

คำถามคำตอบ โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม	คำตอบ
<p>1. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นการดำเนินการเรื่องใด</p>	<p>เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment</p>
<p>2. หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>กรมสรรพากร โดยจะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) สมาคมธนาคารไทย เป็นต้น</p>
<p>3. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีแผนการดำเนินงานอย่างไร</p>	<p>กรมสรรพากรได้จัดทำแผนงานของโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ แผนงาน ได้แก่ แผนงานบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) และแผนงานระบบนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment โดยเชื่อมกับผู้เกี่ยวข้อง</p>
<p>4. ปัจจุบัน กรมสรรพากรได้มีระบบการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษา e-Tax Invoice และ e-Receipt อยู่แล้ว เหตุใดจึงมีโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>กรมสรรพากรมีนโยบายสนับสนุนให้ผู้เสียภาษีจัดทำและนำส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์โดยสมัครใจมาตั้งแต่ปี 2555 โดยได้ออกระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมทั้งพัฒนาระบบให้บริการจัดทำและนำส่ง e-Tax Invoice และ e-Receipt แต่ระบบในปัจจุบันยังมีปัญหาและอุปสรรคบางประการ ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่สะดวกที่จะเข้าร่วม เช่น กระบวนการจัดทำมีหลายขั้นตอน ช่องทางการนำส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรมีช่องทางเดียว เป็นต้น</p>
<p>5. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะทำให้ขั้นตอนในการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ลดลงหรือไม่ อย่างไร</p>	<p>ระบบใหม่จะทำให้ขั้นตอนการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ลดลงหลายขั้นตอน เช่น ขั้นตอนการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จะมีการลงลายมือชื่อเดียว ขั้นตอนการเข้าระบบจะลดลง เป็นต้น</p>

คำถาม	คำตอบ
6. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะทำให้ช่องทางการนำส่งข้อมูล e-Tax Invoice และ e-Receipt ให้แก่กรมสรรพากรเพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร	ระบบใหม่จะทำให้ผู้ประกอบการมีช่องทางนำส่งข้อมูล e-Tax Invoice และ e-Receipt ที่หลากหลาย โดยสอดคล้องกับขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและสะดวกยิ่งขึ้น ได้แก่ การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host การถ่ายโอนข้อมูลผ่านผู้ให้บริการ (Service Provider) การถ่ายโอนข้อมูลโดยการ Upload ข้อมูลการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร รวมทั้งการอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง (Centrally Signed Email)
7. การถ่ายโอนข้อมูลแบบ Host to Host คืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลางที่มีข้อมูลจำนวนมาก โดยผู้ประกอบการสามารถเชื่อมต่อกับกรมสรรพากรโดยตรงและนำส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรตามรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนด
8. การถ่ายโอนข้อมูลผ่าน Service Provider คืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลางที่มีข้อมูลจำนวนไม่มาก โดยผู้ประกอบการสามารถใช้บริการของ Service Provider ซึ่งจะให้บริการจัดทำข้อมูลของผู้ประกอบการให้อยู่ในรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนดและนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่กรมสรรพากร
9. การถ่ายโอนข้อมูลโดยการ Upload ข้อมูลคืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็ก โดยผู้ประกอบการสามารถ Upload ข้อมูลเข้าระบบของกรมสรรพากรผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร
10. การจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากรคืออะไร	เป็นช่องทางการนำส่งข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็ก โดยผู้ประกอบการสามารถจัดทำใบกำกับภาษีและใบรับบน Web Portal ของกรมสรรพากรและนำส่งใบกำกับภาษีและใบรับดังกล่าวให้แก่ลูกค้า
11. การอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่าน Centrally Signed Email คืออะไร	เป็นความร่วมมือระหว่างกรมสรรพากรกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) เพื่อพัฒนาระบบ Centrally Signed Email ให้ผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าสามารถจัดส่งใบกำกับภาษีทาง Email ในรูปแบบข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือมากขึ้น โดยผู้ประกอบการไม่ต้องจัดซื้อลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองและระบบจะประทับตรา Time Stamp บนไฟล์ใบกำกับภาษีเพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายเก็บไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ยังไม่สามารถจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ได้อย่างสมบูรณ์มีความคุ้นเคยกับการจัดทำ e-Tax Invoice ในระยะแรกของการดำเนินโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม	คำตอบ
12. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่มีกรอบระยะเวลาดำเนินการอย่างไร	การอนุญาตให้ส่งใบกำกับภาษีผ่าน Centrally Signed Email และระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะแล้วเสร็จพร้อมใช้งานในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ และเมื่อระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่เปิดให้ใช้งานไประยะหนึ่ง จะเริ่มกำหนดให้ผู้ประกอบการแต่ละขนาดต้องเข้าใช้ระบบทุกราย โดยเริ่มจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่และ ขนาดกลางเป็นลำดับแรก สำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็กจะกำหนดให้ต้องเข้าใช้ระบบทุกรายเป็นลำดับต่อไป
13. ระบบการจัดทำ e-Tax Invoice และ e-Receipt ระบบใหม่จะเกิดประโยชน์แก่ผู้ประกอบการอย่างไร	ผู้ประกอบการจะมีภาระลดลงในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้เมื่อกรมสรรพากรสามารถรับข้อมูลภาษีซื้อ-ภาษีขายทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบถ้วนแล้ว ระบบของกรมสรรพากรจะสามารถจัดทำรายงานภาษีซื้อ-ภาษีขายได้โดยอัตโนมัติ (Electronic VAT Report) นอกจากนั้น ผู้ประกอบการจะมีต้นทุนลดลงและความสะดวกเพิ่มขึ้นในการจัดเก็บเอกสาร โดยสามารถจัดเก็บใบกำกับภาษีและใบรับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ
14. ระบบการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบการนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment คืออะไร	เป็นระบบที่เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ของธนาคาร ธนาคารจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ให้แก่กรมสรรพากร รวมทั้งแจ้งการถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายให้ผู้ถูกหักทราบ พร้อมนำส่งข้อมูลจำนวนภาษีหัก ณ ที่จ่ายและข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ให้แก่กรมสรรพากร ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องออกหลักฐานการหักภาษี ณ ที่จ่าย นำส่งภาษี และยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอีกต่อไป
15. ระบบการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและระบบการนำส่งภาษี เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment จะเกิดประโยชน์แก่ผู้เสียภาษีและประเทศอย่างไร	ระบบนี้จะช่วยให้การเสียภาษีมีความสะดวกมากขึ้นและมีระยะเวลาลดลงอย่างมาก ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยมีความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) เพิ่มขึ้น นอกจากนั้น จะช่วยให้กรมสรรพากรมีข้อมูลที่ครบถ้วนยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึง และเป็นธรรม ทั้งนี้ ระบบ e-Payment จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เสียภาษีทุกรายและกรมสรรพากรในส่วนของกรการจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (Taxpayer Account) ในอนาคต โดยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากระบบนี้จะช่วยสนับสนุนการจัดทำบัญชีผู้เสียภาษียบุคคลของกรมสรรพากร ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบข้อมูลการเสียภาษีของตนเองที่เป็นปัจจุบันด้วยการเข้าถึงบัญชีผู้เสียภาษีผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

