

คำถามคำตอบ โครงการ e-Payment ภาครัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	สวัสดิการสังคมหรือสวัสดิการภาครัฐ คืออะไร	การช่วยเหลือของภาครัฐที่ให้แก่ประชาชนให้มีปัจจัยอันจำเป็นแก่การดำรงชีพ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ตลอดจนการบำบัดรักษาโรคร้ายไข้เจ็บ การศึกษาอบรมตามสมควร แก้อัฒภาพ และความรู้ที่จะทำมาหาเลี้ยงชีพโดยสุจริต เพื่อที่จะให้ คนมีงานทำ มีเงิน มีรายได้ที่ดี และนำไปสู่การอยู่ดี กินดีในสังคม โดยเป็นการช่วยเหลือในรูปแบบของเงิน สิ่งของ หรือสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ รถเข็นสำหรับคนพิการ เงินช่วยเหลือเด็กแรกเกิด เป็นต้น
2.	e-Payment คืออะไร เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างไร	e-Payment คือ รูปแบบการรับและจ่ายเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผ่านระบบธนาคาร การโอนเงินผ่านมือถือ การจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต เป็นต้น ซึ่งนโยบายของรัฐบาลต้องการพัฒนาระบบการชำระเงินของไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและเศรษฐกิจต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการรับ-จ่ายเงินเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ลดการใช้เอกสาร ความซ้ำซ้อน หรือการทุจริต
3.	ระบบ e-Payment ภาครัฐ มีประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไร	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจาก ระบบ e-Payment ภาครัฐ เช่น 1. ระบบ e-Payment ทำให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลกลางของประชาชนที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ตามสิทธิอย่างครบถ้วนและทั่วถึง โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เป็นต้น 2. ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน และบริการ e-Payment ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม 3. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถชำระเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ต้องชำระให้กับส่วนราชการได้สะดวก รวดเร็ว 4. ประชาชนมีช่องทางการชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ (คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ฯลฯ) ได้เช่นเดียวกับบริการของภาคธุรกิจ เช่น การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/เดบิต 5. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
4.	ประชาชนต้องเตรียมตัวอย่างไร สำหรับโครงการระบบ e-Payment ภาครัฐ	เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างการกำหนดรูปแบบวิธีการในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน โดยจะต้องมีการแจ้งรายละเอียดข้อมูลของประชาชน เช่น ข้อมูลทั่วไป (วคป.เกิดที่อยู่) อาชีพ รายได้ของแต่ละบุคคล ทั้งนี้ เพื่อรัฐบาลจะได้มีฐานข้อมูลกลางสำหรับจัดสวัสดิการให้ตามความเหมาะสม ซึ่งจะได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบในทุกช่องทางเป็นระยะ ๆ ต่อไป
5.	ระบบ e-Payment ภาครัฐ ทำให้การจ่ายเงินเปลี่ยนไปอย่างไร	e-Payment คือรูปแบบการรับและจ่ายเงินระหว่างกันด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผ่านระบบธนาคาร การโอนเงินผ่านมือถือ การจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต เป็นต้น โดยระบบ e-Payment จะเปลี่ยนรูปแบบการรับและจ่ายเงินจากเดิมที่ใช้เงินสด มาเป็นการรับและจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดภาระในการถือเงินสด สะดวก และปลอดภัย และประหยัดต้นทุนการใช้นเงินสด
6.	รูปแบบการชำระเงินในปัจจุบัน ที่ใช้เงินสดหรือเช็ค ไม่ใช่อะไร ทำไม่จึงต้องเปลี่ยนเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์	การใช้นเงินสดหรือเช็ค มีต้นทุนในการดำเนินงานที่สูง อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในการถือเงินสด หากเปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดต้นทุนในการพิมพ์ธนบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย การผลิตเหรียญกษาปณ์ของกรมธนารักษ์ และการดำเนินงานด้านเช็คของทางธนาคารต่าง ๆ นอกจากนี้ การเปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยให้การรับ-จ่ายเงินเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย มากกว่าเดิม
7.	ประโยชน์ที่ภาครัฐจะได้รับจากการใช้ระบบ e-Payment ภาครัฐ	ภาครัฐจะได้รับประโยชน์จากระบบ e-Payment ภาครัฐ เช่น 1. เพิ่มช่องทางในการติดต่อชำระเงินกับส่วนราชการได้รวดเร็วขึ้น 2. เพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสในการทำธุรกิจ กรณีที่อยู่ห่างไกลกัน สามารถชำระเงินระหว่างกันได้โดยง่าย 3. เพิ่มความโปร่งใสในการรับ-จ่ายเงิน สามารถติดตามสถานะ และตรวจสอบได้ง่าย
8.	กรมบัญชีกลาง มีการดำเนินการรองรับนโยบาย National e-Payment อย่างไรบ้าง	กรมบัญชีกลางมีการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรับ - จ่ายเงินหน่วยงานภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (CGD e-Payment) ซึ่งอยู่ภายใต้แผนปฏิบัติงานของโครงการที่ 4 ของ National e-Payment ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและนำส่งเงินภาครัฐ และ การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกและจ่ายเงินภาครัฐ รวมทั้งสิ้น 16 เรื่อง

