

คู่มือการประชาสัมพันธ์
โครงการการให้ความรู้และส่งเสริม
การใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

โดย

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และ
ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

1. สรุปแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)	1
2. รายละเอียดโครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment	4
3. คำถามที่พบบ่อย (FAQs)	
3.1 โครงการที่ 1 ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์	17
3.2 โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	26
3.3 โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ	30
3.3.1 โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	32
3.3.2 โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	34

ภาคผนวก

1. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment	
1.1 แผ่นพับประชาสัมพันธ์	36
1.2 Infographic	37
2. โครงการที่ 1 ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์	
2.1 Infographic	38
3. โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ	
3.1 โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	
3.1.1 Infographic	40
3.2 โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	
3.2.1 แผ่นพับประชาสัมพันธ์	41
3.2.2 Infographic	42

สรุปแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

National e-Payment Master Plan

National e-Payment เป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลกำลังผลักดัน เพื่อให้มีระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายมากขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อช่วยยกระดับศักยภาพและการแข่งขันของประเทศโดยรวม รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังจึงได้ริเริ่มผลักดันแนวคิด National e-Payment ขึ้นตั้งแต่ปี 2558 ที่ผ่านมา

โครงการ National e-Payment เริ่มดำเนินการอย่างชัดเจนเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ นี้ ซึ่งกำหนดให้ดำเนินโครงการสำคัญคู่ขนานกันไปในช่วงเวลาเดียวกัน ได้แก่

โครงการที่ 1 ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ที่เพิ่มความสะดวกในการรับเงินและโอนเงินด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม โดยการโอนเงินหรือชำระเงินในปัจจุบันจะต้องใช้หมายเลขบัญชีธนาคาร ซึ่งมีตัวเลขหลายหลัก ทำให้ยากต่อการจดจำและการสื่อสาร แต่การชำระเงินหรือโอนเงินผ่าน**บริการพร้อมเพย์** จะสามารถทำได้โดยใช้หมายเลขอื่นที่ผู้รับโอนได้ลงทะเบียนไว้กับสถาบันการเงิน โดยในระยะแรกจะเริ่มต้นจากหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งจะทำให้การโอนเงินระหว่างประชาชนด้วยกันหรือระหว่างประชาชนกับภาคธุรกิจสะดวกมากขึ้น ในขณะที่ ทำให้การจ่ายเงินระหว่างภาครัฐและประชาชนมีความถูกต้องตรงตัวผู้รับมากขึ้น **ทั้งนี้ ประชาชนสามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป ไม่มีกำหนดปิดรับลงทะเบียน และจะสามารถให้บริการโอนเงินระหว่างบุคคลได้ในไตรมาส 4 ปี 2559**

โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเดบิต ได้กว้างขวางขึ้น โดยมีต้นทุนการชำระเงินด้วยบัตรลดลง ทั้งในส่วนของ การลดภาระของร้านค้าที่รับบัตร และเพิ่มการกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แพร่หลายมากขึ้น ทั้งร้านค้าและหน่วยงานราชการทั่วประเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ โดยการขยายการใช้บัตรในลักษณะเช่นนี้ จะเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินที่สะดวกปลอดภัยมากขึ้นให้กับประชาชน **ทั้งนี้ โครงการนี้คาดว่าจะเริ่มกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินตั้งแต่ต้นปี 2560 เป็นต้นไป**

โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการจัดทำ รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ซึ่งจะเป็นการช่วยลดต้นทุน ระยะเวลา และขั้นตอนของภาคเอกชน ในการจัดทำเอกสารและการชำระภาษี สำหรับโครงการนี้คาดว่าจะ เริ่มให้สามารถจัดส่งใบกำกับภาษีผ่าน **ระบบ Centrally Signed E-mail ได้ในเดือนมกราคม 2560** ระบบ e-Tax Invoice และ ระบบ e-Receipt จะพร้อมใช้ในเดือนมกราคม 2560 และจะสามารถคืนเงินภาษีบุคคลธรรมดาด้วยพร้อมเพย์ ในเดือนมกราคม 2560

โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้ฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐ ควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน และโอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสดหรือเช็ค สำหรับโครงการนี้คาดว่าจะสามารถเริ่มโอนเงินสวัสดิการประชาชนผ่านเลขที่บัญชีธนาคารได้ในเดือนกันยายน 2559 จ่ายเงินสวัสดิการผ่านเลขบัตรประชาชนด้วยพร้อมเพย์ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2559 และให้หน่วยงานภาครัฐรับจ่ายเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งหมดภายในเดือนกันยายน 2560

ดังนั้น โครงการ National e-Payment จึงเป็นงานหลักที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งผลักดันให้เป็นรูปเป็นร่าง เพราะเป็นการช่วยยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินของไทย และเป็นการอำนวยความสะดวกให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งจะก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อทุกภาคส่วนด้วย

สำหรับประโยชน์ต่อเศรษฐกิจไทยโดยรวม โครงการดังกล่าวจะช่วยลดต้นทุนของประเทศ โดยเฉพาะต้นทุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ช่วยชักจูงให้เศรษฐกิจนอกระบบเข้าสู่ระบบ และช่วยให้มีการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลการรับจ่ายเงินและสวัสดิการประชาชน ซึ่งจะสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจและลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย และง่าย โดยเฉพาะประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีสิทธิรับเงินสวัสดิการจากภาครัฐ จะมีช่องทางการรับเงินช่วยเหลือที่สะดวกขึ้น รวมทั้งการรับจ่ายเงินกับหน่วยงานภาครัฐจะมีช่องทางที่รวดเร็วมากขึ้น ในขณะที่ ภาครัฐสามารถจ่ายเงินสวัสดิการ เช่น สวัสดิการนมแม่ เป็นต้น ถึงมือประชาชนเต็มเม็ดเต็มหน่วย ถูกกลุ่มเป้าหมาย และที่สำคัญคือจะมีฐานข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ในการประเมินผลนโยบายปัจจุบันเพื่อนำไปพัฒนานโยบายสวัสดิการสังคมในอนาคตได้ รวมทั้ง ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยในการบริหารจัดการเงินงบประมาณให้รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และโปร่งใสมากขึ้น

ในขณะเดียวกัน โครงการดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับภาคธุรกิจ ผ่านช่องทางการรับชำระเงินที่หลากหลายและมีมาตรฐานสากลมากขึ้น เป็นการลดต้นทุนโดยเฉพาะการบริหารจัดการเงินสด และลดภาระการจัดการเอกสารและนำส่งภาษีที่เกี่ยวข้อง

จะเห็นได้ว่า ในอนาคตอันใกล้ระบบการชำระเงินของไทยกำลังจะถูกพลิกโฉมให้เป็นธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความว่องไวมากขึ้น และผู้ใช้งานสามารถมีความมั่นใจได้ ตามแนวคิดของ “ว่องไว มั่นใจ ไร้รอยต่อ” ของโครงการ National e-Payment

สำหรับความคืบหน้าของโครงการ National e-Payment จะสามารถติดตามได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.epayment.go.th

คณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดโครงการ
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
National e-Payment Master Plan

แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ให้สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้ดำเนินไปได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น (Anytime Anywhere with Any Device) เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศ รวมถึงส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างความมั่นคงให้กับระบบบริหารจัดการการเงินการคลังของภาครัฐ ภายใต้แนวคิด “ว่องไว มั่นใจ ไร้รอยต่อ”

แผนยุทธศาสตร์นี้มีเป้าหมายเพื่อผลักดันประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะนำมาสู่ (1) การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) (2) การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax System) (3) การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย รวมทั้งบูรณาการระบบสวัสดิการสังคม (Social Welfare) (4) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และ (5) การส่งเสริม e-Payment ในทุกภาคส่วน (Cashless Society)

ในการพัฒนาระบบการชำระเงินดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม ครบถ้วน บรรลุวัตถุประสงค์ และครอบคลุมทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐอย่างสมบูรณ์ จึงต้องดำเนินการควบคู่กันไป 4 เรื่องด้วยกัน คือ (1) ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ (2) การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (3) ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ (4) โครงการ e-Payment ของภาครัฐ

ภาพรวมของโครงการ

1. โครงการที่ 1 ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์

การโอนเงินเป็นบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการเคลื่อนย้ายเงินในระบบเศรษฐกิจของประเทศและมีความเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน เช่น การโอนเงินระหว่างบุคคลของประชาชน การโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการของภาคธุรกิจ รวมถึงการโอนเงินสวัสดิการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของภาครัฐ การมีบริการโอนเงินที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยจึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจดำเนินไปได้อย่างคล่องตัว รวมถึงช่วยเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจของประเทศ

โครงการนี้เป็นการพัฒนาระบบการชำระเงินกลางของประเทศไทยให้สามารถรองรับการโอนเงินระหว่างสถาบันการเงินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยใช้**เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet ID) เลขที่บัญชีธนาคาร หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address)** ในการระบุผู้รับโอนที่ได้ลงทะเบียนไว้กับสถาบันการเงิน รวมถึงรองรับการรับชำระเงินของร้านค้า และธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และเป็นช่องทางในการจ่ายเงินสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในระยะแรกจะเริ่มต้นจากหมายเลขประจำตัวประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อน ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นพื้นฐานของบริการทางการเงินต่าง ๆ ในอนาคต

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

- (1) การพัฒนาระบบสำหรับให้ประชาชนลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์กับบัญชีเงินฝาก แล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม 2559
- (2) การพัฒนาระบบสำหรับให้บริการโอนเงินสำหรับประชาชนในไตรมาส 4 ปี 2559

ประโยชน์ที่จะได้รับ

บริการพร้อมเพย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวก ปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลดีต่อทุกภาคส่วน ดังนี้

1) ภาคประชาชน : สามารถเข้าถึงบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถทำได้โดยง่าย ด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ผ่านช่องทางและบริการชำระเงินที่หลากหลาย ทั้งการโอนเงิน การชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ การชำระค่าสินค้าและบริการทางออนไลน์ รวมถึงการจ่ายภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่หน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ประชาชนที่ได้รับเงินช่วยเหลือ เงินสวัสดิการ หรือเงินคืนภาษีจากภาครัฐจะได้รับเงินโดยตรงผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีที่ลงทะเบียนไว้

2) ภาคธุรกิจ : มีช่องทางรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกรวดเร็วจากการใช้ ID ที่ลงทะเบียนไว้ แทนการใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก ช่วยเพิ่มโอกาสในทางธุรกิจจากการที่ลูกค้าสามารถชำระเงินได้สะดวกรวดเร็วด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการและ SMEs โดยเฉพาะการขายสินค้าทางออนไลน์ ที่สามารถรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกและได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า

3) ภาครัฐ : เพิ่มประสิทธิภาพการโอนเงินจากภาครัฐสู่ประชาชนโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน เช่น การโอนเงินสวัสดิการถึงประชาชนโดยตรง การคืนภาษีเงินได้เข้าบัญชีเงินฝากของผู้เสียภาษีทำให้การจ่ายเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ลดความผิดพลาด และลดปัญหาการทุจริตจากการจ่ายเงินด้วยเงินสดหรือเช็ค

