติ (Electronic VAT Report) นอกจากนั้น ผู้ประกอบการจะมีต้นทุนลดลงและความสะดวกเพิ่มขึ้นในการจัดเก็บเอกสาร โดยสามารถจัดเก็บใบกำกับภาษีและใบรับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ
14. ระบบการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบการนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment คืออะไร	เป็นระบบที่เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ของธนาคาร ธนาคารจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ให้แก่กรมสรรพากร รวมทั้งแจ้งการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้ผู้ถูกหักทราบ พร้อมนำส่งข้อมูลจำนวนภาษีหัก ณ ที่จ่ายและข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ให้แก่กรมสรรพากร ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องออกหลักฐานการหักภาษี ณ ที่จ่าย นำส่งภาษี และยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอีกต่อไป
15. ระบบการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบการนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment จะเกิดประโยชน์แก่ผู้เสียภาษีและประเทศอย่างไร	ระบบนี้จะช่วยให้การเสียภาษีมีความสะดวกมากขึ้นและมีระยะเวลาดลดลงอย่างมาก ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยมีความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) เพิ่มขึ้น นอกจากนั้น จะช่วยให้กรมสรรพากรมีข้อมูลที่ครบถ้วนยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึง และเป็นธรรม ทั้งนี้ ระบบ e-Payment จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เสียภาษีทุกรายและกรมสรรพากรในส่วนของกรจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (Taxpayer Account) ในอนาคต โดยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากระบบนี้จะช่วยสนับสนุนการจัดทำบัญชีผู้เสียภาษียรายบุคคลของกรมสรรพากร ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบข้อมูลการเสียภาษีของตนเองที่เป็นปัจจุบันด้วยการเข้าถึงบัญชีผู้เสียภาษีผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

คำถาม	คำตอบ
16. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวข้องกับมาตรการบัญชีเล่มเดียวของกรมสรรพากรหรือไม่อย่างไร	เมื่อระบบการชำระเงินในประเทศไทยเปลี่ยนเป็น ระบบ e-Payment แล้ว การจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการจะมีความสะดวกและความสมบูรณ์มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการบัญชีเล่มเดียวของกรมสรรพากร โดยผู้ประกอบการสามารถใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความถูกต้องแม่นยำในการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนอย่างรวดเร็ว ขณะที่กรมสรรพากรก็สามารถใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวในการกำกับดูแลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้เสียภาษีแบบ Big Data Analytics ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดการขอข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมและลดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งทำให้ต้นทุนในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีลดลงอย่างมาก รวมทั้งทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้นอย่างมากเช่นกัน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเข้ากับโปรแกรมจัดทำบัญชีที่ใช้ อีกด้วย ผู้ประกอบการที่จัดแจ้งขอเป็นผู้ประกอบการบัญชีเล่มเดียวกับกรมสรรพากรแล้ว โดยเฉพาะที่ใช้โปรแกรมจัดทำบัญชี จึงจะมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบการชำระเงินของประเทศไทยมากกว่า
17. ผู้เสียภาษีจะเชื่อมั่นในโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างไร	กรมสรรพากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะร่วมกันกำหนดมาตรฐานโครงสร้างข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการจัดทำข้อมูลและประโยชน์สูงสุดในการนำข้อมูลไปใช้ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการนำส่งข้อมูลให้มี ความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด ความเสียหายจากการรั่วไหลของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ มีความสำคัญและต้องมีการถ่ายโอน ตลอดจนกำหนดนโยบายกำกับดูแลการใช้งานข้อมูล เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ
18. การดำเนินโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายหรือไม่	กรมสรรพากรจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากรและกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนงาน ๒ แผนงาน โดยจะได้เสนอคณะรัฐมนตรีและสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาต่อไป
19. นอกจากโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แล้ว กรมสรรพากรมีการดำเนินการที่เชื่อมโยงกับโครงการอื่น ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment หรือไม่	กรมสรรพากรมีการดำเนินการที่เชื่อมโยงกับโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ทุกโครงการดังนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีระบบการชำระเงินแบบพร้อมเพย์พร้อมใช้กรมสรรพากรจะสามารถคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์ได้ ซึ่งจะลดความผิดพลาดจากการคืนภาษีด้วยเช็คและทำให้ผู้เสียภาษีได้รับคืนภาษีได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกสาขาจะรับชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