คำถามคำตอบ โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

คำถาม	คำตอบ
1. คุณสมบัติและเงื่อนไขของผู้มีสิทธิลงทะเบียนมีอะไรบ้าง	1) มีสัญชาติไทย 2) มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป (โดยต้องเกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2541) 3) ว่างานหรือมีรายได้ไม่เกิน 100,000 บาทในปี 2558 ทั้งนี้ ผู้ลงทะเบียนจะต้องยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน เช่น รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน
2. ลงทะเบียนได้ที่ธนาคารใดบ้าง	ลงทะเบียนได้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยลงทะเบียนที่ธนาคารใดธนาคารหนึ่งเท่านั้น
3. ขั้นตอนการลงทะเบียนเมื่อประชาชนมาที่ธนาคารทั้ง 3 แห่งเป็นอย่างไร	1) แสดงบัตรประชาชน 2) กรอกแบบฟอร์มแจ้งข้อมูลส่วนตัว รายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินของตน 3) เก็บหลักฐานไว้เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
4. ประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนมาก่อนล่วงหน้า แล้วค่อยยื่นให้เจ้าพนักงานได้หรือไม่ ถ้าได้ สามารถดาวน์โหลดได้จากช่องทางใดบ้าง	สามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง และเว็บไซต์ของแต่ละธนาคารและกรอกข้อมูลมาแล้วล่วงหน้าได้ แต่ผู้ลงทะเบียนต้องมาติดต่อธนาคารด้วยตนเองพร้อมกับแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน
5. เมื่อดำเนินการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว รัฐบาลจะมีการยืนยันการลงทะเบียนอย่างไร	1) จะมีหลักฐานเป็นเอกสารใบเล็กๆ (ลักษณะเป็นทางตัว) โดยมีลายเซ็นของเจ้าหน้าที่ธนาคารกำกับว่า ได้มีการลงทะเบียนแล้ว โดยผู้ลงทะเบียนต้องเก็บหลักฐานนี้ไว้เพื่อยืนยันการลงทะเบียนของตน (หากข้อมูลการลงทะเบียนตกหล่นไป) 2) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป กรมสรรพากรจะจัดทำหน้าเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และระบบจะแจ้งผลว่า “ท่านได้ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว” ทั้งนี้ หากระบบแจ้งผลว่า “ท่านยังไม่ได้ลงทะเบียน” ประชาชนสามารถนำหลักฐาน (ทางตัว) ไปติดต่อธนาคารเดิมเพื่อขอตรวจสอบและลงทะเบียนใหม่ได้ ภายในช่วงวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

