

จากที่เราได้ยินข่าวต่าง ๆ นา ๆ เกี่ยวกับบริการพร้อมเพย์
วันนี้เรามาดูกันว่า **พร้อมเพย์ คืออะไร?** และ **มีประโยชน์อย่างไร?** กันเถอะ!!!



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



พร้อมเพย์ คืออะไร ?

พร้อมเพย์ คือ ทางเลือกใหม่ในการ **โอนเงิน** และ **รับเงิน** ของประชาชน



สะดวกมากขึ้น



เพียงแค่ทราบหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
หรือ เลขประจำตัวประชาชน



ช่องทางหลักในการบริการ



Mobile Banking



Internet Banking



ตู้ ATM



ค่าธรรมเนียมถูกกว่าเดิม



ปลอดภัยเทียบเท่าบริการปัจจุบัน



บริการโอนเงินแบบเดิมก็ยังมีอยู่



ระยะแรกนี้เป็นการ
โอนเงินระหว่าง
บุคคลก่อน



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



ประโยชน์ของพร้อมเพย์

- ✓ ใช้โอนเงินและชำระเงินในชีวิตประจำวันได้สะดวกมากขึ้น
- ✓ ค่าบริการโอนเงินถูกลงมาก
- ✓ สามารถกำหนดวงเงินสูงสุดในการใช้บริการ

ค่าธรรมเนียมบริการพร้อมเพย์
จะนำมาใช้กับ
การโอนเงินระหว่างบุคคล

ตั้งแต่

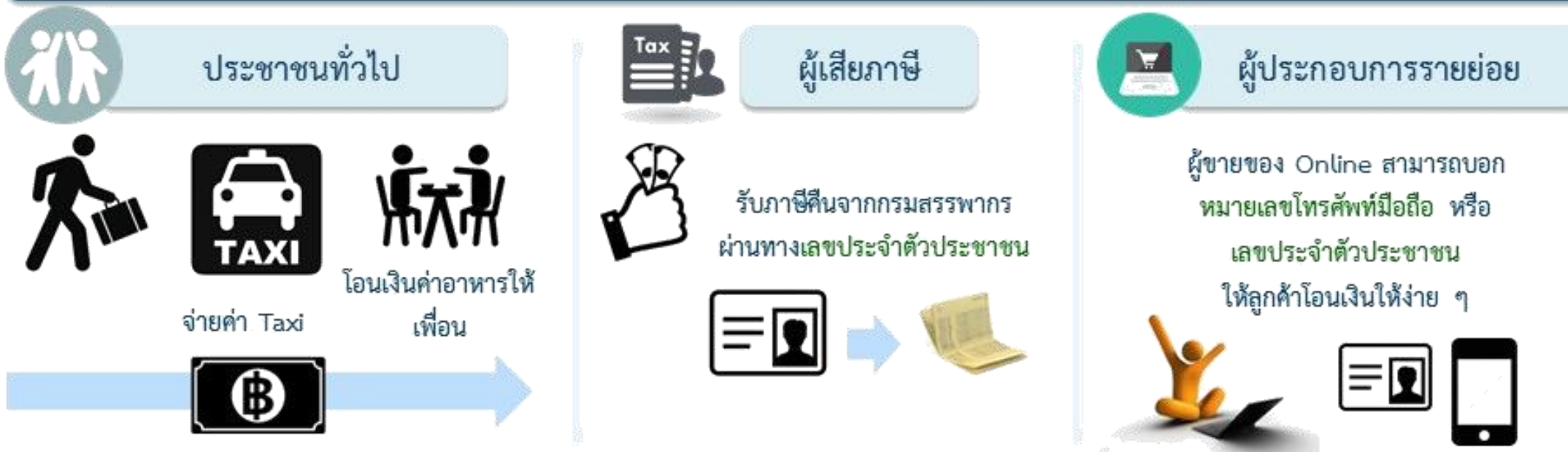
31 ต.ค. 59

เป็นต้นไป

มูลค่าการโอน / รายการ	ค่าธรรมเนียม / รายการ
ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี
มากกว่า 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท
มากกว่า 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท
มากกว่า 100,000 – วงเงินสูงสุดที่กำหนด *	ไม่เกิน 10 บาท

* วงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด

ตัวอย่างความสะดวก



ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 2) เรื่องความปลอดภัย ฟรุ้งนี่นะครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” [คลิกที่นี่](#) ***



สะดวก มั่นใจ ปลอดภัย ใช้พร้อมเพย์



ธนาคารแห่งประเทศไทย

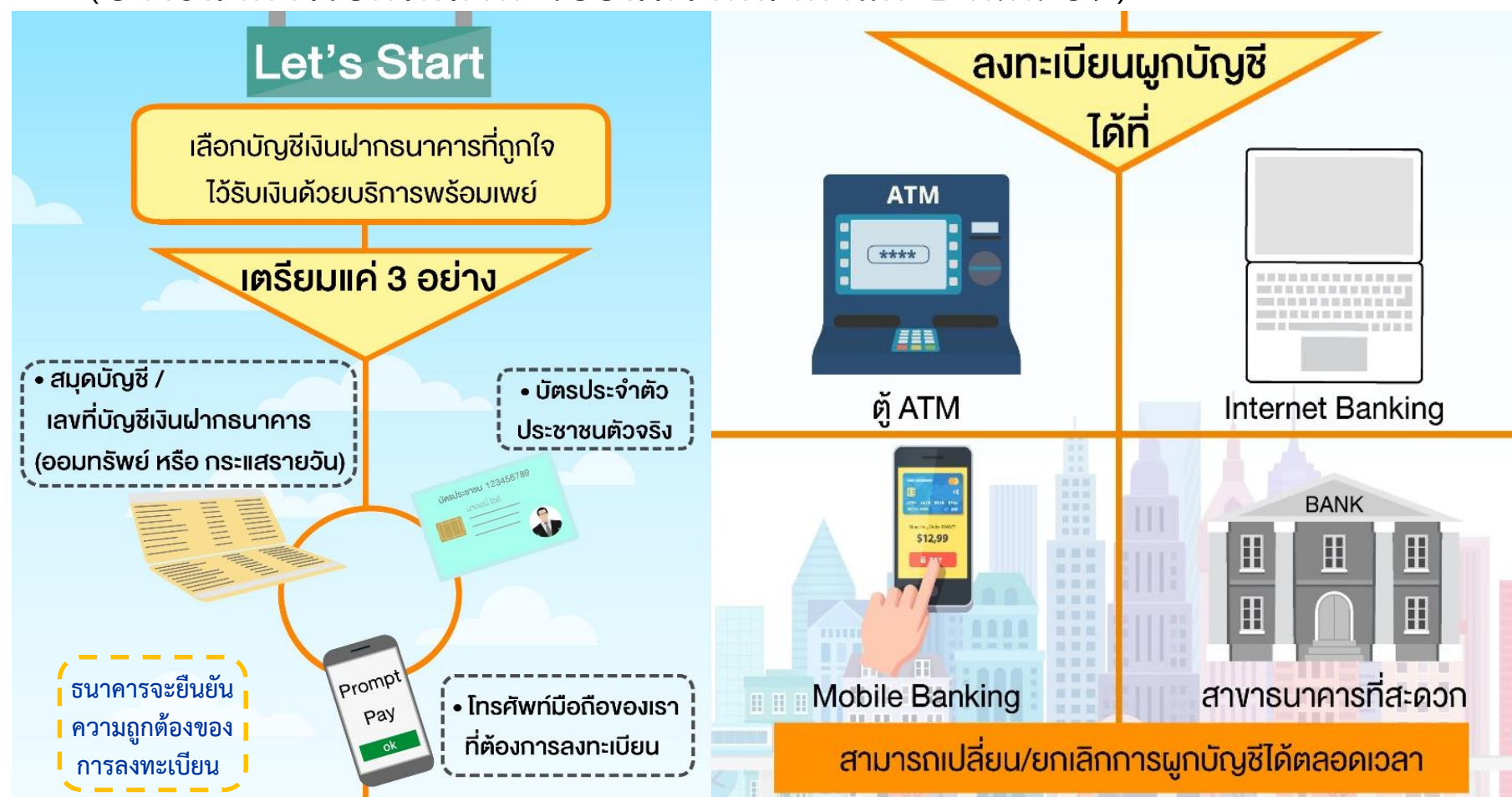


ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 3) **วิธีการลงทะเบียน และ ตัวอย่างการผูกบัญชี** ฟรุ้งนี้ะครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” **คลิกที่นี่** ***