4) เศรษฐกิจในภาพรวม : สนับสนุนการลดการใช้เงินสดในทุกภาคส่วน ลดต้นทุนการบริหารจัดการธนบัตรของประเทศ เช่น การพิมพ์ การขนส่ง การนับคัด และการทำลายธนบัตร เพิ่มความโปร่งใส และลดปัญหาการทุจริตและเศรษฐกิจนอกระบบ รวมถึงเพิ่มความรวดเร็วคล่องตัวในการหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ข้อมูลการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ยังสามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดนโยบายช่วยเหลือธุรกิจ และประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2. โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิต เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน และสนับสนุนให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ เข้าถึงบริการทางการเงิน/การชำระเงินได้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นสื่อการชำระเงินที่ประชาชนมีความคุ้นเคยมากกว่าสื่อประเภทอื่น จากกรณีศึกษาในต่างประเทศพบว่าในประเทศที่มีระดับการพัฒนาประเทศสูง มีการใช้บัตรเดบิตในการชำระเงินแทนเงินสดอย่างแพร่หลาย ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้ประเทศเข้าสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวาง ครอบคลุมทั้งในภาคประชาชน รวมถึงภาคธุรกิจและภาครัฐที่ติดต่อกับประชาชน อย่างไรก็ตาม สภาพแวดล้อมของไทยในปัจจุบันยังมีข้อจำกัดบางประการที่ทำให้การใช้บัตรยังไม่เต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น ประชาชน ส่วนใหญ่คุ้นเคยกับการใช้บัตรเดบิตเพื่อถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มมาเพื่อใช้สอยในชีวิตประจำวันมากกว่าการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้าโดยตรง รวมทั้งร้านค้าที่รับบัตรยังมีไม่แพร่หลายมากนัก ส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในเขตเมืองและแหล่งท่องเที่ยว ร้านค้าบางรายเลือกที่จะไม่รับชำระเงินด้วยบัตร หรือรับชำระเงินด้วยบัตรแต่กำหนดยอดซื้อขั้นต่ำ หรือให้ส่วนลดการชำระด้วยเงินสดมากกว่าการชำระด้วยบัตร เนื่องจากร้านค้ามีการค่าธรรมเนียมการรับบัตร (Merchant Discount Rate) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องค่อนข้างสูง นอกจากนี้ สถาบันการเงินผู้รับบัตร (Acquirer) เอง ก็มีต้นทุนในการวางเครื่องรับบัตรสูง ประกอบกับรูปแบบของธุรกิจที่อาจไม่เอื้อกับร้านค้าหรือธุรกิจขนาดเล็ก จึงเลือกให้บริการเฉพาะในบางพื้นที่ที่อยู่ในเขตเมืองและมีธุรกรรมของบัตรเครดิตเป็นหลัก

โครงการนี้จึงเป็นการส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีค่าธรรมเนียมต่ำแทนการใช้เงินสดเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน โดยเฉพาะประชาชนในต่างจังหวัด รวมทั้งการกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ เช่น เครื่อง EDC เครื่องรูดบัตรมือถือ (MPOS) ตามความเหมาะสมของร้านค้าและพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินให้กับประชาชน อีกทั้ง จะส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดในทุกภาคส่วน โดยภาครัฐจะรับชำระค่าธรรมเนียมผ่านบัตรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจมากขึ้น และในอนาคตอาจใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือหนึ่งในการจ่ายเงินสวัสดิการจากภาครัฐไปสู่ประชาชนโดยตรง นอกจากนี้ ยังมีมาตรการจูงใจประชาชนและร้านค้าในการใช้บัตรและรับบัตรเพื่อส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการชำระเงินของประชาชนจากการใช้เงินสดไปสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างทั่วถึง แพร่หลาย ซึ่งจะช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจและประเทศ สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

(1) ผู้ให้บริการวางอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าร่วมโครงการ เริ่มกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินแก่ร้านค้าและหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ต้นปี 2560

(2) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน เช่น ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นทางเลือกในการชำระเงิน ภายในเดือนกันยายน 2560

ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงการขยายการใช้บัตร มุ่งเน้นพัฒนาบริการและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร เพื่อส่งเสริมการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสดในภาคประชาชน รวมถึงภาคธุรกิจและภาครัฐ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) ภาคประชาชน : สามารถเข้าถึงบริการการชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเดบิต ได้อย่างสะดวก และด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทั้งการใช้จ่ายด้วยบัตรแทนการใช้เงินสด และการรับเงินสวัสดิการจากภาครัฐผ่านบัตร

2) ภาคธุรกิจ : เพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกิจและลดต้นทุนจัดการเงินสดและเช็ค โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) สามารถรับชำระเงินด้วยบัตรได้ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง ทำให้สามารถบริหารจัดการเงินได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ลดโอกาสเกิดความผิดพลาดและการทุจริตจากการใช้เงินสด ซึ่งจะช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจ

3) **ภาครัฐ** : สามารถบริหารจัดการการจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถประเมินประสิทธิผลของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น โดยภาครัฐสามารถจ่ายเงินสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้โดยตรง รวดเร็ว ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด ซึ่งทำให้กระบวนการจ่ายเงินสวัสดิการของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน รวมทั้ง มีข้อมูลการใช้จ่ายของประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือ เพื่อนำมาใช้พิจารณาจัดสรรเงินและกำหนดรูปแบบสวัสดิการที่เหมาะสม ให้ตรงตามวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้นในอนาคต เช่น การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อในการใช้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐตามที่รัฐบาลจะกำหนดต่อไป (เช่น ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบการรักษาพยาบาล)

แนวทางการสร้างความเชื่อมั่นของโครงการที่ 1 และ 2

ปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าระบบการชำระเงินและบริการชำระเงินจะมีความมั่นคงและปลอดภัย ดังนี้

(1) **การออกประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแล** หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการคลัง คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประธาน) และธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการออกประกาศหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการ e-Payment ภายใต้การกำกับต้องถือปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริหารจัดการความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบการชำระเงิน การเก็บรักษาเงินที่รับจากลูกค้า และมีมาตรการคุ้มครองดูแลผู้ใช้บริการที่เหมาะสม เป็นต้น รวมถึงมีบทลงโทษกรณีที่ผู้ให้บริการ e-Payment ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในหลายระดับตั้งแต่การปรับ การห้ามประกอบธุรกิจชั่วคราว ไปจนถึงการยกเลิกใบอนุญาตประกอบธุรกิจ

(2) **การเข้าตรวจสอบ ณ สถานที่ทำการ** ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ให้บริการ e-Payment เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารจัดการระบบการชำระเงินและการให้บริการ e-Payment ต่าง ๆ มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

(3) **การกำกับดูแลและวิเคราะห์ติดตามการดำเนินงาน** หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง มีการกำกับดูแลผู้ให้บริการ e-Payment อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการ e-Payment ภายใต้การกำกับดูแลต้องส่งรายงานการประกอบธุรกิจตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด เช่น รายงานฐานะการเงิน ปริมาณธุรกรรมที่ให้บริการ ผลการตรวจสอบระบบสารสนเทศ รวมถึงหากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการหรือระบบงานที่สำคัญต้องมีการแจ้งให้หน่วยงานกำกับดูแลทราบก่อนการดำเนินการ

(4) **การร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลและนวัตกรรมระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ และหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการชำระเงิน เช่น

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สมาคมธนาคารไทย สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริการ e-Payment มีความมั่นคง ปลอดภัย สอดคล้องกับ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและมาตรฐานสากล

โดยสรุปแล้วผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น การรักษาความปลอดภัย การคุ้มครองผู้บริโภค และการมีระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นทั้งการป้องกันปัญหา และมีระบบรองรับและแนวทางการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาขึ้นในการใช้บริการระบบชำระเงิน

3. โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

โครงการนี้เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการจัดทำใบกำกับภาษี รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment (e-Withholding Tax) อันจะช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนของภาคเอกชน ในการจัดทำ เอกสารและการชำระภาษี

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

- (1) ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ภาคเอกชนสามารถจัดทำและส่งมอบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้สะดวกขึ้น
- (2) เริ่มระบบทดลองให้จัดส่งใบกำกับภาษีทาง email เดือนธันวาคม 2559
- (3) สามารถจัดส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบ Centrally signed email ได้ในเดือนมกราคม 2560
- (4) ระบบ e-Tax Invoice และ e-Receipt จะพร้อมใช้ในเดือนมกราคม 2560
- (5) สามารถคืนเงินภาษีบุคคลธรรมดาด้วยพร้อมเพย์ได้ ในเดือนมกราคม 2560

ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงการนี้จะทำให้ในอนาคต เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment จะมีการเชื่อมโยงระบบ การชำระภาษีเข้ากับระบบการชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอนการชำระภาษีและการ นำส่งเอกสารภาษีอากร โดยจะถือเป็นการชำระภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายเบ็ดเสร็จได้ขณะที่ทำธุรกรรมชำระค่า สินค้าและบริการผ่านสถาบันการเงิน โดยหากผู้ประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบ e-Payment ธนาคารจะทำหน้าที่ในการนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงไม่มีความจำเป็น ที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายและทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายอีก พร้อมกัน นั้นธนาคารจะนำส่งข้อมูลการเงินที่ทำธุรกรรมและข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากรไปในคราว

เดียวกันโดยตรง อันจะอำนวยความสะดวกในด้านภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ประกอบการที่ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบวงจร ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย Doing Business ที่ต้องการลดจำนวนการติดต่อระหว่างภาครัฐกับเอกชนและการก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างสมบูรณ์

ในทางปฏิบัติ จากการที่กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบบริการจัดทำ นำส่ง และตรวจสอบข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกและสอดคล้องกับลักษณะผู้ประกอบการที่หลากหลาย จะนำมาสู่ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ ดังนี้

(1) ผู้ประกอบการจะจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยมีขั้นตอนที่ลดลง เช่น ขั้นตอนการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

(2) ผู้ประกอบการจะมีช่องทางจัดส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายสอดคล้องกับขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและสะดวกยิ่งขึ้น เช่น การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host การถ่ายโอนข้อมูลผ่านผู้ให้บริการ (Service Provider) การถ่ายโอนข้อมูลโดยการอัปโหลดข้อมูล การจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร การส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง (Simple Centrally Signed Email) เป็นต้น

(3) ผู้ประกอบการจะมีภาระในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มลดลง โดยกรมสรรพากรจะจัดทำรายงานภาษีขายโดยอัตโนมัติ (Electronic VAT report) เมื่อข้อมูลภาษีซื้อ-ภาษีขายบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ครบถ้วน

ทั้งนี้ ในระยะแรกเพื่อให้ผู้ประกอบการรายเล็กที่ยังไม่สามารถจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์มีความคุ้นเคยกับการออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากรได้ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) พัฒนาระบบ Simple Centrally Signed Email เพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าสามารถจัดส่งใบกำกับภาษีทางอีเมลในรูปแบบข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือมากขึ้น โดยที่ผู้ประกอบการไม่ต้องจัดซื้อลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเอง

แนวทางการสร้างความเชื่อมั่น

กรมสรรพากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันกำหนดมาตรฐานโครงสร้างข้อมูล เพื่อประสิทธิภาพในการจัดทำข้อมูลและประโยชน์สูงสุดในการนำข้อมูลไปใช้ และกำหนดมาตรฐานการนำส่งข้อมูลให้มีวิธีการความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 เนื่องด้วยข้อมูลดังกล่าวมีความสำคัญและต้องมีการถ่ายโอน จึงต้องมีการป้องกันมิให้เกิดความเสียหายจากการรั่วไหลของข้อมูลได้ รวมถึงกำหนดนโยบายกำกับดูแลการใช้งานข้อมูลเพื่อป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ

4. โครงการที่ 4 โครงการ e-Payment ภาครัฐ

โครงการ e-Payment ภาครัฐ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ (1) โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และ (2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์

(1) **โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม** สืบเนื่องจากรัฐมนตรีที่ต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่ทำให้รัฐสามารถจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือให้แก่ผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ที่รัฐต้องการให้ความช่วยเหลือโดยตรง ถูกกลุ่มเป้าหมายไม่เข้าใจ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งยังสามารถบริหารจัดการและประเมินผลประสิทธิภาพของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น โดยประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัตรประชาชนเป็นสื่อในการรับเงินช่วยเหลือ และสามารถนำไปใช้จ่ายผ่านร้านค้าต่าง ๆ หรือนำไปใช้กับบริการต่าง ๆ ของรัฐ อาทิเช่น ระบบขนส่งสาธารณะ และระบบรักษาพยาบาล เป็นต้น โดยแนวทางบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม เริ่มตั้งแต่หน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลผู้มีสิทธิให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และส่งข้อมูลให้กรมการปกครองตรวจสอบตัวตน และการมีชีวิตของผู้มีสิทธิ แล้วส่งข้อมูลต่อให้กรมบัญชีกลางเป็นผู้โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้มีสิทธิ แนวทางดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เป็นประธานแล้ว การดำเนินงานตามแนวทางข้างต้นเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือเรียกว่า “การบูรณาการการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมและเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย” ซึ่งเป็นการดำเนินงานในระยะที่ 1 และจะแล้วเสร็จภายในปี 2560 เมื่อสามารถจ่ายเงินสวัสดิการสังคมทุกประเภทตามแนวทางข้างต้นแล้ว จะทำให้มีฐานข้อมูลการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม และสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้มีสิทธิแต่ละรายได้รับสวัสดิการสังคมประเภทใดบ้าง มีความเข้าใจหรือไม่ รวมทั้งสามารถบริหารงบประมาณการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โดยได้นำร่อง (Quick Win) การจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ด้วยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร ตามแนวทางการบูรณาการการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม รอบแรกวันที่ 9 กันยายน 2559 จำนวน 55,307 ราย และรอบที่สองภายในวันที่ 30 กันยายน 2559 ประมาณ 45,000 ราย