คำถามคำตอบโครงการ e-Payment ภาครัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	สวัสดิการสังคมหรือสวัสดิการภาครัฐคืออะไร	การช่วยเหลือของภาครัฐที่ให้แก่ประชาชนให้มีปัจจัยอันจำเป็นแก่การดำรงชีพ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ตลอดจนการบำบัดรักษาโรคภัยไข้เจ็บ การศึกษาอบรมตามสมควร แก่อดีตภาพ และความรู้ที่จะทำมาหาเลี้ยงชีพโดยสุจริต เพื่อที่จะให้ คนมีงานทำ มีเงิน มีรายได้ที่ดี และนำไปสู่การอยู่ดี กินดีในสังคม โดยเป็นการช่วยเหลือในรูปแบบของเงิน สิ่งของ หรือสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ รถเข็นสำหรับคนพิการ เงินช่วยเหลือเด็กแรกเกิด เป็นต้น
2.	e-Payment คืออะไรเกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างไร	e-Payment คือ รูปแบบการรับและจ่ายเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผ่านระบบธนาคาร การโอนเงินผ่านมือถือ การจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต เป็นต้น ซึ่งนโยบายของรัฐบาลต้องการพัฒนาระบบการชำระเงินของไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการรับ-จ่ายเงินเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ลดการใช้เอกสาร ความซ้ำซ้อน หรือการทุจริต
3.	ระบบ e-Payment ภาครัฐ มีประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไร	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจาก ระบบ e-Payment ภาครัฐ เช่น 1. ระบบ e-Payment ทำให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลกลางของประชาชนที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ตามสิทธิอย่างครบถ้วนและทั่วถึง โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เป็นต้น 2. ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน และบริการ e-Payment ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม 3. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถชำระเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ต้องชำระให้กับส่วนราชการได้สะดวก รวดเร็ว 4. ประชาชนมีช่องทางการชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ (คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ฯลฯ) ได้เช่นเดียวกับบริการของภาครัฐกิจ เช่น การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/เดบิต 5. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
4.	ประชาชนต้องเตรียมตัวอย่างไร สำหรับโครงการระบบ e-Payment ภาครัฐ	เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างการกำหนดรูปแบบวิธีการในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน โดยจะต้องมีการแจ้งรายละเอียดข้อมูลของประชาชน เช่น ข้อมูลทั่วไป (วคป.เกิดที่อยู่) อาชีพ รายได้ของแต่ละบุคคล ทั้งนี้ เพื่อรัฐบาลจะได้มีฐานข้อมูลกลางสำหรับจัดสวัสดิการให้ตามความเหมาะสม ซึ่งจะได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในทุกช่องทางเป็นระยะ ๆ ต่อไป
5.	ระบบ e-Payment ภาครัฐ ทำให้การจ่ายเงินเปลี่ยนไปอย่างไร	e-Payment คือรูปแบบการรับและจ่ายเงินระหว่างกันด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผ่านระบบธนาคาร การโอนเงินผ่านมือถือ การจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต เป็นต้น โดยระบบ e-Payment จะเปลี่ยนรูปแบบการรับและจ่ายเงินจากเดิมที่ใช้เงินสด มาเป็นการรับและจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดภาระในการถือเงินสด สะดวก และปลอดภัย และประหยัดต้นทุนการใช้นเงินสด
6.	รูปแบบการชำระเงินในปัจจุบัน ที่ใช้เงินสดหรือเช็ค ไม่ดีอย่างไร ทำไมจึงต้องเปลี่ยนเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์	การใช้นเงินสดหรือเช็ค มีต้นทุนในการดำเนินงานที่สูง อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในการถือเงินสด หากเปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดต้นทุนในการพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย การผลิตเหรียญกษาปณ์ของกรมธนารักษ์ และการดำเนินงานด้านเช็คของทางธนาคารต่าง ๆ นอกจากนี้ การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยให้การรับ-จ่ายเงินเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย มากกว่าเดิม
7.	ประโยชน์ที่ภาคธุรกิจจะได้รับจากการใช้ระบบ e-Payment ภาครัฐ	ภาคธุรกิจจะได้รับประโยชน์จากระบบ e-Payment ภาครัฐ เช่น 1. เพิ่มช่องทางในการติดต่อชำระเงินกับส่วนราชการได้รวดเร็วขึ้น 2. เพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสในการทำธุรกิจ กรณีที่อยู่ห่างไกลกัน สามารถชำระเงินระหว่างกันได้โดยง่าย 3. เพิ่มความโปร่งใสในการรับ-จ่ายเงิน สามารถติดตามสถานะ และตรวจสอบได้ง่าย
8.	กรมบัญชีกลาง มีการดำเนินการรองรับนโยบาย National e-Payment อย่างไรบ้าง	กรมบัญชีกลางมีการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรับ - จ่ายเงิน หน่วยงานภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (CGD e-Payment) ซึ่งอยู่ภายใต้แผนปฏิบัติงานของโครงการที่ 4 ของ National e-Payment ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและนำส่งเงินภาครัฐ และ การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกและจ่ายเงินภาครัฐ รวมทั้งสิ้น 16 เรื่อง

คำถามคำตอบโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

คำถาม		คำตอบ
1.	คุณสมบัติและเงื่อนไขของผู้มีสิทธิลงทะเบียนมีอะไรบ้าง	1) มีสัญชาติไทย 2) มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป (โดยต้องเกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2541) 3) วางงานหรือมีรายได้ไม่เกิน 100,000 บาทในปี 2558 ทั้งนี้ ผู้ลงทะเบียนจะต้องยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน เช่น รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน
2.	ลงทะเบียนได้ที่ธนาคารใดบ้าง	ลงทะเบียนได้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยลงทะเบียนที่ธนาคารใดธนาคารหนึ่งเท่านั้น
3.	ขั้นตอนการลงทะเบียนเมื่อประชาชนมาที่ธนาคารทั้ง 3 แห่งเป็นอย่างไร	1) แสดงบัตรประชาชน 2) กรอกแบบฟอร์มแจ้งข้อมูลส่วนตัว รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน 3) เก็บหลักฐานไว้เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
4.	ประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนมาก่อนล่วงหน้า แล้วค่อยยื่นให้เจ้าพนักงานได้หรือไม่ ถ้าได้ สามารถดาวน์โหลดได้จากช่องทางใดบ้าง	สามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง และเว็บไซต์ของแต่ละธนาคารและกรอกข้อมูลล่วงหน้าได้ แต่ผู้ลงทะเบียนต้องมาติดต่อธนาคารด้วยตนเองพร้อมกับแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน
5.	เมื่อดำเนินการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว รัฐบาลจะมีการยืนยันการลงทะเบียนอย่างไร	1) จะมีหลักฐานเป็นเอกสารใบเล็กๆ (ลักษณะเป็นทางตัว) โดยมีลายเซ็นของเจ้าหน้าที่ธนาคารกำกับว่า ได้มีการลงทะเบียนแล้ว โดยผู้ลงทะเบียนต้องเก็บหลักฐานนี้ไว้เพื่อใช้ยืนยันการลงทะเบียนของตน (หากข้อมูลการลงทะเบียนตกหล่นไป) 2) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป กรมสรรพากรจะจัดทำหน้าเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และระบบจะแจ้งผลว่า “ท่านได้ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว” ทั้งนี้ หากระบบแจ้งผลว่า “ท่านยังไม่ได้ลงทะเบียน” ประชาชนสามารถนำหลักฐาน (ทางตัว) ไปติดต่อธนาคารเดิมเพื่อขอตรวจสอบและลงทะเบียนใหม่ได้ ภายในช่วงวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

คำถาม		คำตอบ																								
6.	หากประชาชนลงทะเบียนแล้ว แต่ประสงค์จะแก้ไขข้อมูล ทำได้หรือไม่	หากประชาชนประสงค์จะแก้ไขข้อมูล โดยยังคงอยู่ในช่วงการรับลงทะเบียน (ระหว่างวันที่ 15 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2559) ประชาชนสามารถไปติดต่อธนาคารเดิมที่ตนได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อขอแก้ไขข้อมูลได้																								
7.	ประชาชนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการลงทะเบียนแทนได้กรณีใดบ้าง และต้องใช้หลักฐานใดบ้าง	โดยหลักการแล้ว โครงการนี้ต้องการให้ผู้ลงทะเบียนมายืนยันตัวตนด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม ผู้ลงทะเบียนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นลงทะเบียนแทนได้สำหรับบางกรณี คือ กรณีเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป ผู้พิการ หรือผู้ป่วย โดยผู้ลงทะเบียนต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มและลงนามด้วยตนเอง แล้วจึงมอบอำนาจให้ผู้อื่นมายืนยันแบบฟอร์มที่ธนาคาร และต้องใช้หลักฐาน ดังนี้ <table><tr><th>หลักฐานที่ต้องใช้</th><th>ผู้สูงอายุ (เกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2489)</th><th>ผู้พิการ</th><th>ผู้ป่วย</th></tr><tr><td>1. ใบมอบอำนาจ</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>2. บัตรประชาชนของ ผู้มอบอำนาจ</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>3. บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>4. บัตรประจำตัวผู้พิการ</td><td></td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>5. ใบรับรองแพทย์</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr></table>	หลักฐานที่ต้องใช้	ผู้สูงอายุ (เกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2489)	ผู้พิการ	ผู้ป่วย	1. ใบมอบอำนาจ	✓	✓	✓	2. บัตรประชาชนของ ผู้มอบอำนาจ	✓	✓	✓	3. บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ	✓	✓	✓	4. บัตรประจำตัวผู้พิการ		✓		5. ใบรับรองแพทย์			✓
หลักฐานที่ต้องใช้	ผู้สูงอายุ (เกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2489)	ผู้พิการ	ผู้ป่วย																							
1. ใบมอบอำนาจ	✓	✓	✓																							
2. บัตรประชาชนของ ผู้มอบอำนาจ	✓	✓	✓																							
3. บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ	✓	✓	✓																							
4. บัตรประจำตัวผู้พิการ		✓																								
5. ใบรับรองแพทย์			✓																							
8.	ผู้ลงทะเบียนจะต้องลงทะเบียนใหม่ทุกปีหรือไม่	ในปีต่อ ๆ ไปจะแยกพิจารณาได้ 2 กรณี 1) สำหรับผู้ที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในปีต่อไปสามารถปรับปรุง (Update) ข้อมูลด้วยตนเองผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2) สำหรับผู้ที่ไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน ในปีต่อไปต้องไปลงทะเบียน ณ หน่วยงานที่รับลงทะเบียน																								
9.	จะมีการยกเลิกสวัสดิการที่ประชาชนได้รับอยู่ก่อนลงทะเบียนหรือไม่	ในขณะนี้ยังไม่มีมีการยกเลิกสวัสดิการใดๆ อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากรัฐบาลทราบข้อมูลที่ต้องการของผู้ลงทะเบียนแล้ว รัฐบาลจะนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดนโยบายการจัดสวัสดิการและความช่วยเหลืออีกครั้งหนึ่ง																								
10.	ประชาชนและสังคมจะได้ประโยชน์อะไรจากการมาลงทะเบียน	ผู้มีรายได้น้อยจะได้รับสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของตน นอกจากนี้ ระบบสวัสดิการในอนาคตจะตรงกับกลุ่มเป้าหมาย อันจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้มีรายได้น้อยอย่างแท้จริง และใช้งบประมาณ (ซึ่งมาจากเงินภาษีของประชาชน) อย่างมีประสิทธิภาพ																								

คำถามคำตอบโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	เงื่อนไขของการสมัครเข้าโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดมีอะไรบ้าง	ต้องเป็นคนที่มิใช่ลูก เกิดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 และอยู่ในครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน บิดาหรือมารดาต้องมีสัญชาติไทย และไม่ได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับบุตรใด ๆ จากภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ
2.	การสมัครมีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่	การสมัครไม่ยุ่งยากเพียงนำบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียน พร้อมเพย์ และเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการลงทะเบียนรับสวัสดิการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดให้ครบ ลงทะเบียน ณ สถานที่ลงทะเบียนได้แก่ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการ อบต.
3.	เมื่อสมัครร่วมโครงการแล้วจะได้รับเงินเท่าไร	ปีงบประมาณ 2559 จะได้รับเดือนละ 400 บาท ปีงบประมาณ 2560 จะได้รับเดือนละ 600 บาท จ่ายให้เด็กแรกเกิดถึง 3 ขวบ เพื่อให้ได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ และพัฒนาการที่ดีของเด็กและเยาวชน จากครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน
4.	สามารถใช้บัญชีธนาคารอะไรได้บ้าง	เพียงท่านมีบัญชีธนาคาร ถ้าเป็นธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน หรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารใดธนาคารหนึ่ง ไม่เสียค่าธรรมเนียมการโอน ใช้บัญชีธนาคารดังกล่าวผูกกับเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ผ่านช่องทางในการลงทะเบียนพร้อมเพย์ช่องทางต่าง ๆ ที่ท่านสะดวก และในอนาคตจะมีการขยายบริการผ่านทุกธนาคาร
5.	จะได้รับเงินวันที่เท่าไร	เงินจะโอนเข้าบัญชีทุกวันที่ 10 ของเดือน หากวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดจะเลื่อนจ่ายเร็วขึ้น

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓

แผนยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)

โครงการที่ 4 e-Payment ภาครัฐ

e ให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างถูกต้อง ทั้งถึงด้วยการพัฒนาการรับเงินและจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลาง

e ให้รัฐบาลสามารถจัดสวัสดิการช่วยเหลือประชาชนได้ตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต ไม่ว่าจะเป็นสวัสดิการสำหรับเด็ก ครอบครัว การศึกษา สุขภาพอนามัย คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุรวมทั้งการช่วยเหลืออื่น ๆ

e ด้วยการให้ความช่วยเหลือ หรือจ่ายเงินสวัสดิการแก่ประชาชนที่รัฐต้องการให้ความช่วยเหลือผ่านเลขประจำตัวประชาชน เพื่อให้ตรงตัวผู้มีสิทธิ

โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ National e-Payment

e ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ผ่านบริการพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นบริการโอนและรับเงินที่ง่ายขึ้น ไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีธนาคาร ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่ธนาคาร รับเงินภาษีคืนง่ายและรวดเร็ว ด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกลง และค่าธรรมเนียมเมื่อโอนไม่เกิน 5,000 บาท

e ช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น ส่งเสริมการใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ โดยกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่องรูดบัตร) ไปยังหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ประชาชนจะสามารถใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกขึ้น แม้ร้านค้าเล็ก ๆ ในพื้นที่ห่างไกล

e ส่งผ่านสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งถึง รวดเร็ว และถูกต้องมากขึ้น

e ปรับปรุงระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ลดการใช้กระดาษ สะดวก รวดเร็วในการจัดส่ง และจัดเก็บเอกสาร เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศไทย