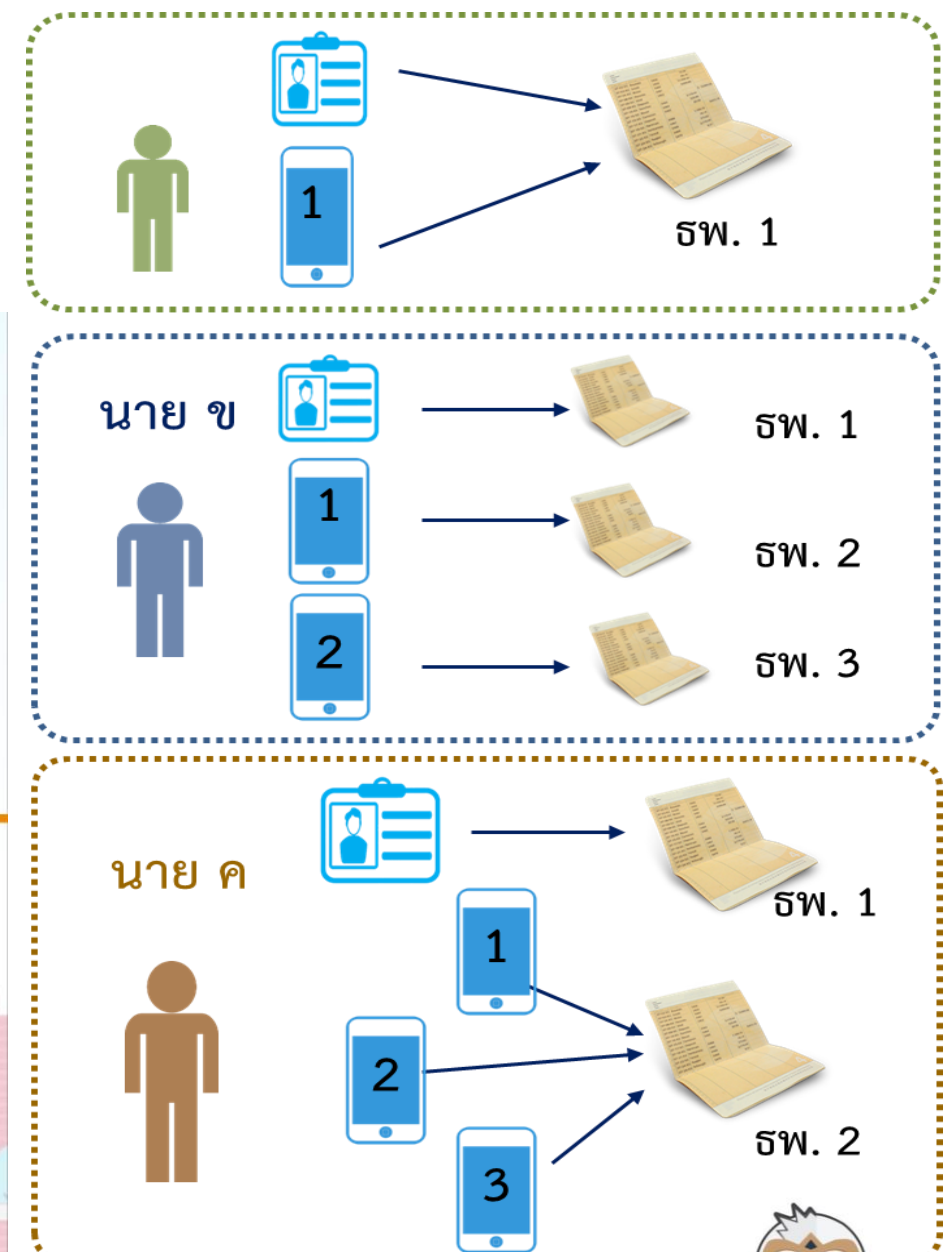
การลงทะเบียนพร้อมเพย์

- ผู้รับโอนเงินต้องมาลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารนั้นเข้ากับ เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ทุกธนาคารจะเปิดให้ลงทะเบียน ตั้งแต่ วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป ผ่าน Mobile Banking, Internet Banking, ตู้ ATM และสาขานาการ (บางธนาคารเปิดให้ลงทะเบียนล่วงหน้าตั้งแต่ 1 ก.ค. 59)