สำหรับการดำเนินงานในระยะที่ 2 เพื่อเป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมและเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย ได้มีการเปิดให้ประชาชนผู้มีรายได้ลงทะเบียนระหว่างวันที่ 15 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2559 ณ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน และ ธ.ก.ส. เพื่อให้รัฐมีฐานข้อมูลรองรับการจัดสวัสดิการในอนาคตต่อไป (สามารถตรวจสอบผลการลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป ที่เว็บไซต์ของกรมสรรพากรและ www.epayment.go.th)

(2) **โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์** เป็นการส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการโอนเงิน และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดและเช็ค ซึ่งกรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติให้ทุกราชการถือปฏิบัติตั้งแต่

วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการรับชำระเงินค่าบริการจากประชาชนให้กับส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

(1) จ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเพื่อนำร่องการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม ตามแนวทางบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และทดสอบระบบก่อนขยายผลจนครบทุกประเภทสวัสดิการในปี 2560

(2) กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐด้วยการโอนเงิน และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดและเช็ค เพื่อให้ทุกราชการถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559

ประโยชน์ที่จะได้รับ

(1) ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาล เช่น ผู้มีรายได้น้อยจะได้รับสิทธิตามที่ควรได้รับ ในขณะที่ภาครัฐมีฐานข้อมูลกลางของประชาชนที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถบริหารจัดการเงินช่วยเหลือได้ตรงตามวัตถุประสงค์ มั่นใจว่าจะถึงมือประชาชนอย่างถูกต้อง และลดโอกาสเกิดการทุจริต ซึ่งจะช่วยให้ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสยิ่งขึ้น

(2) ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและบริการ e-Payment ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทำให้การโอนเงินและการชำระเงินของประชาชนสามารถทำได้โดยง่าย โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกเหนือจากเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ได้โดยง่ายและสะดวกขึ้น

(3) การเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนให้คุ้นเคยกับการใช้วิธีการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดมากขึ้น จะทำให้ร้านค้าต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ e-Payment ได้เร็วขึ้น

(4) การเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ภาครัฐบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว ยังสามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง และทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ลดโอกาสการทุจริต

ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโครงการ National e-Payment ให้สำเร็จ

นอกจากความพร้อมด้านกฎหมาย และเทคโนโลยีดังกล่าวข้างต้นแล้ว การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนและภาคธุรกิจ ให้ความมั่นใจในระบบ และจูงใจให้มีการใช้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนเช่นกัน

ดังนั้น ทางกระทรวงการคลังร่วมกับภาคเอกชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จะเริ่มรณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจไปยังกลุ่มเป้าหมาย ผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ รวมทั้งการลงพื้นที่ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นอย่างใกล้ชิดด้วย

ประโยชน์ของโครงการ National e-Payment ในภาพรวม

ด้านระบบเศรษฐกิจ

1. **ลดต้นทุนของประเทศ** จากการที่ประชาชนเลือกใช้การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสด จะช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการธนบัตรของประเทศ เช่น การพิมพ์ การขนส่ง การนับคัด และการทำลายธนบัตร

2. **ลดปัญหาเศรษฐกิจนอกระบบ** จากการทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ ไว้ใช้ในกระบวนการตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน เพิ่มความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริตและเศรษฐกิจนอกระบบ

3. **มีข้อมูลในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ** ในระยะยาวเมื่อมีการใช้ e-Payment อย่างแพร่หลาย และธุรกรรมการค้าการลงทุนต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ e-Payment อย่างครอบคลุมทั่วถึงแล้ว ข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้จะถูกรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และกำหนดนโยบายช่วยเหลือธุรกิจและประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

4. **ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ** ทั้ง (1) ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย (Competitiveness) ซึ่งประเมินโดย World Economic Forum จากการนำเทคโนโลยีไปใช้ในภาคธุรกิจมากขึ้นซึ่งจะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ และจากการปรับปรุงปัจจัยพื้นฐานด้านสถาบันของประเทศ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการใช้งบประมาณลดปัญหาการคอร์รัปชัน และลดภาระของภาคธุรกิจจากกฎระเบียบภาครัฐ (2) ด้านอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในส่วนของการชำระภาษี และ (3) ด้านดัชนีการพัฒนามนุษย์ (Human Development Index: HDI) ของ United Nations Development Programme โดยเฉพาะในมิติด้านความเหลื่อมล้ำในกลุ่มผู้ที่ขาดโอกาสและไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ จากการที่สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการได้อย่างทั่วถึงและเต็มเม็ดเต็มหน่วยขึ้น

ด้านภาคธุรกิจ

1. พัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจ ให้แก่ภาคธุรกิจในทุกระดับและหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) โดยเริ่มตั้งแต่การโอนเงินและชำระเงินได้โดยง่าย ผ่านระบบ e-Payment ที่ครบวงจร ด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทดแทนวิธีการชำระเงินแบบเดิม ๆ ที่ใช้เงินสดหรือเช็ค

2. มีช่องทางการรับชำระเงินหลายรูปแบบ เช่น ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการชำระเงินทาง Online อันจะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนธุรกิจ e-Commerce

3. เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนของภาคธุรกิจ จากการพัฒนาระบบ e-Tax Invoice และระบบ นำส่งข้อมูลภาษี รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยให้การทำธุรกรรมระหว่างประชาชน ธุรกิจ และกรมสรรพากร เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และลดภาระในจัดทำและรับส่งเอกสารและแบบฟอร์ม ต่าง ๆ ระหว่างกัน เช่น การใช้ใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนเอกสารที่เป็นกระดาษ รวมทั้งเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการทำธุรกรรมชำระเงินทั้งด้านรับและจ่ายกับหน่วยงานภาครัฐอีกด้วย

ด้านประชาชน

1. สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและบริการ e-Payment โดยประชาชนสามารถใช้บริการทางการเงินและ e-Payment ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม รวดเร็ว และสามารถทำได้โดยง่ายและสะดวก ในลักษณะ Anywhere Anytime Any Device

2. ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยมีช่องทางการรับเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการจากภาครัฐที่สะดวกยิ่งขึ้น ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและได้รับสิทธิตามที่ตนเองพึงมี รวมถึงสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อในการรับเงินช่วยเหลือ และนำไปใช้จ่ายผ่านร้านค้าที่กำหนด หรือนำไปใช้กับบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ ตามที่รัฐบาลจะกำหนดต่อไป เช่น ระบบขนส่งสาธารณะ และระบบการรักษาพยาบาล

3. เพิ่มประสิทธิภาพในการรับและจ่ายเงินกับหน่วยงานภาครัฐ โดยมีช่องทางให้ประชาชนรับเงินและชำระเงินกับหน่วยงานภาครัฐที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น การจ่ายคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยนำเข้าบัญชีเงินฝากแทนการจ่ายเป็นเช็ค การชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่หน่วยงานภาครัฐด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด เป็นต้น

ด้านหน่วยงานภาครัฐ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือแก่ประชาชน ภาครัฐสามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้โดยตรง ถึงมือประชาชนอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ถูกกลุ่มเป้าหมาย

ไม่เกิดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด และสามารถบริหารจัดการและประเมินผลประสิทธิภาพของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

2. เพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง รวมทั้งทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดโอกาสเกิดการทุจริต

3. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และช่วยให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลภาษีที่ครบถ้วนมากขึ้น ภาครัฐสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายการบริหารจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งถึงและเป็นธรรม

คำถามที่พบบ่อย

(FAQs)

คำถามคำตอบ ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์

คำถาม		คำตอบ
10 คำถามยอดฮิต		
1.	บริการพร้อมเพย์คืออะไร บังคับให้ทุกคนต้องลงทะเบียนหรือไม่	<

คำถาม	คำตอบ
	หมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างรัดกุม นอกจากนี้ ธปท. ได้กำกับให้ธนาคารปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในการรับลงทะเบียนพร้อมเพย์ ซึ่งได้ออกไปเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 59 เพื่อให้การลงทะเบียนมีความปลอดภัย เป็นมาตรฐาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน รวมทั้ง ธปท. มีการตรวจสอบขั้นตอนและการควบคุมดูแลระบบการลงทะเบียนพร้อมเพย์เป็นการเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจในความมั่นคงปลอดภัยและความพร้อมใช้งาน ระบบกลางมั่นคงปลอดภัย : พร้อมเพย์เป็นระบบที่พัฒนาเพิ่มจากระบบโอนเงินที่ใช้อยู่ปัจจุบัน จึงมีความปลอดภัยไม่ด้อยกว่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน เป็นระบบที่เชื่อมระหว่างธนาคารและผู้ให้บริการระบบกลางพร้อมเพย์ของประเทศไทย คือ บริษัท NITMX จึงเป็นระบบปิดที่มีการดูแลรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล คนภายนอกไม่สามารถต่อเข้ากับระบบนี้ผ่านช่องทาง Internet ทั่วไปได้ และ ธปท. ได้ติดตามดูแลการพัฒนาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยด้วย นอกจากนี้ ได้มีการเตรียมการรองรับในด้านความปลอดภัย รวมถึงการดูแลระบบสารสนเทศ (IT) ในเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานความถูกต้อง ความพร้อมใช้ของระบบ การดูแลการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล การมีแผนรองรับกรณีฉุกเฉินด้วย ระบบกลางของพร้อมเพย์ ได้ถูกออกแบบและพัฒนาโดยบริษัทที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการชำระเงิน และเป็นผู้พัฒนาระบบการชำระเงินที่ใช้ในประเทศต่าง ๆ อาทิ ระบบที่มีลักษณะเดียวกันกับพร้อมเพย์ที่ประเทศอังกฤษ (ใช้มาเป็นเวลา 8 ปี) และสิงคโปร์ (2 ปี) โดยมีมาตรฐานความปลอดภัยสูงระดับสากล และยังมีระบบติดตามและป้องกันการทุจริตเพื่อเพิ่มความปลอดภัยด้วย ทั้งนี้ ผู้ให้บริการระบบกลาง ได้ให้บริการโดยระบบที่มีมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO-27001 ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระบบสากล และมีการตรวจสอบประเมินความปลอดภัยจากหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองอีกชั้นหนึ่ง ประชาชนโอนเงินอย่างถูกต้อง : นอกเหนือจากความปลอดภัยของระบบกลางแล้ว ได้มีการออกแบบความปลอดภัยในส่วนของการกระบวนกรเข้าใช้งาน กล่าวคือ ผู้ใช้บริการที่ทุกธนาคาร จะต้องมีการใส่เลขรหัสหรือ Password และมีการยืนยันรายการก่อนทำการโอนทุกครั้ง