การเปลี่ยนแปลงในวันนี้เพื่อคุณ และเพื่อเราทุกคน

National e-Payment

โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

ว่องไว • มั่นใจ • ใสสะอาด

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.epayment.go.th

โครงการที่ 1 บริการโอนเงิน และโอนเงินแบบใหม่ “พร้อมเพย์ - PromptPay”

e พร้อมเพย์ทางเลือกใหม่ที่จะเพิ่มความสะดวกในการรับเงินและโอนเงิน ด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม ผู้รับเงินเพียงแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนให้กับผู้โอนก็รับเงินได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเลขที่บัญชีเงินฝาก

e เปิดให้ลงทะเบียนตั้งแต่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป ที่สาขาธนาคาร, Mobile Banking, Internet Banking หรือตู้ ATM โดยเตรียมแค่ 3 อย่าง คือ

1. สมุดบัญชี / เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร
2. บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง
3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน

e เริ่มให้บริการโอนเงินระหว่างบุคคลตั้งแต่ 31 ต.ค. 59 เป็นต้นไป มั่นใจด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงระดับสากล

โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

e การขยายการใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องรูดบัตรเพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง และใช้บริการชำระเงินได้อย่างถึง สดวก และปลอดภัย

e การใช้บัตรตามโครงการ 2 มีประโยชน์ ดังนี้

- เพิ่มความปลอดภัยด้วยชิปการ์ด ที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการปลอมแปลง
- ชำระค่าสินค้าได้ แม้เป็นเงินสดค่าต่ำ
- ร้านค้า
- ลดภาระในการดูแลและตรวจนับเงิน
- ได้รับเงินเข้าบัญชีโดยตรงอย่างถูกต้องครบถ้วน
- มีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมที่ถูกลง

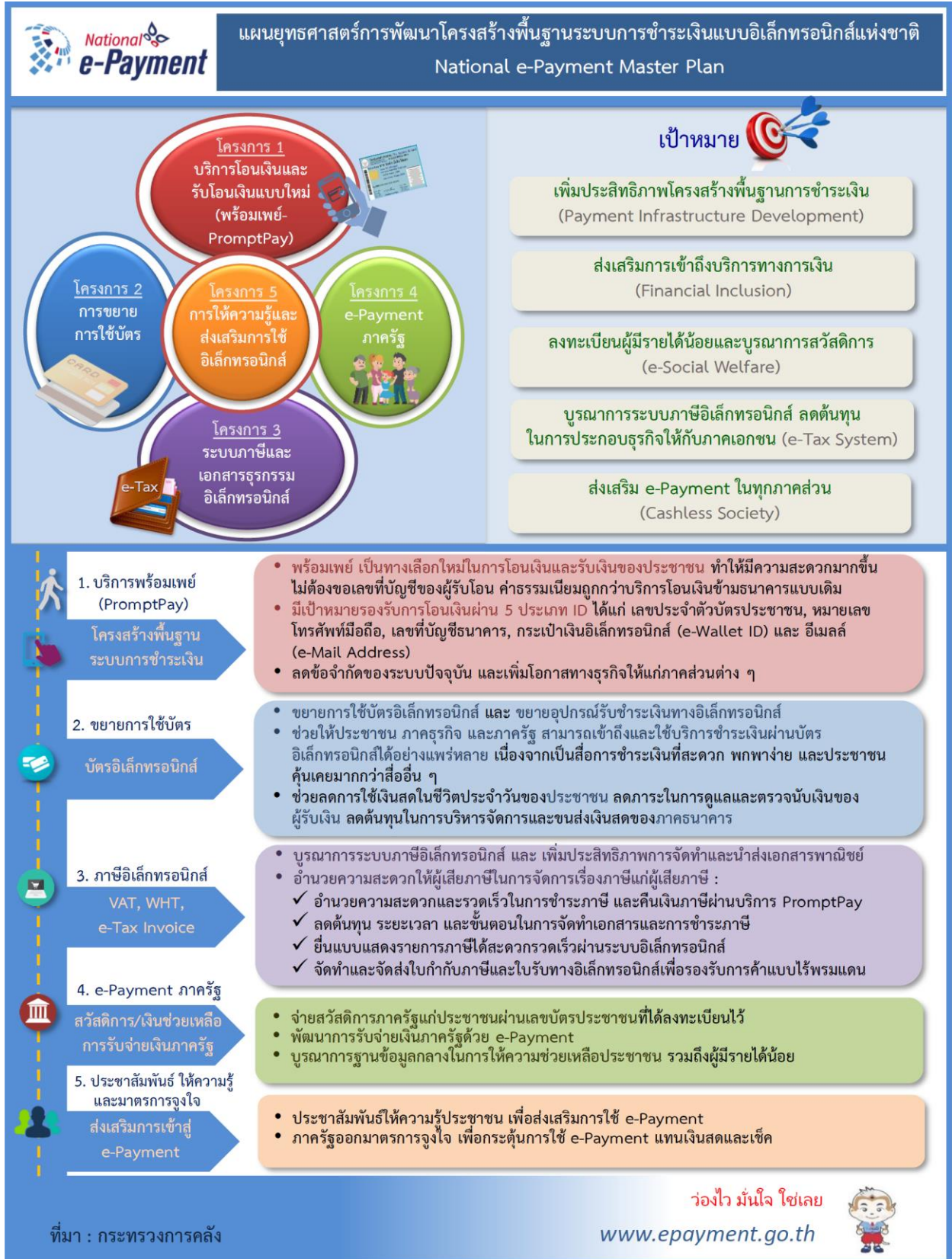
โครงการที่ 3 ระบบภาษี และเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

e การปรับปรุงระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ อำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษีในการจัดการเรื่องภาษี โดยผู้เสียภาษีสามารถลดต้นทุน ระยะเวลา และขั้นตอนในการจัดทำเอกสาร จัดส่งใบกำกับภาษี และใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการค้าแบบไร้พรมแดน

e ยื่นแบบแสดงรายการภาษีได้รวดเร็ว ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

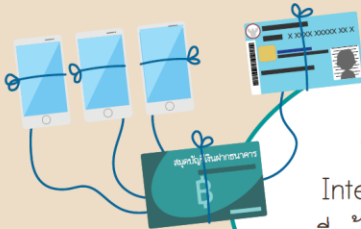
e เมื่อมีการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายไปพร้อมกัน โดยไม่ต้องยื่นแบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายต่อกรมสรรพากรอีก

Infographic แผนยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)



Infographic “พร้อมเพย์ – Promptpay”

พร้อมเพย์



พร้อมเพย์ คือ **ทางเลือกใหม่** ที่ต่อ ยอดจาก
บริการโอนเงินเดิมที่มีอยู่ ไม่ว่าจะเป็นการโอนทาง
Internet banking, Mobile banking หรือ ATM
ที่พร้อมเปลี่ยนให้การรับและโอนเงินของคุณ สะดวก **ว่องไว**
มั่นใจ ในความปลอดภัย และ **ใช้เลย** กับความประหยัด



ว่องไว

- เพียงลงทะเบียนพร้อมเพย์ ก็พร้อมรับเงินโอนได้ง่าย ๆ
- แค่นำหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ



มั่นใจ

- ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- ธนาคารดูแลลูกค้าเป็นปกติตามช่องทางที่เลือกใช้
- แอปฯ ชาติตรวจสอบอยู่เสมอ

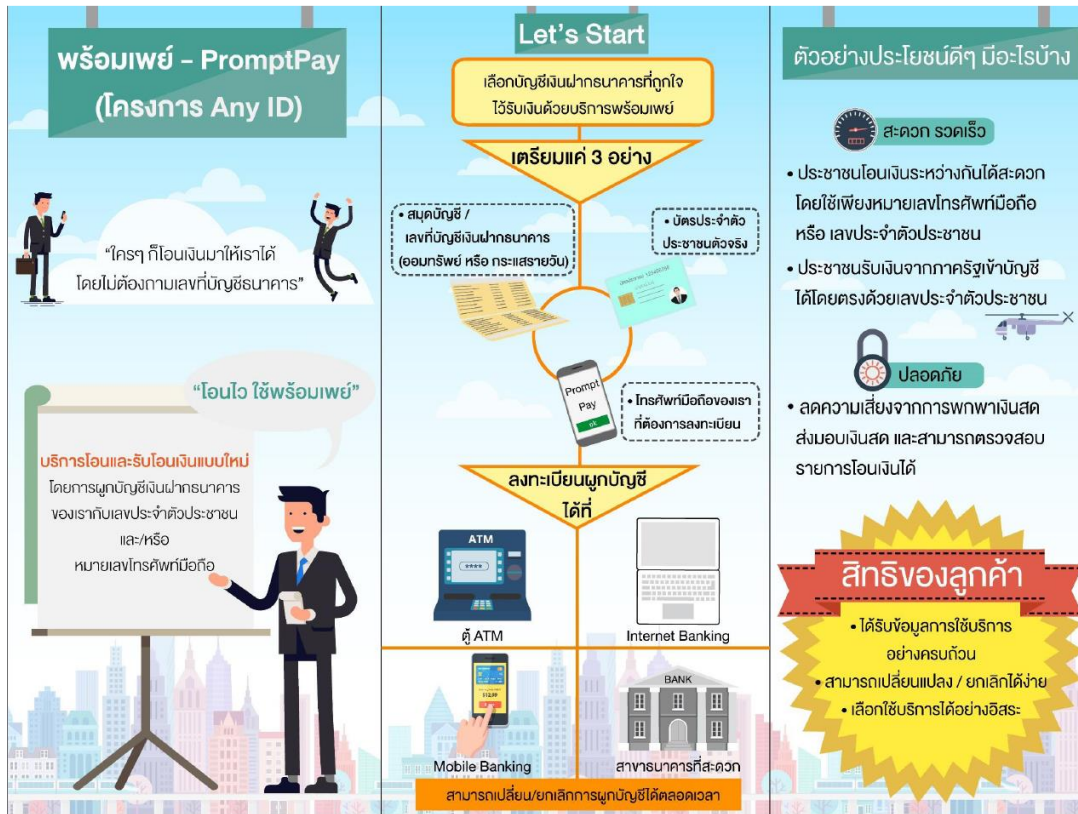


ใช้เลย

- คนโอนประหยัดค่าธรรมเนียมแบบสุด ๆ
- โอนไม่เกิน 5,000 บาท ฟรีไม่มีเงื่อนไข
- โอนได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