ตัวอย่าง ทางเลือกในการผูกบัญชี

เลือกให้แน่ใจว่าชอบใช้บัญชีของธนาคารไหน
หมายเลขเดียวจะผูกซ้ำมากกว่า 1 บัญชี **ไม่ได้**



ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 4) **พร้อมเพย์...ใช้งานยังไง?** สัปดาห์หน้านะครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” **คลิกที่นี่** ***



พร้อมเพย์...ใช้งานยังไง

เริ่มให้บริการโอนเงินตั้งแต่ 31 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป โดยจะโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ได้ตามช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร คือ Mobile Banking, Internet Banking และ ตู้ ATM



ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 5) ตัวอย่างขั้นตอนการใช้งานพร้อมเพย์ของผู้โอนเงิน ฟรุ้งนี่นะครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” คลิกที่นี่ ***



ตัวอย่างขั้นตอนการใช้งานพร้อมเพย์ของผู้โอนเงิน

1

เข้าสู่ระบบ Mobile Banking / Internet Banking ของธนาคารผู้โอนเงิน



2

เลือกรายการโอนเงิน
ด้วยบริการพร้อมเพย์



3

เลือกบัญชีที่จะทำการโอนเงินออก ระบุหมายเลข
โทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน
ปลายทาง และระบุจำนวนเงินที่จะโอน



4

ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ของผู้รับโอน
และจำนวนเงินให้ถูกต้อง



5

ใส่รหัส OTP
(รหัสความปลอดภัย) 6 หลัก



6

ยืนยันรายการ



ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 6) 10 ข้อเข้าใจผิดพร้อมเพย์ พรงุ่นนี้ครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” [คลิกที่นี่](#) ***





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

10 เรื่อง **เข้าใจผิด** เกี่ยวกับ... “พร้อมเพย์”



บังคับลงทะเบียน

ไม่บังคับ...พร้อมเพย์เป็นบริการทางเลือกใหม่ ที่สะดวก และค่าธรรมเนียมถูกมาก ไม่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ก็ยังโอนเงินแบบเดิมได้ ไม่มีกำหนดปิดลงทะเบียน



ผูกเลขประจำตัว ปชช./เบอร์มือถือ เข้าใจยาก

ทั้งสองอย่างใช้รับโอนเงินได้ สะดวกกว่าการแจ้งชื่อธนาคาร และเลขที่บัญชี โดยการโอนเงินระหว่างประชาชนใช้เบอร์มือถือจะง่ายกว่า ส่วนเลขประจำตัวประชาชนเหมาะสำหรับใช้รับเงินจากภาครัฐ



โอนเงินแบบเดิมๆ ปลอดภัยกว่า

จะโอนแบบพร้อมเพย์หรือโอนแบบเดิม ก็ปลอดภัยเท่ากัน เพราะใช้ช่องทางเดิมที่คุ้นเคย ทั้ง Mobile/Internet Banking หรือ ATM ซึ่งต้องมีรหัสผ่านของตัวเองจึงจะใช้ได้



สุ่มเสี่ยงจากโจรกรรมไซเบอร์

พร้อมเพย์เป็นระบบเชื่อมระหว่างธนาคารที่ต่อยอดจากระบบปัจจุบัน ปลอดภัยจากการบุกรุก ไม่ด้อยไปกว่าระบบปัจจุบัน



ถ้ามือถือหายหรือใครรู้เลขประจำตัว ปชช. ก็แอบโอนเงินเราได้

ไม่จริง...พร้อมเพย์คือการผูกบัญชีเพื่อรับเงิน ส่วนการโอนเงินออกจากบัญชีทุกครั้งต้องใช้กลไกความปลอดภัย ถ้าโอนผ่าน Mobile/Internet Banking ต้องมี user-name/password/OTP ถ้าโอนผ่านตู้ ATM ต้องมีบัตรและรหัสผ่าน



แบงก์ชาติ...เป็นผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ไม่ใช่...ธนาคารเป็นผู้ให้บริการ