คำถาม		คำตอบ																											
6.	หากประชาชนลงทะเบียนแล้ว แต่ประสงค์จะแก้ไขข้อมูล ทำได้หรือไม่	หากประชาชนประสงค์จะแก้ไขข้อมูล โดยยังคงอยู่ในช่วงการรับลงทะเบียน (ระหว่างวันที่ 15 กรกฎาคม - 15 สิงหาคม 2559) ประชาชนสามารถไปติดต่อธนาคารเดิมที่ตนได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อขอแก้ไขข้อมูลได้																											
7.	ประชาชนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการลงทะเบียนแทนได้กรณีใดบ้าง และต้องใช้หลักฐานใดบ้าง	<p>โดยหลักการแล้ว โครงการนี้ต้องการให้ผู้ลงทะเบียนมายืนยันตัวตนด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม ผู้ลงทะเบียนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นลงทะเบียนแทนได้สำหรับบางกรณี คือ กรณีเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป ผู้พิการ หรือผู้ป่วย โดยผู้ลงทะเบียนต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มและลงนามด้วยตนเอง แล้วจึงมอบอำนาจให้ผู้อื่นมายืนยันแบบฟอร์มที่ธนาคาร และต้องใช้หลักฐาน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หลักฐานที่ต้องใช้</th> <th>ผู้สูงอายุ (เกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2489)</th> <th>ผู้พิการ</th> <th>ผู้ป่วย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ใบมอบอำนาจ</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>2. บัตรประชาชนของ ผู้มอบอำนาจ</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>3. บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>4. บัตรประจำตัวผู้พิการ</td> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. ใบรับรองแพทย์</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </tbody> </table>				หลักฐานที่ต้องใช้	ผู้สูงอายุ (เกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2489)	ผู้พิการ	ผู้ป่วย	1. ใบมอบอำนาจ	✓	✓	✓	2. บัตรประชาชนของ ผู้มอบอำนาจ	✓	✓	✓	3. บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ	✓	✓	✓	4. บัตรประจำตัวผู้พิการ		✓		5. ใบรับรองแพทย์			✓
หลักฐานที่ต้องใช้	ผู้สูงอายุ (เกิดก่อนวันที่ 16 สิงหาคม 2489)	ผู้พิการ	ผู้ป่วย																										
1. ใบมอบอำนาจ	✓	✓	✓																										
2. บัตรประชาชนของ ผู้มอบอำนาจ	✓	✓	✓																										
3. บัตรประชาชนของ ผู้รับมอบอำนาจ	✓	✓	✓																										
4. บัตรประจำตัวผู้พิการ		✓																											
5. ใบรับรองแพทย์			✓																										
8.	ผู้ลงทะเบียนจะต้องลงทะเบียนใหม่ทุกปีหรือไม่	<p>ในปีต่อ ๆ ไปจะแยกพิจารณาได้ 2 กรณี</p> <p>1) สำหรับผู้ที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในปีต่อไปสามารถปรับปรุง (Update) ข้อมูลด้วยตนเองผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2) สำหรับผู้ที่ไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน ในปีต่อไปต้องไปลงทะเบียน ณ หน่วยงานที่รับลงทะเบียน</p>																											
9.	จะมีการยกเลิกสวัสดิการที่ประชาชนได้รับอยู่ก่อนลงทะเบียนหรือไม่	<p>ในขณะนี้ยังไม่มีมีการยกเลิกสวัสดิการใดๆ อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากรัฐบาลทราบข้อมูลที่ต้องการของผู้ลงทะเบียนแล้ว รัฐบาลจะนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดนโยบายการจัดสวัสดิการและความช่วยเหลืออีกครั้งหนึ่ง</p>																											
10.	ประชาชนและสังคมจะได้ประโยชน์อะไรจากการมาลงทะเบียน	<p>ผู้มีรายได้ได้น้อยจะได้รับสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการของตน นอกจากนี้ ระบบสวัสดิการในอนาคตจะตรงกับกลุ่มเป้าหมาย อันจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้มีรายได้ได้น้อยอย่างแท้จริง และใช้งบประมาณ (ซึ่งมาจากเงินภาษีของประชาชน) อย่างมีประสิทธิภาพ</p>																											

คำถามคำตอบ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	เงื่อนไขของการสมัครเข้าโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด มีอะไรบ้าง	ต้องเป็นคนที่มิใช่ลูก เกิดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 และอยู่ในครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน บิดาหรือมารดา ต้องมีสัญชาติไทย และไม่ได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับบุตรใด ๆ จากภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ
2.	การสมัครมีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่	การสมัครไม่ยุ่งยากเพียงนำบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียน พร้อมเพย์ และเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการลงทะเบียนรับสวัสดิการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดให้ครบ ลงทะเบียน ณ สถานที่ลงทะเบียน ได้แก่ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล หรือที่ทำการ อบต.
3.	เมื่อสมัครร่วมโครงการแล้วจะได้รับเงินเท่าไร	ปีงบประมาณ 2559 จะได้รับเดือนละ 400 บาท ปีงบประมาณ 2560 จะได้รับเดือนละ 600 บาท จ่ายให้เด็กแรกเกิดถึง 3 ขวบ เพื่อให้ได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพและพัฒนาการที่ดีของเด็กและเยาวชน จากครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อภาวะความยากจน
4.	สามารถใช้บัญชีธนาคารอะไรได้บ้าง	เพียงท่านมีบัญชีธนาคาร ถ้าเป็นธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน หรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารใดธนาคารหนึ่ง ไม่เสียค่าธรรมเนียมการโอน ใช้บัญชีธนาคารดังกล่าว ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ผ่านช่องทางในการลงทะเบียนพร้อมเพย์ช่องทางต่าง ๆ ที่ท่านสะดวกและในอนาคต จะมีการขยายบริการผ่านทุกธนาคาร
5.	จะได้รับเงินวันที่เท่าไร	เงินจะโอนเข้าบัญชีทุกวันที่ 10 ของเดือน หากวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดจะเลื่อนจ่ายเร็วขึ้น