คำถาม	คำตอบ
3. ผู้ใช้บริการพร้อมเพย์ต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์หรือไม่	- ผู้โอนเงิน ถึงแม้ว่าไม่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ก็สามารถโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ได้ แต่ผู้รับโอนต้องลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว ผู้โอนเงินจึงสามารถโอนผ่านพร้อมเพย์ด้วยค่าธรรมเนียมใหม่ได้ - ผู้รับโอนเงิน จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีธนาคารของตนเองกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนก่อน และแจ้งหมายเลขดังกล่าวให้ผู้โอนทราบเพื่อรับเงินเข้าบัญชีที่ได้ผูกไว้
4. ผู้ที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารหลายบัญชี จำเป็นต้องมาลงทะเบียนพร้อมเพย์ทุกบัญชีหรือไม่	- สำหรับผู้ที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารหลายบัญชี ไม่จำเป็นต้องมาลงทะเบียนพร้อมเพย์ทุกบัญชี แต่อาจเลือกบัญชีใดบัญชีหนึ่งไว้สำหรับรับเงินด้วยพร้อมเพย์ก็ได้ หรือในกรณีที่อยากใช้พร้อมเพย์กับหลายบัญชี ก็สามารถเลือกผูกเลขประจำตัวประชาชนกับบัญชีที่ 1 และผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีที่ 2 ก็ได้ แต่ต้องระวังว่าหมายเลขเดียวกันผูกซ้ำเกินกว่า 1 บัญชีไม่ได้
5. การที่ผู้อื่นรู้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของเรา จะเอาไปโอนเงินออกจากบัญชีเราได้หรือไม่	- กรณีนี้ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการผูกบัญชีกับเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือนั้น ทำเพื่อการรับเงินได้สะดวก การโอนเงินออกจากบัญชีไม่มีอะไรเปลี่ยนจากเดิม หากโอนโดยใช้ Mobile Banking หรือ Internet Banking ก็ต้องมี Username / Password หรือหากโอนที่ ATM ก็ต้องมีบัตร ATM และรหัสผ่าน จึงจะโอนเงินออกไปได้ หรือการถอนเงินที่สาขา ก็ต้องมีลายเซ็น ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือแต่อย่างใด - การนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้อื่นไปแอบอ้างลงทะเบียนผูกบัญชีของตนเองเพื่อขโมยเงินมา ก็ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากธนาคารจะมีระบบรักษาความปลอดภัยหลายชั้น เช่น การตรวจสอบลูกค้า (Know Your Customer : KYC) ตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด และการตรวจสอบความเป็นเจ้าของ ของหมายเลขโทรศัพท์มือถือและตัวเครื่อง ในขั้นตอนการลงทะเบียน นอกจากนี้ ข้อมูลของผู้ลงทะเบียนดังกล่าวต้องมีความถูกต้อง ตรงกันกับข้อมูลในบัญชีเงินฝากธนาคารด้วย
6. การใช้บริการพร้อมเพย์มีข้อควรปฏิบัติ / ควรระวังอะไรบ้าง	<u>ข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้รับโอนเงิน</u> - ในการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผู้รับโอนเงินต้องลงทะเบียนให้สำเร็จ ก่อนแจ้งเลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ให้ผู้โอนเงิน - 1 หมายเลข ผูกได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น อย่าใช้หมายเลขเดียวกันลงทะเบียนซ้ำกับหลายธนาคารจะทำให้การลงทะเบียนไม่สำเร็จ - หากต้องการเปลี่ยนบัญชีเงินฝากธนาคารที่ได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชน และ / หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ต้องไปยกเลิกการลงทะเบียนกับธนาคารที่เคยผูกบัญชีไว้ก่อน แล้วจึงไปลงทะเบียนผูกบัญชีกับธนาคารใหม่

คำถาม	คำตอบ
	- กรณีเปลี่ยน / ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้แล้ว ต้องไปยกเลิกการลงทะเบียนกับธนาคารที่เคยผูกบัญชีไว้โดยเร็ว และหากลูกค้ายังต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ต้องนำหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ไปลงทะเบียนใหม่กับธนาคารที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ <u>ข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้โอนเงิน</u> - ก่อนโอนเงินขอให้ ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอนเงินให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง <u>ข้อควรระวังโดยทั่วไปของการใช้บริการพร้อมเพย์</u> - ควรระมัดระวังรักษาอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Device ที่ใช้เชื่อมต่อทำธุรกรรมเกี่ยวกับระบบพร้อมเพย์เป็นอย่างดี เพื่อไม่ให้ผู้อื่นเอาไปใช้งาน เช่นเดียวกับการดูแลบัตรเครดิตหรือบัตร ATM ที่ผ่านมา - ผู้โอนเงินควรเรียนรู้ ศึกษา วิธีการใช้งานอย่างปลอดภัย เช่น การตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการยืนยันการโอนเงิน - ควรมีความระมัดระวังในการตั้งรหัส Username / Password ให้คาดเดายาก และไม่บอกรหัส Username / Password กับผู้อื่น หรือเขียนเอาไว้ในที่เปิดเผย ที่ผ่านมาปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้น มักมีสาเหตุจากการหลอกลวงโดยคน ไม่ใช่เรื่องของระบบงาน จึงต้องระมัดระวังกลโกงต่าง ๆ ให้โอนเงินไปให้ หรือหลอกขอข้อมูลรหัส Username / Password
7. หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Prepaid) สามารถใช้ในการลงทะเบียนได้หรือไม่ และจะตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้อย่างไร	- หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบ Prepaid ที่ลงทะเบียนด้วยชื่อของท่าน สามารถนำมาลงทะเบียนได้ โดยดำเนินการตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร - ประชาชนสามารถตรวจสอบเช็คได้ว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือของตนได้ลงทะเบียนกับค่ายโทรศัพท์มือถือไว้ด้วยเลขประจำตัวประชาชนของตนเองหรือไม่ (ทั้ง Prepaid และ Postpaid) ก่อนการลงทะเบียนผูกบัญชีพร้อมเพย์ ซึ่งสามารถเช็คได้ด้วยตัวเอง โดยการ กด *179*เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก#และโทรออก โดยใช้ได้กับทุกค่ายมือถือตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป
8. หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น ดัดเงินต้นทางแต่ไม่เข้าปลายทาง หรือโอนเงินผิด จะทำอย่างไร	- ผู้ใช้บริการควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่าง ๆ และแจ้งกับธนาคารต้นทางเพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารมีกระบวนการรองรับปัญหานี้อยู่แล้ว ซึ่งเป็นกระบวนการเดียวกันที่ใช้แก้ปัญหาการโอนเงินในปัจจุบัน
9. (1) หากมีการรับสวัสดิการ เช่น เบี้ยคนพิการ ถ้าไม่ได้มาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์	- พร้อมเพย์เป็นทางเลือกใหม่ เพิ่มเติมจากบริการโอนเงินในปัจจุบัน ถ้าไม่ได้ผูกบัญชีก็ยังคงได้รับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ จากภาครัฐตามปกติผ่านช่องทางปัจจุบัน

คำถาม		คำตอบ								
	เพื่อผูกเลขประจำตัวประชาชน จะถูกตัดสิทธิการรับสวัสดิการหรือไม่ (2) ถ้ามีบัญชีที่พร้อมรับเงินสวัสดิการจากรัฐอยู่ในระบบของกรมบัญชีกลางแล้ว ยังจำเป็นต้องลงทะเบียนหรือไม่	- อย่างไรก็ดี สำหรับผู้ที่มีสิทธิรับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ จากภาครัฐ ควรลงทะเบียนระบบพร้อมเพย์ โดยผูกเลขประจำตัวประชาชนกับบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งจะช่วยให้การรับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ ของภาครัฐในอนาคตมีความสะดวกมากขึ้น ภาครัฐจะส่งเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ มาให้ได้ตรงตัวผ่านเลขประจำตัวประชาชน ครอบคลุมทุกประเภทสวัสดิการที่เรามีสิทธิได้รับด้วยความรวดเร็ว								
10.	ข้อมูลส่วนตัวจะปลอดภัยหรือไม่	- ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการมีความปลอดภัยสูง ธนาคารหรือ NITMX ไม่สามารถนำข้อมูลลูกค้ามาเปิดเผยหรือขายต่อได้ โดยมีกฎหมาย พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน และ พ.ร.ฎ. ควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุมอยู่ ซึ่งธนาคารและ NITMX ได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด และ ธปท. มีการตรวจสอบกำกับดูแลสม่ำเสมอ - นอกจากนี้ ข้อมูลการชำระเงินที่เก็บอยู่ในระบบกลาง มีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล โดยจะถูกเข้ารหัสความปลอดภัยทั้งหมด								
การใช้บริการพร้อมเพย์										
11.	จะลงทะเบียนผูกบัญชี เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ต้องทำอย่างไรบ้าง	- บุคคลทั่วไปสามารถลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน ได้ตามช่องทางที่แต่ละธนาคารกำหนด เช่น Mobile Banking, Internet Banking, ตู้ ATM หรือ สาขาธนาคาร โดยมีเอกสารพื้นฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนตามที่ธนาคารกำหนด เช่น <table><tr><th>ช่องทางลงทะเบียนหลัก</th><th>ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น</th></tr><tr><td>Internet/Mobile Banking</td><td>1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr><tr><td>ตู้ ATM</td><td>1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr><tr><td>สาขาธนาคาร</td><td>1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ</td></tr></table>	ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น	Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี	ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี	สาขาธนาคาร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ
ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น									
Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
สาขาธนาคาร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ									

คำถาม	คำตอบ
12. จะเริ่มลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่	- ระหว่างวันที่ 1-14 กรกฎาคม 2559 ธนาคารที่พร้อมจะเริ่มเปิดให้ผู้ใช้บริการลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อผูกบัญชีได้กับธนาคาร<u>เพียงแห่งเดียวเท่านั้น</u> โดยธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนทาง SMS, Email หรือไปรษณีย์ หลังวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ซึ่งผู้ให้บริการสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการผูกบัญชีธนาคารได้ตลอดเวลา - ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ระบบกลางจะเปิดให้ทุกธนาคารลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีพร้อมกัน ซึ่งธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ให้บริการทราบในทันที และไม่มีกำหนดการปิดลงทะเบียน
13. จะเริ่มใช้บริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่	- วันที่ 31 ตุลาคม 2559 ทุกธนาคารที่เข้าร่วมจะเริ่มให้บริการโอนเงินรายย่อยผ่านบริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ - สำหรับบริการอื่น ๆ ในอนาคตจะทยอยให้บริการต่อไป
14. ต้องรับมาลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่	- การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ แต่ควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามความต้องการใช้งาน โดยรัฐบาลมีแนวคิดในการดูแลผู้รับเงินสวัสดิการและการคืนภาษีต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผ่านเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้นผู้ที่รับสวัสดิการต่าง ๆ จากรัฐบาลควรเริ่มทยอยมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์โดยผูกบัญชีเงินฝากของตนเองกับเลขประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ หากยังไม่ใช้บริการพร้อมเพย์ ลูกค้ายังสามารถใช้บริการโอน-รับเงินที่มีอยู่ของธนาคารได้ตามปกติ
15. การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์มีค่าใช้จ่ายหรือไม่	- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน
16. เมื่อมีบริการพร้อมเพย์แล้ว จะสามารถใช้ธุรกรรมการโอนเงินแบบเดิมของธนาคารได้หรือไม่	- ใช้ได้ตามปกติ เนื่องจากพร้อมเพย์เป็นบริการทางเลือกใหม่ที่เพิ่มเติมจากบริการที่มีอยู่เดิม
17. สามารถผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชนได้กับบัญชี ที่ธนาคาร	- เลขประจำตัวประชาชนผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกได้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชนและ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด
18. บริการพร้อมเพย์ มีการกำหนดจำนวนการโอน วงเงิน และจำนวนเงินสูงสุดในการโอนต่อรายการ และต่อวันเท่าไร	- ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งในการโอนเงินต่อวัน - สำหรับวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อรายการและต่อวันขึ้นกับแต่ละธนาคารเป็นผู้กำหนด นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสูงสุดได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการให้บริการของแต่ละธนาคาร ทั้งนี้ ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันตามที่แต่ละธนาคารกำหนด

คำถาม	คำตอบ
19. สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ไปยังบัญชีของธนาคารในต่างประเทศ หรือโอนเงินจากธนาคารในต่างประเทศมาเข้าบัญชีของธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่	- ไม่ได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์เป็นการให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น
20. ถ้าประชาชนยังไม่เปลี่ยนบัตรเดบิต / บัตร ATM ชิปการ์ด จะสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่	- ได้ ระบบไม่ได้เกี่ยวข้องกัน จึงสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้
21. บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต / บัตร ATM สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่	- บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต / บัตร ATM สามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้
22. บุคคลต่างด้าว สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่	- หากบุคคลต่างด้าวมีบัญชีธนาคารสามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
23. รัฐบาลบังคับให้บริษัทที่เป็นนิติบุคคลเข้าร่วมระบบ e-Payment หรือไม่ หรือว่านโยบายนี้สำหรับบริษัทประเภทธนาคาร และการสื่อสารโทรคมนาคม เท่านั้น	- บริการพร้อมเพย์เป็นทางเลือกใหม่ในการโอนและรับโอนเงินของประชาชน ซึ่งจะทำให้มีความสะดวกมากขึ้น มีค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม และปลอดภัยเทียบเท่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน ทั้งนี้ ในระยะแรกจะเป็นการโอนเงินระหว่างบุคคลก่อน ส่วนการโอนของนิติบุคคล จะมีการเปิดให้ลงทะเบียนระยะถัดไป
24. ข้อมูลการใช้บริการพร้อมเพย์ถูกนำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด หรือไม่	- ไม่ได้ถูกเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด แต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และมีระบบสำรองที่มั่นคงปลอดภัย