ช่วงมูลค่า	ค่าธรรมเนียม
ไม่เกิน 5,000 บาทต่อรายการ	ฟรี ทุกรายการ
5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาทต่อรายการ
30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาทต่อรายการ
มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป	ไม่เกิน 10 บาทต่อรายการ

Infographic “พร้อมเพย์ – Promptpay”



Infographic โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

ผู้มีสิทธิ

- สัญชาติไทย
- อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
(เกิดก่อน 16 ส.ค. 2541)
- ว่างงาน หรือ มีรายได้ไม่เกิน 100,000 บาทในปี 2558

BANK

กระทรวงการคลัง

ขั้นตอนการลงทะเบียน

1 ไปธนาคารที่สะดวก

ออมสิน KTB กรุงเทพ

2

- แสดงบัตรประชาชน
- กรอกแบบฟอร์มแจ้งข้อมูลส่วนตัว รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน
- เก็บหลักฐานไว้เพื่อยืนยันการลงทะเบียน

ลงทะเบียนได้ตั้งแต่ วันที่ 15 กรกฎาคม - วันที่ 15 สิงหาคม 2559

ลงทะเบียนเพื่ออะไร?

รองรับการจัดสวัสดิการในอนาคต โดยธนาคารส่งข้อมูลให้กรมสรรพากร แล้วให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้จัดสวัสดิการได้อย่างเหมาะสม

แผ่นพับ

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
Child Support Grant

การรับความช่วยเหลือในรูปแบบเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ คร.02) ต้องมีผู้รับ 2 คน ดังนี้

ผู้รับกองทุนที่ 1

- กรุงเทพมหานคร : อสม. อสส. ประธานกรรมการชุมชน หรือหัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมสำนักงานเขต
- เมืองพัทยา : ประธานชุมชน หรืออาสาสมัครสาธารณสุขเมืองพัทยา
- เทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล : อสม. หรือ อสม.
- บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐ : เจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์

ผู้รับกองทุนที่ 2

- กรุงเทพมหานคร : ผู้อำนวยการเขต หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
- เมืองพัทยา : ปลัดเมืองพัทยา หรือรองปลัดเมืองพัทยาที่ได้รับมอบหมาย
- เทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล : ปลัดเทศบาล หรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือกำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน
- บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐ : หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ หรือผู้ปกครองสถานสงเคราะห์

บอกรับเงินอุดหนุน เมื่อวัน 22 มีนาคม 2559

1. ขยายระยะเวลาการช่วยเหลือเด็กแรกเกิดจาก 1 ปี เป็น 3 ปี (36 เดือน)
2. เพิ่มวงเงินช่วยเหลือจากเดิม 400 บาท เป็นเป็น 600 บาท ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560

การจ่ายเงิน 600 บาท จะเริ่มจ่ายเมื่อใด

1. เด็กที่เกิด 1 ต.ค. 58-30 ก.ย. 59 จะได้รับเงิน 400 บาท ไปจนถึงเดือนกันยายน 2559 เมื่อสิ้นเดือนตุลาคม 2559 จะเพิ่มจ่าย 600 บาท เป็นต้นไป ไม่จ่ายย้อนหลัง
2. เด็กที่เกิด 1 ต.ค. 59-30 ก.ย. 60 จะได้รับเงิน 600 บาท ตั้งแต่เดือนที่เกิดเป็นต้นไป

* เด็กที่ได้รับสิทธิจะได้รับเงินอุดหนุน ตั้งแต่แรกเกิดถึง 3 ปี (36 เดือน)



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

เพื่อช่วยเหลือครอบครัวให้เลี้ยงดูเด็กได้อย่างมีคุณภาพ

กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
คณะกรรมการการประสานและส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัย

สถานที่รับลงทะเบียน

กรุงเทพมหานคร	ลงทะเบียน ณ สำนักงานเขต
เมืองพัทยา	ลงทะเบียน ณ ศาลาว่าการเมืองพัทยา
ส่วนภูมิภาค	ลงทะเบียน ณ สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : สำนักงานเขตในกรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พจ.) ทุกจังหวัด กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย) โทร. 0 2306 8694, 0 2306 8697
- ศูนย์ช่วยเหลือสังคม OSCC โทร. 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง
- www.dcy.go.th