คำถาม	คำตอบ
<p>16. โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวข้องกับมาตรการบัญชีเล่มเดียวของกรมสรรพากรหรือไม่อย่างไร</p>	<p>เมื่อระบบการชำระเงินในประเทศไทยเปลี่ยนเป็น ระบบ e-Payment แล้ว การจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการจะมีความสะดวกและความสมบูรณ์มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการบัญชีเล่มเดียวของกรมสรรพากร โดยผู้ประกอบการสามารถใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความถูกต้องแม่นยำในการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนอย่างรวดเร็ว ขณะที่กรมสรรพากรก็สามารถใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวในการกำกับดูแลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้เสียภาษีแบบ Big Data Analytics ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดการขอข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมและลดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งทำให้ต้นทุนในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีลดลงอย่างมาก รวมทั้งทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้นอย่างมากเช่นกัน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเข้ากับโปรแกรมจัดทำบัญชีที่ใช้ อีกด้วย ผู้ประกอบการที่จัดแจ้งขอเป็นผู้ประกอบการบัญชีเล่มเดียวกับกรมสรรพากรแล้ว โดยเฉพาะที่ใช้โปรแกรมจัดทำบัญชี จึงจะมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบการชำระเงินของประเทศไทยมากกว่า</p>
<p>17. ผู้เสียภาษีจะเชื่อมั่นในโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างไร</p>	<p>กรมสรรพากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะร่วมกันกำหนดมาตรฐานโครงสร้างข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการจัดทำข้อมูลและประโยชน์สูงสุดในการนำข้อมูลไปใช้ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการนำส่งข้อมูลให้มี ความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด ความเสียหายจากการรั่วไหลของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ มีความสำคัญและต้องมีการถ่ายโอน ตลอดจนกำหนดนโยบายกำกับดูแลการใช้งานข้อมูล เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ</p>
<p>18. การดำเนินโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายหรือไม่</p>	<p>กรมสรรพากรจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากรและกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนงาน ๒ แผนงาน โดยจะได้เสนอคณะรัฐมนตรีและสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาต่อไป</p>
<p>19. นอกจากโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แล้ว กรมสรรพากรมีการดำเนินการที่เชื่อมโยงกับโครงการอื่น ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment หรือไม่</p>	<p>กรมสรรพากรมีการดำเนินการที่เชื่อมโยงกับโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ทุกโครงการดังนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีระบบการชำระเงินแบบพร้อมเพย์พร้อมใช้กรมสรรพากรจะสามารถคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์ได้ ซึ่งจะลดความผิดพลาดจากการคืนภาษีด้วยเช็คและทำให้ผู้เสียภาษีได้รับคืนภาษีได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกสาขาจะรับชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์</p>