คำถาม		คำตอบ
การจ่ายเงินภาษีคืนทางพร้อมเพย์		
25.	เงินคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต่อไปนี้หลังจากวันที่ 1 มกราคม 2560 จะไม่คืนเป็นเช็คคืนภาษีอีก ดังนั้นบุคคลใดก็ตามที่จะขอคืนภาษีเงินได้ต้องลงทะเบียน บริการพร้อมเพย์ไว้เพื่อให้โอนเข้าบัญชีใช้หรือไม่	- ตั้งแต่ปี 2560 ผู้เสียภาษีซึ่งอาจได้รับเงินภาษีคืนจากกรมสรรพากร จะสามารถรับเงินภาษีคืนผ่านทางเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ไปผูกกับบัญชีเงินฝากธนาคารไว้ โดยเงินภาษีคืนจะถูกโอนเข้าบัญชีโดยใช้เลขประจำตัวประชาชนโดยตรง ได้รับเงินรวดเร็ว ไม่ต้องกังวลเรื่องการรอรับเช็คหรือเช็คหายอีกต่อไป
การลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ		
26.	มีบัญชีเงินฝากหลายบัญชี หลายธนาคาร แต่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงหมายเลขเดียว ควรเลือกผูกกับบัญชีไหนดี และธนาคารไหนดี	- การตัดสินใจเลือกผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารใด ๆ กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ควรขึ้นกับความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอง และหากได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว สามารถที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีดังกล่าวได้ในภายหลัง
27.	หากลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมาเลิกใช้/ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ จะต้องทำอย่างไร	- ต้องแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีให้ธนาคารเจ้าของบัญชีรับทราบ เพื่อทำการยกเลิกการผูกบัญชีในระบบโดยเร็ว ส่วนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ หากยังต้องการใช้บริการรับเงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์ จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่นั้นกับบัญชีเงินฝากธนาคารอีกครั้งหนึ่ง
28.	หากลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมามีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือหรือเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ โดยยังใช้หมายเลขเดิม ต้องทำอย่างไร	- ท่านไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมกับธนาคาร เนื่องจากไม่ส่งผลกระทบต่อ การลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์แต่อย่างใด
29.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์บ้านได้หรือไม่	- ไม่ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขได้ด้วยการส่งรหัส SMS OTP (One Time Password)
30.	หากใช้บริการ Mobile Banking ในปัจจุบันแล้ว จำเป็นต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์อีกหรือไม่	- ถ้าต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ก็ต้องทำการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ด้วย

คำถาม	คำตอบ
31. หากใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนแล้ว จำเป็นต้องใช้เลขที่บัญชีของธนาคารนั้นผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จะใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่	- ไม่จำเป็น การผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking เป็นคนละระบบกับการลงทะเบียนผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีเงินฝากธนาคารในบริการพร้อมเพย์
32. หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินโดนระงับสัญญาณ การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่	- ยังสามารถทำการโอนเงินได้ อย่างไรก็ดี ควรตรวจสอบผลการโอนกับธนาคาร และผู้รับเงินด้วย
33. ผู้สูงอายุ หรือบุคคลที่ไม่ได้ใช้หรือไม่มีโทรศัพท์มือถือจะทำอย่างไร	- การลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ สามารถลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคารไว้กับเลขประจำตัวประชาชน และ / หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ซึ่งในกรณีที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือก็สามารถผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพียงอย่างเดียวได้ โดยสามารถลงทะเบียนได้ที่สาขาธนาคาร หรือ ตู้ ATM (สอบถามเพิ่มเติมได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ) - การโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ สามารถใช้ช่องทางการโอนผ่าน Mobile Banking, Internet Banking หรือ ตู้ ATM ซึ่งผู้ที่ไม่ใช่โทรศัพท์มือถือสามารถเลือกใช้ช่องทาง ATM ได้ โดยสอบถามข้อมูลได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ
34. ถ้าไม่สามารถลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพราะเจ้าของหมายเลขเดิมยังไม่ยกเลิกการลงทะเบียน ควรทำอย่างไร	- ติดต่อธนาคารที่จะไปลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ โดยธนาคารจะเช็คข้อมูลว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือนี้ เคยมีการลงทะเบียนมาก่อนหรือไม่ หากมี ธนาคารจะติดต่อเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือเดิม ให้ทำการยกเลิกภายใน 5 วันทำการ (เป็นข้อกำหนดที่ธนาคารตกลงกันใน business rule)

คำถามคำตอบ โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม	คำตอบ
1. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นการดำเนินการเรื่องใด	เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment
2. หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	กรมสรรพากร โดยจะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) สมาคมธนาคารไทย เป็นต้น
3. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีแผนการดำเนินงานอย่างไร	กรมสรรพากรได้จัดทำแผนงานของโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ แผนงาน ได้แก่ แผนงานบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) และแผนงานระบบนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment โดยเชื่อมกับผู้เกี่ยวข้อง
4. ปัจจุบัน กรมสรรพากรได้มีระบบการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษา e-Tax Invoice และ e-Receipt อยู่แล้ว เหตุใดจึงมีโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	กรมสรรพากรมีนโยบายสนับสนุนให้ผู้เสียภาษีจัดทำและนำส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์โดยสมัครใจมาตั้งแต่ปี 2555 โดยได้ออกระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมทั้งพัฒนาระบบให้บริการจัดทำและนำส่ง e-Tax Invoice และ e-Receipt แต่ระบบในปัจจุบันยังมีปัญหาและอุปสรรคบางประการ ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่สะดวกที่จะเข้าร่วม เช่น กระบวนการจัดทำมีหลายขั้นตอน ช่องทางการนำส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรมีช่องทางเดียว เป็นต้น
5. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะทำให้ขั้นตอนในการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ลดลงหรือไม่ อย่างไร	ระบบใหม่จะทำให้ขั้นตอนการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ลดลงหลายขั้นตอน เช่น ขั้นตอนการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จะมีการลงลายมือชื่อเดียว ขั้นตอนการเข้าระบบจะลดลง เป็นต้น

คำถาม	คำตอบ
6. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะทำให้ช่องทางการนำส่งข้อมูล e-Tax Invoice และ e-Receipt ให้แก่กรมสรรพากรเพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร	ระบบใหม่จะทำให้ผู้ประกอบการมีช่องทางนำส่งข้อมูล e-Tax Invoice และ e-Receipt ที่หลากหลาย โดยสอดคล้องกับขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและสะดวกยิ่งขึ้น ได้แก่ การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host การถ่ายโอนข้อมูลผ่านผู้ให้บริการ (Service Provider) การถ่ายโอนข้อมูลโดยการ Upload ข้อมูลการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร รวมทั้งการอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง (Centrally Signed Email)
7. การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host คืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลางที่มีข้อมูลจำนวนมาก โดยผู้ประกอบการสามารถเชื่อมต่อกับกรมสรรพากรโดยตรงและนำส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรตามรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนด
8. การถ่ายโอนข้อมูลผ่าน Service Provider คืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลางที่มีข้อมูลจำนวนไม่มาก โดยผู้ประกอบการสามารถใช้บริการของ Service Provider ซึ่งจะให้บริการจัดทำข้อมูลของผู้ประกอบการให้อยู่ในรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนดและนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่กรมสรรพากร
9. การถ่ายโอนข้อมูลโดยการ Upload ข้อมูลคืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็ก โดยผู้ประกอบการสามารถ Upload ข้อมูลเข้าระบบของกรมสรรพากรผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร
10. การจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากรคืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็ก โดยผู้ประกอบการสามารถจัดทำใบกำกับภาษีและใบรับบน Web Portal ของกรมสรรพากรและนำส่งใบกำกับภาษีและใบรับดังกล่าวให้แก่ลูกค้า
11. การอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่าน Centrally Signed Email คืออะไร	เป็นความร่วมมือระหว่างกรมสรรพากรกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) เพื่อพัฒนาระบบ Centrally Signed Email ให้ผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าสามารถจัดส่งใบกำกับภาษีทาง Email ในรูปแบบข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือมากขึ้น โดยผู้ประกอบการไม่ต้องจัดซื้อลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองและระบบจะประทับตรา Time Stamp บนไฟล์ใบกำกับภาษีเพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายเก็บไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ยังไม่สามารถจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ได้อย่างสมบูรณ์มีความคุ้นเคยกับการจัดทำ e-Tax Invoice ในระยะแรกของการดำเนินโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม	คำตอบ
12. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่มีกรอบระยะเวลาดำเนินการอย่างไร	การอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่าน Centrally Signed Email และระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะแล้วเสร็จพร้อมใช้งานในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ และเมื่อระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่เปิดให้ใช้งานไประยะหนึ่ง จะเริ่มกำหนดให้ผู้ประกอบการแต่ละขนาดต้องเข้าใช้ระบบทุกราย โดยเริ่มจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่และ ขนาดกลางเป็นลำดับแรก สำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็กจะกำหนดให้ต้องเข้าใช้ระบบทุกรายเป็นลำดับต่อไป
13. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะเกิดประโยชน์แก่ผู้ประกอบการอย่างไร	ผู้ประกอบการจะมีภาระลดลงในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ เมื่อกรมสรรพากรสามารถรับข้อมูลภาษีซื้อ-ภาษีขายทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบถ้วนแล้ว ระบบของกรมสรรพากรจะสามารถจัดทำรายงานภาษีซื้อ-ภาษีขายได้โดยอัตโนมัติ (Electronic VAT Report) นอกจากนั้น ผู้ประกอบการจะมีต้นทุนลดลงและความสะดวกเพิ่มขึ้นในการจัดเก็บเอกสาร โดยสามารถจัดเก็บใบกำกับภาษีและใบรับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ
14. ระบบการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบการนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment คืออะไร	เป็นระบบที่เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ของธนาคาร ธนาคารจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ให้แก่กรมสรรพากร รวมทั้งแจ้งการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้ผู้ถูกหักทราบ พร้อมนำส่งข้อมูลจำนวนภาษีหัก ณ ที่จ่ายและข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ให้แก่กรมสรรพากร ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องออกหลักฐานการหักภาษี ณ ที่จ่าย นำส่งภาษี และยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอีกต่อไป
15. ระบบการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบการนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment จะเกิดประโยชน์แก่ผู้เสียภาษีและประเทศอย่างไร	ระบบนี้จะช่วยให้การเสียภาษีมีความสะดวกมากขึ้นและมีระยะเวลาดลดลงอย่างมาก ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยมีความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) เพิ่มขึ้น นอกจากนั้น จะช่วยให้กรมสรรพากรมีข้อมูลที่ครบถ้วนยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึง และเป็นธรรม ทั้งนี้ ระบบ e-Payment จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เสียภาษีทุกรายและกรมสรรพากรในส่วนของกรจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (Taxpayer Account) ในอนาคต โดยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากระบบนี้จะช่วยสนับสนุนการจัดทำบัญชีผู้เสียภาษียรายบุคคลของกรมสรรพากร ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบข้อมูลการเสียภาษีของตนเองที่เป็นปัจจุบันด้วยการเข้าถึงบัญชีผู้เสียภาษีผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