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
Child Support Grant

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นนโยบายสำคัญระดับชาติตามแผนบูรณาการ การพัฒนาครอบครัวของชาติ มุ่งเน้นให้เด็กแรกเกิดได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ และมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย เพื่อเติบโตเป็นประชากรที่มีคุณภาพในอนาคต รวมทั้งเป็นสิทธิตามรัฐธรรมนูญที่รับรองสิทธิในการอยู่รอด และการพัฒนาตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 เห็นชอบหลักการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยให้เงินอุดหนุนแก่เด็กแรกเกิด ที่เกิดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559 อยู่ในระดับกลางจนและครัวเรือนที่ถือครองความยากจน รายละ 400 บาท ต่อคน ต่อเดือน เป็นเวลา 12 เดือน และเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ขยายการให้เงินอุดหนุนจากเด็กแรกเกิด 3 ปี และเพิ่มวงเงินจาก 400 บาท เป็น 600 บาท เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 เป็นต้นไป ยังเป็นสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่รัฐจะต้องนำไปใช้มาตรการ หรืออุปสรรค หรืออุปสรรคแรกเกิด โดยให้เงินอุดหนุน เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย ทำให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพและมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย เป็นการคุ้มครองสุขภาพและสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่ถือครองมาประเทศ รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มโอกาสและข้อดีในการเข้าถึงบริการของรัฐ ด้วยการส่งต่อข้อมูลผู้ลงทะเบียนที่ขอรับสิทธิให้กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้บริการครอบครัวและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน ให้คำแนะนำดูแลสุขภาพแม่และเด็ก และติดตามพัฒนาการเด็ก รวมทั้งยังส่งเสริมพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ให้พื้นที่ให้การดูแลให้มีด้านสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เลี้ยงดูเด็กแรกเกิดได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ

คุณสมบัติเด็กแรกเกิด

1. เกิดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559
2. เกิดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2560
3. อยู่ในครัวเรือนยากจนและครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน
4. มีสัญชาติไทย (บิดาและมารดา หรือบิดา หรือมารดา เป็นผู้มีสัญชาติไทย)
5. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใด จากหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ เงินสงเคราะห์บุตรจากกองทุนประกันสังคม สวัสดิการข้าราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ และไม่มีอยู่ในความดูแลของหน่วยงานของรัฐ เช่น บ้านพักเด็กและครอบครัว สถานสงเคราะห์ของรัฐ

เพื่อให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพและมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย



- กรณีมีภรรยาตั้งครรภ์แล้ว หรือไม่มีภรรยาแต่จะตั้งครรภ์ หรือเลี้ยงดู อนุมัติให้บิดาผู้ดูแลโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย หรือจากเด็กได้ หลังจากเด็กเกิด โดยให้ไปเอกสารหลักฐานของบิดาและมารดาเข้าในการขึ้นทะเบียนเด็ก โดยให้โดยหน่วยงานของรัฐ มาขึ้นเพื่อแสดงความจำนงขอรับสิทธิ
- กรณีมีความดูแลของบ้านที่เด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐ จะไม่ได้รับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด แต่จะให้เป็นภาระจากบ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐแล้ว
- กรณีมีความดูแลและครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน ขยายถึงครัวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมี รายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 3,000 บาท ต่อคน ต่อเดือน หรือต่ำกว่า 36,000 บาท ต่อคน ต่อปี โดยนำรายได้ของสมาชิกทั้งหมดในครัวเรือนหารด้วยจำนวนสมาชิกทั้งหมดในครัวเรือน ซึ่งรวมเด็กแรกเกิดด้วย

การรับเงิน

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือ ธนาคารออมสิน หรือ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ที่แจ้งไว้ในแบบลงทะเบียน (คร.01)

Infographic โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

โครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการ อบต.



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เพื่อให้ได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ และพัฒนาการที่ดีของเด็ก และเยาวชน จากครอบครัวยากจน หรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน

โดยปีงบประมาณ 2559 จะได้รับเดือนละ 400 บาท และปีงบประมาณ 2560 จะได้รับเดือนละ 600 บาท จ่ายให้เด็กแรกเกิดถึง 3 ขวบ

เงื่อนไข

- ☒ มีลูกเกิดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558
- ☒ อยู่ในครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน
- ☒ บิดาหรือมารดา มีสัญชาติไทย
- ☒ ไม่ได้รับสวัสดิการ เกี่ยวกับบุตรใด ๆ จากภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ



ขั้นตอนการสมัคร

นำเอกสารที่ใช้ในการลงทะเบียน ได้แก่

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของหญิงตั้งครรภ์ หรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ
 - สำเนาเอกสารแสดงการฝากครรภ์ หรือสำเนาสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก หน้า 1
 - สำเนาสูติบัตรเด็กแรกเกิด (ยื่นหลังคลอด)
 - สำเนาบัญชีธนาคาร กรุงไทย หรือ ออมสิน หรือ ธ.ก.ส. (หรือสำเนาบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียน พร้อมเพย์ กับธนาคารดังกล่าว)
- ไปลงทะเบียน ณ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการ อบต.



สามารถศึกษารายละเอียดของโครงการได้จาก www.dcy.go.th