ส่วนแบงก์ชาติเป็นผู้สนับสนุนให้เกิดขึ้น และเป็นผู้กำกับดูแลทั้งธนาคารที่ให้บริการและผู้ให้บริการระบบกลาง



ถ้าเปลี่ยนหรือเลิกใช้เบอร์มือถือ จะรับเงินผิดพลาด

ไม่ต้องห่วง...แค่แจ้งยกเลิกหรืออัปเดตข้อมูล เบอร์มือถือกับธนาคารทุกครั้ง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ข้อมูลส่วนตัวจะรั่วไหล

ธนาคารและผู้ให้บริการระบบกลางไม่สามารถนำข้อมูลมาเปิดเผย โดยมีกฎหมายควบคุม และแบงก์ชาติตรวจสอบสม่ำเสมอ



ไม่มี...กฎหมายรองรับ

พร้อมเพย์ใช้กฎหมายเกี่ยวกับการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ให้บริการอยู่แล้ว หากมีปัญหา เช่น โอนเงินผิด ธนาคารดูแลลูกค้าไม่ต่างจากในปัจจุบัน



การใช้งานมีความเสี่ยง

ลดความเสี่ยงการใช้บริการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยรักษารหัสผ่านให้ดี ดูแลอุปกรณ์ที่ใช้โอนให้ปลอดภัย และเช็ข้อมูลให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนทุกครั้ง

ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 7) **ข้อควรระวังในการใช้งานพร้อมเพย์** สัปดาห์หน้านะครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” **คลิกที่นี่** ***

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.bot.or.th และศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (www.1213.or.th) โทร 1213





ข้อควรระวังของประชาชนในการใช้บริการพร้อมเพย์



- **ควรมีความระมัดระวังในการตั้งรหัส Username / Password**
ไม่บอกรหัส Username / Password กับผู้อื่น หรือเขียนเอาไว้ในที่เปิดเผย
- **ควรมีความระมัดระวังรักษาอุปกรณ์** เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Device ที่ใช้
เชื่อมต่อทำธุรกรรมเกี่ยวกับระบบพร้อมเพย์เป็นอย่างดี เพื่อไม่ให้ผู้อื่นเอาไปใช้งาน
เช่นเดียวกับการดูแลบัตรเครดิตหรือบัตร ATM
- **ผู้โอนเงินควรเรียนรู้ ศึกษา วิธีการใช้งานอย่างปลอดภัย** เช่น การตรวจสอบ
ข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการยืนยันการโอนเงิน

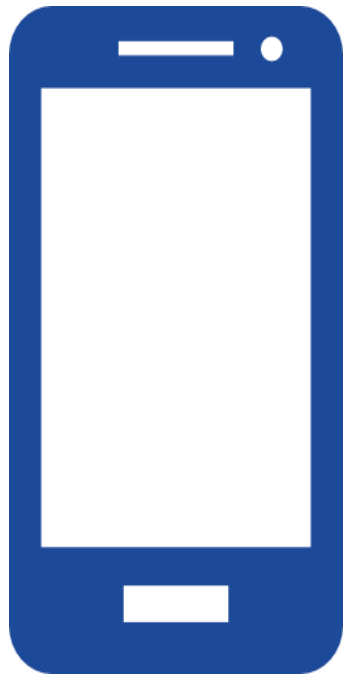
ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 8) **การใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือในการลงทะเบียน** พรุ่งนี้ครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” [คลิกที่นี่](#) ***



ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.bot.or.th และศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน (www.1213.or.th) โทร 1213

ข้อควรรู้...การใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือในการลงทะเบียน



1

หมายเลขโทรศัพท์มือถือจะต้องจดทะเบียนกับค่ายมือถือในชื่อของตนเองเพื่อผูกกับบัญชีธนาคารที่ต้องการลงทะเบียน สำหรับผู้ใช้บริการ Mobile Banking อยู่ก่อนแล้ว สามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือเดิมได้ เนื่องจากได้ผ่านกระบวนการ KYC แล้ว

2

ประชาชนบางส่วนอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จดทะเบียนในชื่อพ่อแม่ ญาติพี่น้อง หรือใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือของนายจ้าง อนุโลมให้นำมาใช้ได้ โดยต้องมีหนังสือยินยอมจากเจ้าของให้นำหมายเลขดังกล่าวมาลงทะเบียนได้ ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยและให้ธนาคารสามารถยืนยันตัวตนของผู้รับโอนเงินได้อย่างถูกต้อง