คำถาม	คำตอบ
16. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวข้องกับมาตรการบัญชีเล่มเดียวของกรมสรรพากรหรือไม่อย่างไร	เมื่อระบบการชำระเงินในประเทศไทยเปลี่ยนเป็น ระบบ e-Payment แล้ว การจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการจะมีความสะดวกและความสมบูรณ์มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการบัญชีเล่มเดียวของกรมสรรพากร โดยผู้ประกอบการสามารถใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความถูกต้องแม่นยำในการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนอย่างรวดเร็ว ขณะที่กรมสรรพากรก็สามารถใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวในการกำกับดูแลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้เสียภาษีแบบ Big Data Analytics ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดการขอข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมและลดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งทำให้ต้นทุนในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีลดลงอย่างมาก รวมทั้งทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้นอย่างมากเช่นกัน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเข้ากับโปรแกรมจัดทำบัญชีที่ใช้ อีกด้วย ผู้ประกอบการที่จัดแจ้งขอเป็นผู้ประกอบการบัญชีเล่มเดียวกับกรมสรรพากรแล้ว โดยเฉพาะที่ใช้โปรแกรมจัดทำบัญชี จึงจะมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบการชำระเงินของประเทศไทยมากกว่า
17. ผู้เสียภาษีจะเชื่อมั่นในโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างไร	กรมสรรพากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะร่วมกันกำหนดมาตรฐานโครงสร้างข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการจัดทำข้อมูลและประโยชน์สูงสุดในการนำข้อมูลไปใช้ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการนำส่งข้อมูลให้มี ความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด ความเสียหายจากการรั่วไหลของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ มีความสำคัญและต้องมีการถ่ายโอน ตลอดจนกำหนดนโยบายกำกับดูแลการใช้งานข้อมูล เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ
18. การดำเนินโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายหรือไม่	กรมสรรพากรจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากรและกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนงาน ๒ แผนงาน โดยจะได้เสนอคณะรัฐมนตรีและสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาต่อไป
19. นอกจากโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แล้ว กรมสรรพากรมีการดำเนินการที่เชื่อมโยงกับโครงการอื่น ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment หรือไม่	กรมสรรพากรมีการดำเนินการที่เชื่อมโยงกับโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ทุกโครงการดังนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีระบบการชำระเงินแบบพร้อมเพย์พร้อมใช้กรมสรรพากรจะสามารถคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์ได้ ซึ่งจะลดความผิดพลาดจากการคืนภาษีด้วยเช็คและทำให้ผู้เสียภาษีได้รับคืนภาษีได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกสาขาจะรับชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

คำถามคำตอบ โครงการ e-Payment ภาครัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	สวัสดิการสังคมหรือสวัสดิการภาครัฐคืออะไร	การช่วยเหลือของภาครัฐที่ให้แก่ประชาชนให้มีปัจจัยอันจำเป็นแก่การดำรงชีพ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ตลอดจนการบำบัดรักษาโรคภัยไข้เจ็บ การศึกษาอบรมตามสมควร แก่อดีตภาพ และความรู้ที่จะทำมาหาเลี้ยงชีพโดยสุจริต เพื่อที่จะให้ คนมีงานทำ มีเงิน มีรายได้ที่ดี และนำไปสู่การอยู่ดี กินดีในสังคม โดยเป็นการช่วยเหลือในรูปแบบของเงิน สิ่งของ หรือสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ รถเข็นสำหรับคนพิการ เงินช่วยเหลือเด็กแรกเกิด เป็นต้น
2.	e-Payment คืออะไรเกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างไร	e-Payment คือ รูปแบบการรับและจ่ายเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผ่านระบบธนาคาร การโอนเงินผ่านมือถือ การจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต เป็นต้น ซึ่งนโยบายของรัฐบาลต้องการพัฒนาระบบการชำระเงินของไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการรับ-จ่ายเงินเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ลดการใช้เอกสาร ความซ้ำซ้อน หรือการทุจริต
3.	ระบบ e-Payment ภาครัฐ มีประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไร	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจาก ระบบ e-Payment ภาครัฐ เช่น 1. ระบบ e-Payment ทำให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลกลางของประชาชนที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ตามสิทธิอย่างครบถ้วนและทั่วถึง โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เป็นต้น 2. ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน และบริการ e-Payment ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม 3. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถชำระเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ต้องชำระให้กับส่วนราชการได้สะดวก รวดเร็ว 4. ประชาชนมีช่องทางการชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ (คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ฯลฯ) ได้เช่นเดียวกับบริการของภาครัฐกิจ เช่น การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/เดบิต 5. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
4.	ประชาชนต้องเตรียมตัวอย่างไร สำหรับโครงการระบบ e-Payment ภาครัฐ	เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างการกำหนดรูปแบบวิธีการในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน โดยจะต้องมีการแจ้งรายละเอียดข้อมูลของประชาชน เช่น ข้อมูลทั่วไป (วคป.เกิดที่อยู่) อาชีพ รายได้ของแต่ละบุคคล ทั้งนี้ เพื่อรัฐบาลจะได้มีฐานข้อมูลกลางสำหรับจัดสวัสดิการให้ตามความเหมาะสม ซึ่งจะได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในทุกช่องทางเป็นระยะ ๆ ต่อไป
5.	ระบบ e-Payment ภาครัฐ ทำให้การจ่ายเงินเปลี่ยนไปอย่างไร	e-Payment คือรูปแบบการรับและจ่ายเงินระหว่างกันด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผ่านระบบธนาคาร การโอนเงินผ่านมือถือ การจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต เป็นต้น โดยระบบ e-Payment จะเปลี่ยนรูปแบบการรับและจ่ายเงินจากเดิมที่ใช้เงินสด มาเป็นการรับและจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดภาระในการถือเงินสด สะดวก และปลอดภัย และประหยัดต้นทุนการใช้นเงินสด
6.	รูปแบบการชำระเงินในปัจจุบัน ที่ใช้เงินสดหรือเช็ค ไม่ดีอย่างไร ทำไมจึงต้องเปลี่ยนเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์	การใช้นเงินสดหรือเช็ค มีต้นทุนในการดำเนินงานที่สูง อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในการถือเงินสด หากเปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดต้นทุนในการพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย การผลิตเหรียญกษาปณ์ของกรมธนารักษ์ และการดำเนินงานด้านเช็คของทางธนาคารต่าง ๆ นอกจากนี้ การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยให้การรับ-จ่ายเงินเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย มากกว่าเดิม
7.	ประโยชน์ที่ภาคธุรกิจจะได้รับจากการใช้ระบบ e-Payment ภาครัฐ	ภาคธุรกิจจะได้รับประโยชน์จากระบบ e-Payment ภาครัฐ เช่น 1. เพิ่มช่องทางในการติดต่อชำระเงินกับส่วนราชการได้รวดเร็วขึ้น 2. เพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสในการทำธุรกิจ กรณีที่อยู่ห่างไกลกัน สามารถชำระเงินระหว่างกันได้โดยง่าย 3. เพิ่มความโปร่งใสในการรับ-จ่ายเงิน สามารถติดตามสถานะ และตรวจสอบได้ง่าย
8.	กรมบัญชีกลาง มีการดำเนินการรองรับนโยบาย National e-Payment อย่างไรบ้าง	กรมบัญชีกลางมีการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรับ - จ่ายเงิน หน่วยงานภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (CGD e-Payment) ซึ่งอยู่ภายใต้แผนปฏิบัติงานของโครงการที่ 4 ของ National e-Payment ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและนำส่งเงินภาครัฐ และ การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกและจ่ายเงินภาครัฐ รวมทั้งสิ้น 16 เรื่อง

คำถามคำตอบ โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

คำถาม		คำตอบ
1.	คุณสมบัติและเงื่อนไขของผู้มีสิทธิลงทะเบียนมีอะไรบ้าง	1) มีสัญชาติไทย 2) มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป (โดยต้องเกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2541) 3) วางงานหรือมีรายได้ไม่เกิน 100,000 บาทในปี 2558 ทั้งนี้ ผู้ลงทะเบียนจะต้องยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน เช่น รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน
2.	ลงทะเบียนได้ที่ธนาคารใดบ้าง	ลงทะเบียนได้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยลงทะเบียนที่ธนาคารใดธนาคารหนึ่งเท่านั้น
3.	ขั้นตอนการลงทะเบียนเมื่อประชาชนมาที่ธนาคารทั้ง 3 แห่งเป็นอย่างไร	1) แสดงบัตรประชาชน 2) กรอกแบบฟอร์มแจ้งข้อมูลส่วนตัว รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน 3) เก็บหลักฐานไว้เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
4.	ประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนมาก่อนล่วงหน้า แล้วค่อยยื่นให้เจ้าพนักงานได้หรือไม่ ถ้าได้ สามารถดาวน์โหลดได้จากช่องทางใดบ้าง	สามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง และเว็บไซต์ของแต่ละธนาคารและกรอกข้อมูลล่วงหน้าได้ แต่ผู้ลงทะเบียนต้องมาติดต่อธนาคารด้วยตนเองพร้อมกับแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน
5.	เมื่อดำเนินการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว รัฐบาลจะมีการยืนยันการลงทะเบียนอย่างไร	1) จะมีหลักฐานเป็นเอกสารใบเล็กๆ (ลักษณะเป็นทางตัว) โดยมีลายเซ็นของเจ้าหน้าที่ธนาคารกำกับว่า ได้มีการลงทะเบียนแล้ว โดยผู้ลงทะเบียนต้องเก็บหลักฐานนี้ไว้เพื่อใช้ยืนยันการลงทะเบียนของตน (หากข้อมูลการลงทะเบียนตกหล่นไป) 2) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป กรมสรรพากรจะจัดทำหน้าเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และระบบจะแจ้งผลว่า “ท่านได้ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว” ทั้งนี้ หากระบบแจ้งผลว่า “ท่านยังไม่ได้ลงทะเบียน” ประชาชนสามารถนำหลักฐาน (ทางตัว) ไปติดต่อธนาคารเดิมเพื่อขอตรวจสอบและลงทะเบียนใหม่ได้ ภายในช่วงวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

คำถาม		คำตอบ			
6.	หากประชาชนลงทะเบียนแล้ว แต่ประสงค์จะแก้ไขข้อมูล ทำได้หรือไม่	หากประชาชนประสงค์จะแก้ไขข้อมูล โดยยังคงอยู่ในช่วงการรับลงทะเบียน (ระหว่างวันที่ 15 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2559) ประชาชนสามารถไปติดต่อธนาคารเดิมที่ตนได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อขอแก้ไขข้อมูลได้			
7.	ประชาชนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการลงทะเบียนแทนได้กรณีใดบ้าง และต้องใช้หลักฐานใดบ้าง	โดยหลักการแล้ว โครงการนี้ต้องการให้ผู้ลงทะเบียนมายืนยันตัวตนด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม ผู้ลงทะเบียนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นลงทะเบียนแทนได้สำหรับบางกรณี คือ กรณีเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป ผู้พิการ หรือผู้ป่วย โดยผู้ลงทะเบียนต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มและลงนามด้วยตนเอง แล้วจึงมอบอำนาจให้ผู้อื่นมายืนยันแบบฟอร์มที่ธนาคาร และต้องใช้หลักฐาน ดังนี้			
		หลักฐานที่ต้องใช้	ผู้สูงอายุ (เกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2489)	ผู้พิการ	ผู้ป่วย
		1. ใบมอบอำนาจ	✓	✓	✓
		2. บัตรประชาชนของ ผู้มอบอำนาจ	✓	✓	✓
		3. บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ	✓	✓	✓
		4. บัตรประจำตัวผู้พิการ		✓	
		5. ใบรับรองแพทย์			✓
8.	ผู้ลงทะเบียนจะต้องลงทะเบียนใหม่ทุกปีหรือไม่	ในปีต่อ ๆ ไปจะแยกพิจารณาได้ 2 กรณี 1) สำหรับผู้ที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในปีต่อไปสามารถปรับปรุง (Update) ข้อมูลด้วยตนเองผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2) สำหรับผู้ที่ไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน ในปีต่อไปต้องไปลงทะเบียน ณ หน่วยงานที่รับลงทะเบียน			
9.	จะมีการยกเลิกสวัสดิการที่ประชาชนได้รับอยู่ก่อนลงทะเบียนหรือไม่	ในขณะนี้ยังไม่มีมีการยกเลิกสวัสดิการใดๆ อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากรัฐบาลทราบข้อมูลที่ต้องการของผู้ลงทะเบียนแล้ว รัฐบาลจะนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดนโยบายการจัดสวัสดิการและความช่วยเหลืออีกครั้งหนึ่ง			
10.	ประชาชนและสังคมจะได้ประโยชน์อะไรจากการมาลงทะเบียน	ผู้มีรายได้ได้น้อยจะได้รับสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของตน นอกจากนี้ ระบบสวัสดิการในอนาคตจะตรงกับกลุ่มเป้าหมาย อันจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้มีรายได้ได้น้อยอย่างแท้จริง และใช้งบประมาณ (ซึ่งมาจากเงินภาษีของประชาชน) อย่างมีประสิทธิภาพ			

คำถามคำตอบ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	เงื่อนไขของการสมัครเข้าโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด มีอะไรบ้าง	ต้องเป็นคนที่มิใช่ลูก เกิดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 และอยู่ในครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน บิดาหรือมารดา ต้องมีสัญชาติไทย และไม่ได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับบุตรใด ๆ จากภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ
2.	การสมัครมีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่	การสมัครไม่ยุ่งยากเพียงนำบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียน พร้อมเพย์ และเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการลงทะเบียนรับสวัสดิการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดให้ครบ ลงทะเบียน ณ สถานที่ลงทะเบียน ได้แก่ สำนักงานเขตสำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการ อบต.
3.	เมื่อสมัครร่วมโครงการแล้วจะได้รับเงินเท่าไร	ปีงบประมาณ 2559 จะได้รับเดือนละ 400 บาท ปีงบประมาณ 2560 จะได้รับเดือนละ 600 บาท จ่ายให้เด็กแรกเกิดถึง 3 ขวบ เพื่อให้ได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพและพัฒนาการที่ดีของเด็กและเยาวชน จากครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน
4.	สามารถใช้บัญชีธนาคารอะไรได้บ้าง	เพียงท่านมีบัญชีธนาคาร ถ้าเป็นธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน หรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารใดธนาคารหนึ่ง ไม่เสียค่าธรรมเนียมการโอน ใช้บัญชีธนาคารดังกล่าว ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ผ่านช่องทางในการลงทะเบียนพร้อมเพย์ช่องทางต่าง ๆ ที่ท่านสะดวกและในอนาคตจะมีการขยายบริการผ่านทุกธนาคาร
5.	จะได้รับเงินวันที่เท่าไร	เงินจะโอนเข้าบัญชีทุกวันที่ 10 ของเดือน หากวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดจะเลื่อนจ่ายเร็วขึ้น

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)

โครงการที่ 4 e-Payment ภาครัฐ

e ให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างถูกต้อง ทั้งถึงด้วยการพัฒนาการรับเงินและจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลาง

e ให้รัฐบาลสามารถจัดสวัสดิการช่วยเหลือประชาชนได้ตั้งแต่เกิดจนเสียชีวิต ไม่ว่าจะเป็นสวัสดิการสำหรับเด็ก ครอบครัว การศึกษา สุขภาพอนามัย คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุรวมทั้งการช่วยเหลืออื่น ๆ

e ด้วยการให้ความช่วยเหลือ หรือจ่ายเงินสวัสดิการแก่ประชาชนที่รัฐต้องการให้ความช่วยเหลือผ่านเลขประจำตัวประชาชน เพื่อให้ตรงตัวผู้มีสิทธิ

โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ National e-Payment

e ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ผ่านบริการพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นบริการโอนและรับเงินที่ง่ายขึ้น ไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีธนาคาร ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่ธนาคาร รับเงินภาษีคืนง่ายและรวดเร็ว ด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกลง และฟรีค่าธรรมเนียมเมื่อโอนไม่เกิน 5,000 บาท

e ช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น ส่งเสริมการใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ โดยกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่องรูดบัตร) ไปยังหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ประชาชนจะสามารถใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกขึ้น แม้ร้านค้าเล็ก ๆ ในพื้นที่ห่างไกล

e ส่งผ่านสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งถึง รวดเร็ว และถูกต้องมากขึ้น

e ปรับปรุงระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ลดการใช้กระดาษ สะดวก รวดเร็วในการจัดส่ง และจัดเก็บเอกสาร เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศไทย

การเปลี่ยนแปลงในวันนี้เพื่อคุณ และเพื่อเราทุกคน

National e-Payment

โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

ว่องไว • มั่นใจ • ใสสะอาด

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.epayment.go.th

โครงการที่ 1 บริการโอนเงิน และรับเงินแบบใหม่ “พร้อมเพย์ - PromptPay”

e พร้อมเพย์ทางเลือกใหม่ที่จะเพิ่มความสะดวกในการรับเงินและโอนเงิน ด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม ผู้รับเงินเพียงแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนให้กับผู้โอนก็รับเงินได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเลขที่บัญชีเงินฝาก

e เปิดให้ลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป ที่สาขาธนาคาร, Mobile Banking, Internet Banking หรือตู้ ATM โดยเตรียมแค่ 3 อย่าง คือ

1. สมุดบัญชี / เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร
2. บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง
3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน

e เริ่มให้บริการโอนเงินระหว่างบุคคลตั้งแต่ 31 ต.ค. 59 เป็นต้นไป มั่นใจด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงระดับสากล

โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

e การขยายการใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องรูดบัตรเพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง และใช้บริการชำระเงินได้อย่างทั่วถึง สะดวก และปลอดภัย

e การใช้บัตรตามโครงการ 2 มีประโยชน์ ดังนี้

- เพิ่มความปลอดภัยด้วยชิปการ์ด ที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการปลอมแปลง
- ชำระค่าสินค้าได้ แม้เป็นเงินสดค่าต่ำ
- ลดภาระในการดูแลและตรวจนับเงิน
- ได้รับเงินเข้าบัญชีโดยตรงอย่างถูกต้องครบถ้วน
- มีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมที่ถูกลง

โครงการที่ 3 ระบบภาษี และเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

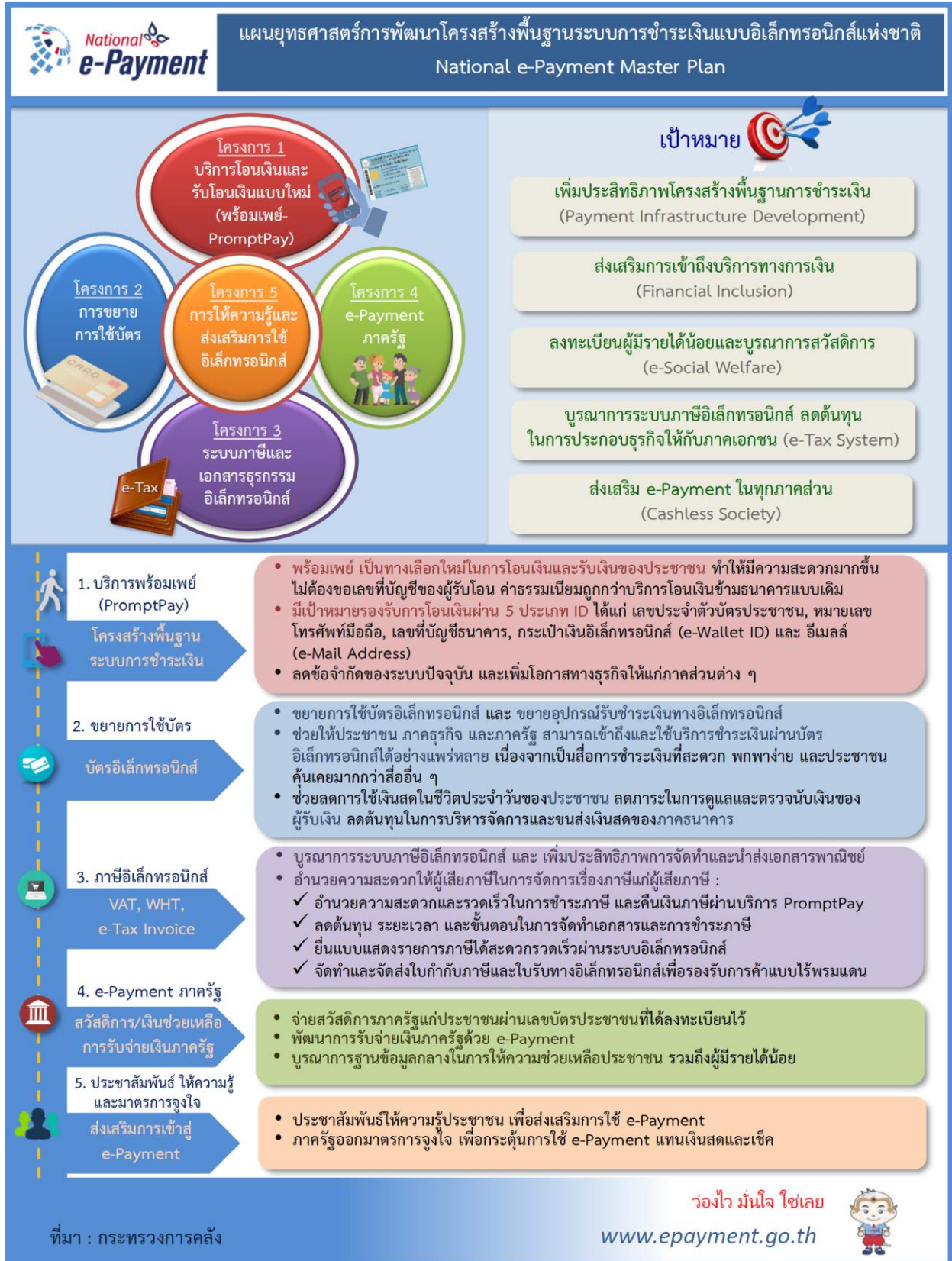
e การปรับปรุงระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ อำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษีในการจัดการเรื่องภาษี โดยผู้เสียภาษีสามารถลดต้นทุน ระยะเวลา และขั้นตอนในการจัดทำเอกสาร จัดส่งใบกำกับภาษี และใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการค้าแบบไร้พรมแดน

e ยื่นแบบแสดงรายการภาษีได้รวดเร็ว ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

e เมื่อมีการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายไปพร้อมกัน โดยไม่ต้องยื่นแบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายต่อกรมสรรพากรอีก

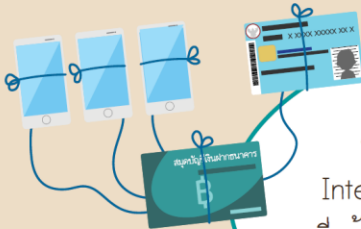
Infographic

แผนยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)



Infographic ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์

พร้อมเพย์



พร้อมเพย์ คือ **ทางเลือกใหม่** ที่ต่อยอดจาก
บริการโอนเงินเดิมที่มีอยู่ ไม่ว่าจะเป็นการโอนทาง
Internet banking, Mobile banking หรือ ATM
ที่พร้อมเปลี่ยนให้การรับและโอนเงินของคุณ สะดวก **ว่องไว**
มั่นใจ ในความปลอดภัย และ **ใช้เลย** กับความประหยัด



ว่องไว

- เพียงลงทะเบียนพร้อมเพย์ ก็พร้อมรับเงินโอนได้ง่าย ๆ
- แค่นำหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ



มั่นใจ

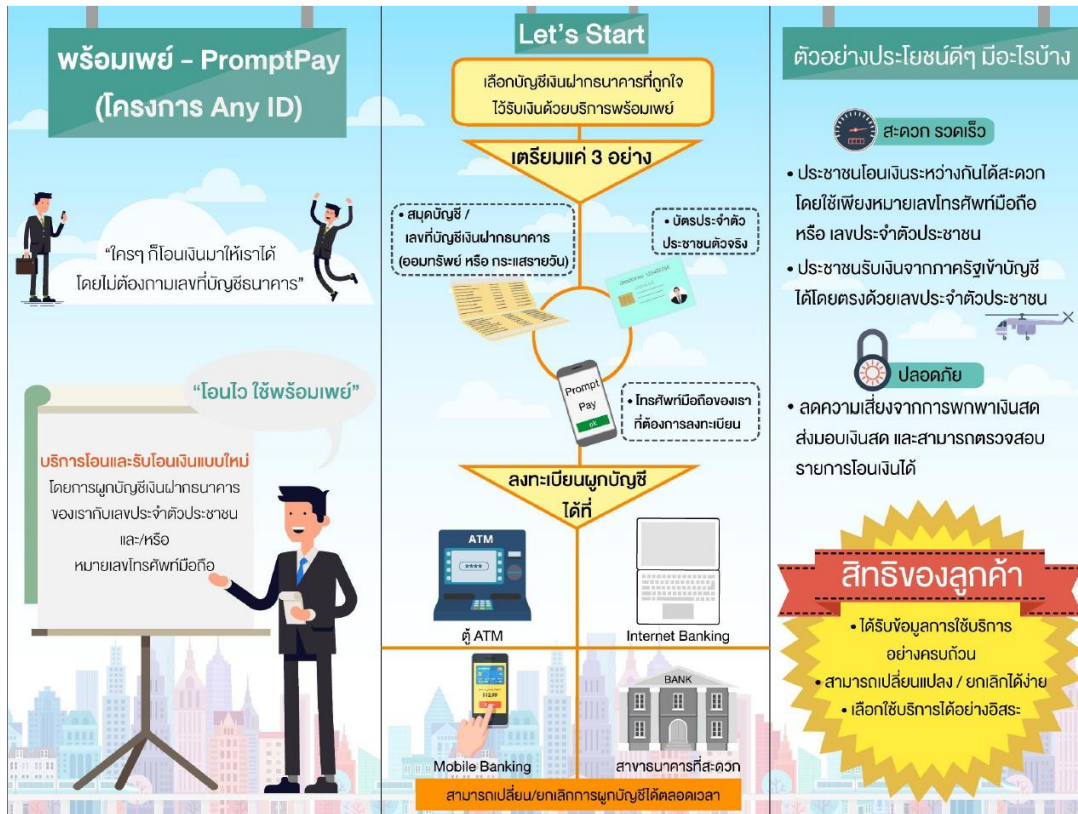
- ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- ธนาคารดูแลลูกค้าเป็นปกติตามช่องทางที่เลือกใช้
- แอปฯ ชาติตรวจสอบอยู่เสมอ

ใช้เลย

- คนโอนประหยัดค่าธรรมเนียมแบบสุด ๆ
- โอนไม่เกิน 5,000 บาท ฟรีไม่มีเงื่อนไข
- โอนได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

ช่วงมูลค่า	ค่าธรรมเนียม
ไม่เกิน 5,000 บาทต่อรายการ	ฟรีทุกรายการ
5,000 - 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาทต่อรายการ
30,000 - 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาทต่อรายการ
มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป	ไม่เกิน 10 บาทต่อรายการ

Infographic ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์



Infographic โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

ผู้มีสิทธิ

- สัญชาติไทย
- อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป (เกิดก่อน 16 ส.ค. 2541)
- ว่างงาน หรือ มีรายได้ไม่เกิน 100,000 บาทในปี 2558

กระทรวงการคลัง

BANK

ขั้นตอนการลงทะเบียน

1 ไปธนาคารที่สะดวก

ออมสิน KTB

2

- แสดงบัตรประชาชน
- กรอกแบบฟอร์มแจ้งข้อมูลส่วนตัว รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน
- เก็บหลักฐานไว้เพื่อยืนยันการลงทะเบียน

ลงทะเบียนได้ตั้งแต่ วันที่ 15 กรกฎาคม - วันที่ 15 สิงหาคม 2559

ลงทะเบียนเพื่ออะไร?

รองรับการจัดสวัสดิการในอนาคต โดยธนาคารส่งข้อมูลให้กรมสรรพากร แล้วให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้จัดสวัสดิการได้อย่างเหมาะสม

แผนปฏิบัติการสัมพันธ์

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
Child Support Grant

การรับความช่วยเหลือในรูปแบบเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ คร.02) ต้องมีผู้รับ 2 คน ดังนี้

ผู้รับกองทุนที่ 1

- กรุงเทพมหานคร : อสม. อสส. ประธานกรรมการชุมชน หรือหัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมสำนักงานเขต
- เมืองพัทยา : ประธานชุมชน หรืออาสาสมัครสาธารณสุขเมืองพัทยา
- เทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล : อสม. หรือ อสม.
- บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐ : เจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์

ผู้รับกองทุนที่ 2

- กรุงเทพมหานคร : ผู้อำนวยการเขต หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
- เมืองพัทยา : ปลัดเมืองพัทยา หรือรองปลัดเมืองพัทยาที่ได้รับมอบหมาย
- เทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล : ปลัดเทศบาล หรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือกำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน
- บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐ : หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ หรือผู้ปกครองสถานสงเคราะห์

บอกรับเงินอุดหนุน เมื่อวัน 22 มีนาคม 2559

1. ขยายระยะเวลาการช่วยเหลือเด็กแรกเกิดจาก 1 ปี เป็น 3 ปี (36 เดือน)
2. เพิ่มวงเงินช่วยเหลือจากเดิม 400 บาท เป็นเป็น 600 บาท ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560

การจ่ายเงิน 600 บาท จะเริ่มจ่ายเมื่อใด

1. เด็กที่เกิด 1 ต.ค. 58-30 ก.ย. 59 จะได้รับเงิน 400 บาท ไปจนถึงเดือนกันยายน 2559 เมื่อสิ้นเดือนตุลาคม 2559 จะเพิ่มจ่าย 600 บาท เป็นต้นไป ไม่จ่ายย้อนหลัง
2. เด็กที่เกิด 1 ต.ค. 59-30 ก.ย. 60 จะได้รับเงิน 600 บาท ตั้งแต่เดือนที่เกิดเป็นต้นไป

* เด็กที่ได้รับสิทธิ์จะได้รับเงินอุดหนุน ตั้งแต่แรกเกิดถึง 3 ปี (36 เดือน)



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

เพื่อช่วยเหลือครอบครัวให้เลี้ยงดูเด็กโดย
ได้อย่างมีคุณภาพ



กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ศูนย์ปฏิบัติการประสานและส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัย

สถานที่รับลงทะเบียน

กรุงเทพมหานคร	ลงทะเบียน ณ สำนักงานเขต
เมืองพัทยา	ลงทะเบียน ณ ศาลาว่าการเมืองพัทยา
ส่วนภูมิภาค	ลงทะเบียน ณ สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : สำนักงานเขตในกรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พจ.) ทุกจังหวัด กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย) โทร. 0 2306 8694, 0 2306 8697
- ศูนย์ช่วยเหลือสังคม OSCC โทร. 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง
- www.dcy.go.th



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
Child Support Grant

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นนโยบายสำคัญระดับชาติตามแผนบูรณาการ การพัฒนาครอบครัวของชาติ มุ่งเน้นให้เด็กแรกเกิดได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ และมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย เพื่อเติบโตเป็นประชากรที่มีคุณภาพในอนาคต รวมทั้งเป็นสิบลำดับให้เด็กได้รับพัฒนาการที่ถูกต้อง และการพัฒนาตามวัยของเด็กว่าด้วยสิทธิเด็ก ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 เห็นชอบหลักการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยให้เงินอุดหนุนแก่เด็กแรกเกิด ที่เกิดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559 อยู่ในระดับกลางจนและครัวเรือนที่ถือครองความยากจน รายละ 400 บาท ต่อคน ต่อเดือน เป็นเวลา 12 เดือน และเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ขยายการให้เงินอุดหนุนจากเด็กแรกเกิด 3 ปี และเพิ่มวงเงินจาก 400 บาท เป็น 600 บาท เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 เป็นต้นไป ยังเป็นสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่รัฐจะต้องนำไปให้การดูแล หรืออุปการะ หรือดูแลเด็กแรกเกิด โดยให้เงินอุดหนุน เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย ทำให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพและมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย เป็นการคุ้มครองทางสังคมและสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่ถือครองความยากจน และรวมทั้งยังเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางการเข้าถึงบริการของรัฐ ด้วยการส่งต่อข้อมูลผู้ลงทะเบียนที่ถือครองสิทธิให้กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้บริการครอบครัวและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรืออาสาสมัครสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร (อสส.) ลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน ให้คำแนะนำ ดูแลสุขภาพแม่และเด็ก และติดตามพัฒนาการเด็ก รวมทั้งยังส่งเสริมพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ให้พื้นที่ ให้การดูแลให้มีด้านสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เลี้ยงดูเด็กแรกเกิดได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ



คุณสมบัติเด็กแรกเกิด

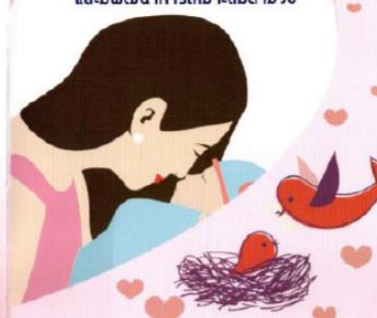
1. เกิดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559
2. เกิดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2560
3. อยู่ในครัวเรือนยากจนและครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน
4. มีสัญชาติไทย (บิดาและมารดา หรือบิดา หรือมารดา เป็นผู้มีสัญชาติไทย)
5. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใด จากหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ เงินสงเคราะห์บุตรจากกองทุนประกันสังคม สวัสดิการข้าราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ และไม่มีอยู่ในความดูแลของหน่วยงานของรัฐ เช่น บ้านพักเด็กและครอบครัว สถานสงเคราะห์ของรัฐ



การรับเงิน

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือ ธนาคารออมสิน หรือ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ที่แจ้งไว้ในแบบลงทะเบียน (คร.01)

เพื่อให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพและมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย



- กรณีมีภรรยาคือคนต่างด้าว หรือไม่มีภรรยาขณะมีครรภ์ หรือเสียชีวิต อนุมัติให้คนต่างด้าวสัญชาติไทยตามสิทธิบัตร ลงทะเบียนแผนการดูแลเด็กได้ หลังจากเด็กเกิด โดยให้ไปเอกสารหลักฐานของบิดาและมารดาเข้าในการขึ้นทะเบียนเด็ก โดยให้โดยหน่วยงานของรัฐ มาขึ้นเพื่อแสดงความจำนงขอรับสิทธิ
- กรณีมีความยากจนและครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐ จะไม่ได้รับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด แต่จะให้เป็นค่าใช้จ่ายจากบ้านพักเด็กและครอบครัว หรือสถานสงเคราะห์ของรัฐแล้ว
- กรณีมีความยากจนและครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน ขยายถึงครัวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมี รายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 3,000 บาท ต่อคน ต่อเดือน หรือต่ำกว่า 36,000 บาท ต่อคน ต่อปี โดยนำรายได้ของสมาชิกทั้งหมดในครัวเรือนหารด้วยจำนวนสมาชิกทั้งหมดในครัวเรือน ซึ่งรวมเด็กแรกเกิดด้วย

Infographic โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

โครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการ อบต.



โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เพื่อให้ได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ และพัฒนาการที่ดีของเด็ก และเยาวชน จากครอบครัวยากจน หรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน

โดยปีงบประมาณ 2559 จะได้รับเดือนละ 400 บาท และปีงบประมาณ 2560 จะได้รับเดือนละ 600 บาท จ่ายให้เด็กแรกเกิดถึง 3 ขวบ

เงื่อนไข

- ☒ มีลูกเกิดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558
- ☒ อยู่ในครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน
- ☒ บิดาหรือมารดา มีสัญชาติไทย
- ☒ ไม่ได้รับสวัสดิการ เกี่ยวกับบุตรใด ๆ จากภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ



ขั้นตอนการสมัคร

นำเอกสารที่ใช้ในการลงทะเบียน ได้แก่

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของหญิงตั้งครรภ์ หรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ
 - สำเนาเอกสารแสดงการฝากครรภ์ หรือสำเนาสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก หน้า 1
 - สำเนาสูติบัตรเด็กแรกเกิด (ยื่นหลังคลอด)
 - สำเนาบัญชีธนาคาร กรุงไทย หรือ ออมสิน หรือ ธ.ก.ส. (หรือสำเนาบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียน พร้อมเพย์ กับธนาคารดังกล่าว)
- ไปลงทะเบียน ณ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการ อบต.



สามารถศึกษารายละเอียดของโครงการได้จาก www.dcy.go.th