3

นอกจากนี้ ประชาชนควรตรวจสอบว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือของตนได้ลงทะเบียนกับค่ายโทรศัพท์มือถือไว้ด้วยเลขประจำตัวประชาชนของตนเองหรือไม่ ก่อนการลงทะเบียนผูกบัญชีพร้อมเพย์ ซึ่งเราสามารถเช็คได้ด้วยตัวเอง โดยการ กด *179*เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก# และโทรออก ซึ่งสามารถใช้ได้กับทุกค่ายมือถือตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป

ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 9) **ยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์ยังงัย?** พงษ์นี้ะครับ



*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” **คลิกที่นี่** ***

ยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์ยังไง?

ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป ผู้ลงทะเบียนพร้อมเพย์สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง / ยกเลิกการผูกบัญชีธนาคารได้ตลอดเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร



ช่องทางยกเลิกการลงทะเบียน



สาขานาการ



Mobile Banking



Internet Banking



ตู้ ATM

(สอบถามเพิ่มเติมได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ)

ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 10) **ช่องทางการโอนเงินและค่าธรรมเนียม** พรุ่งนี้นะครับ



*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” **คลิกที่นี่** ***

ช่องทางการโอนเงินและค่าธรรมเนียม



ช่องทางการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

Mobile
Banking

Internet
Banking

ATM

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากธนาคารที่เลือกใช้บริการ

ค่าธรรมเนียมสำหรับการโอนเงินระหว่างบุคคล

มูลค่าการโอน/รายการ	ค่าธรรมเนียม/รายการ
ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี
> 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท
> 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท
> 100,000 – วงเงินสูงสุดที่กำหนด *	ไม่เกิน 10 บาท

* วงเงินสูงสุดตามที่แต่ละธนาคารกำหนด

ติดตาม “พร้อมเพย์ – PromptPay” – The Series (ตอนที่ 11) พร้อมเพย์ : พร้อมเมื่อไหร่...ก็ไปลงทะเบียน พร้อมนี้ะครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” [คลิกที่นี่](#) ***



พร้อมเพย์ : พร้อมเมื่อไหร่...ก็ไปลงทะเบียน



พร้อมเพย์ : บริการรับ-โอนเงินทางเลือกใหม่



ธนาคารแห่งประเทศไทย

พร้อมเพย์เป็นบริการทางเลือกใหม่...

ผู้ที่ไม่ได้ลงทะเบียนยังสามารถใช้บริการการรับ-โอนเงินแบบเดิมได้ตามปกติ

พร้อมเพย์สะดวก ไม่ต้องจำเลขที่บัญชีให้ยุ่งยาก...

- ผูกบัญชีกับ เบอร์โทรศัพท์มือถือ ใช้งานง่าย ระหว่างเพื่อนฝูง คนรู้จัก
- ผูกบัญชีกับ เลขประจำตัวประชาชน รับเงินจากรัฐได้สะดวก ตรงเวลา ตรงตัว เช่น เงินคืนภาษี เงินสวัสดิการ เพราะรัฐใช้เลขประจำตัวประชาชนเป็นข้อมูลหลักอยู่แล้ว

ลงทะเบียนเมื่อไหร่ก็ได้เมื่อพร้อม
ไม่มีกำหนดปิดลงทะเบียน
เริ่มให้บริการ 31 ต.ค. 59



ผู้โอนจ่าย
ค่าธรรมเนียม
ถูกลงมาก

ช่องทางการโอน
Mobile Banking
Internet Banking
ATM



ผู้โอนเงิน

ทางเลือกใหม่

แบบเดิม

ทางเลือกในการระบุผู้รับเงิน

เลขประจำตัวประชาชน

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร

คนที่ต้องรับโอนเงินบ่อย
ควรมาลงทะเบียน



ผู้รับเงิน

ช่องทางการลงทะเบียน
Mobile Banking
Internet Banking
ATM และสาขา

ติดตาม e-Payment – The Series สัปดาห์หน้านะครับ

*** ติดตามคำถามคำตอบการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ - PromptPay” [คลิกที่นี่](#) ***

